TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Kalite Alt Çalışma Grubu
Toplantı Tutanağı

Tarih: 23.10.2026	**Saat: 14.30**	**Yer: Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı:1**
Toplantı Konusu:	**2026-2027 Uyum Haftası Eğitimi ve Sunumunun Anket Sonuçlarının PUKÖ Kapsamında Değerlendirilmesi**		
Raportör:	**Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK**		**Alınan Toplam Karar Sayısı: 1**

Gündem

1) 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Uyum Haftası Bilgilendirme Eğitimi ve Sunumunun Anket değerlendirme sonuçları, katılım oranları ve PUKÖ kayıtlarının incelenmesi,

Kararlar

Yüksekokulumuz Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Kalite Alt Çalışma Grubu yukarıda belirtilen gündem maddesini görüşmek üzere toplanmış, anket analizleri ve Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda yapılan değerlendirmeler neticesinde aşağıdaki kararı oy birliği ile almıştır:

1) Bölümümüz bünyesinde yürütülen kalite güvence çalışmaları kapsamında, 28 Eylül 2026 tarihinde gerçekleştirilen Uyum Haftası Bilgilendirme Eğitimi'ne ilişkin Ek-1'de yer alan Uyum Haftası Değerlendirme Anketi ve PUKÖ Çevrimi verileri gözden geçirilmiştir. Yapılan incelemede, genel memnuniyet ortalamasının 5 üzerinden 4,58 gibi yüksek bir düzeyde seyretmesine karşın, katılımcı oranının %39,39 (26 öğrenci) seviyesinde kaldığı ve Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünden yalnızca 3 öğrencinin katıldığı tespit edilmiştir. KGYS Risk Yönetimi ve PUKÖ eylem planı doğrultusunda; 2027 yılı uyum eğitimlerinde bölümümüz öğrencilerinin katılım oranını %40'ın üzerine çıkarmak amacıyla etkinlik duyuru süreçlerine tüm danışman öğretim elemanlarının doğrudan dâhil edilmesi, bölümün zorunlu ders programıyla çakışmayacak ortak bir gün ve ders saatinin belirlenmesi ve etkinlik günü yoklama takip mekanizması kurularak KGYS Birim Giriş Sorumlusu koordinasyonunda izlenmesi oy birliği ile uygun bulunmuştur.

Toplantıya Katılanlar

	Unvan	**Ad / Soyad**	**Görevi**	**İmza**
Sıra	Unvan	Adı Soyadı	Görevi	İmza
1-	Dr. Öğr. Üyesi	Gülay ÇAKMAK	Komisyon Başkanı / Raportör	
2-	Prof. Dr.	Melike KURTARAN ÇELİK	Üye	
3-	Doç. Dr.	Selcen SARI AYTEKİN	Üye	
4-	Dr. Öğr. Üyesi	Emre BULUT	Üye	
5-	Dr. Öğr. Üyesi	Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ	Üye	

6-	Öğr. Gör.	Emrah AĞIN	Üye	
7-	Öğrenci	Medine ARAZ	Öğrenci Temsilcisi	

Ek-1 Uyum Haftası Değerlendirme Anketi ve PUKO Çevrimi

Ek-1: UYUM HAFTASI DEĞERLENDİRME ANKETİ VE PUKÖ ÇEVRİMİ

Bu rapor; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Kalite Alt Çalışma Grubu Toplantısında alınan kararların Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı, Yüksekokul Stratejik Plan Hedef Kartları ve KGYS PUKÖ Sürekli İyileştirme Çevrimleri dikkate alınarak anket geri bildirimlerinin değerlendirilmesini sunmaktadır.

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-2027 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
UYUM HAFTASI BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME RAPORU VE PUKÖ ÇEVRİMİ

Etkinlik Tarihi: 28 Eylül 2026 Pazartesi Saat: 14:00 | Yer: FDD217 | Rapor Tarihi: 29 Eylül 2026

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulunda 28 Eylül – 02 Ekim 2026 Uyum Haftası etkinlikleri kapsamında, 28 Eylül 2026 Pazartesi günü gerçekleştirilen Uyum Haftası Bilgilendirme Eğitiminin öğrenci görüşleri doğrultusunda değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
Raporun devamında, elde edilen bulgulara dayalı olarak Kalite Güvence Yönetim Sistemi (KGYS) kapsamında bir PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) çevrimi başlatılmakta; iyileştirme hedefleri, sorumlular, takvim ve performans göstergeleri tanımlanmaktadır. Bu çalışma, yüksekokulun paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme süreçlerinin resmi bir kanıtı olarak Birim İç Değerlendirme Raporuna (BİDR), KGYS platformuna ve PUKÖ çevrimleri dosyasına eklenmek üzere düzenlenmiştir.

2. Yöntem ve Kapsam Sınırlılıkları

Değerlendirme, eğitim sonunda uygulanan çevrim içi anket ile yapılmıştır. Ankette 4 tanımlayıcı profil sorusu ile sunumun etkisini ölçen 8 maddelik 5'li Likert ölçeği yer almaktadır (1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum).
Ankete toplam 26 kayıt girilmiş, bu kayıtların 24'ü eksiksiz tamamlanmıştır. Tamamlanmayan veya görüntülenmeyen 2 kayıt (%7,69) analiz dışı bırakılmış; Likert maddelerine ilişkin istatistiksel hesaplamalar n = 24 üzerinden yürütülmüştür.
Sınırlılıklar: Yüksekokulumuz 1. sınıfında kayıtlı toplam 66 öğrenci bulunmaktadır (Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde 36, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 30 öğrenci [1 kayıt dondurma/muafiyet mevcuttur]). Etkinliğe katılan 26 öğrenci ile genel katılım oranı %39,39 (26/66) olarak gerçekleşmiştir. Seyahat Bölümünden anket dolduran öğrenci sayısının yalnızca 3 (%11,54) seviyesinde kalması, bölüm odaklı sonuçların genellenmesini sınırlandırmakta olup aşağıdaki PUKÖ çevriminde temel iyileştirme konusu yapılmıştır.

3. Katılımcı Profili

Tablo 1. Katılımcı Profili Dağılımı (Sistem Kayıtları n = 26)

Değişken	Seçenek	Sayı (n)	Yüzde (%)

Cinsiyet	Kadın	17	%65,38
Cinsiyet	Erkek	7	%26,92
Bölüm	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri	21	%80,77
Bölüm	Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri	3	%11,54
Program	Turizm ve Otel İşletmeciliği	21	%80,77
Program	Turizm ve Seyahat Hizmetleri	3	%11,54
Öğrencilik Durumu	İlk kez üniversiteye kayıt oldum	21	%80,77
Öğrencilik Durumu	Daha önce başka yükseköğretim kurumunda öğrenciydim	3	%11,54
Veri Durumu	Tamamlanmayan / Görüntülenmeyen Kayıt	2	%7,69

Katılımcı profilinden görüldüğü üzere öğrencilerin %65,38'i kadın, %80,77'si ilk kez üniversiteye başlayan öğrencilerden oluşmaktadır. Tamamlanan 24 yanıtın %87,5'ini Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü oluştururken, Seyahat Bölümünün payı %12,5 (3 öğrenci) düzeyinde kalmıştır.

4. Bulgular ve Likert Analizi

Tablo 2. Likert Maddelerine İlişkin Betimsel İstatistikler (n = 24)

Kod	Madde İfadesi	Ort.	SS	Olumlu Katılım*	Kararsız / Olumsuz
SQ001	Sunum, Trabzon Üniversitesi ve genel yapısı hakkında bilgi edinmemi sağladı.	4,75	0,44	%100,00	0
SQ002	Sunum, Turizm ve Otelcilik MYO yapısını, bölümlerini tanımama yardımcı oldu.	4,58	0,88	%95,83	1
SQ003	Hangi konuda hangi birime başvurabileceğimi artık daha iyi biliyorum.	4,50	0,93	%91,67	2
SQ004	Sunum, 2 yıl boyunca ihtiyacım olan bilgilere nasıl ulaşacağımı anlamamı sağladı.	4,58	0,58	%95,83	1
SQ005	Sunumda verilen bilgiler sade, anlaşılır ve öğrenci seviyesine uygundu.	4,63	0,88	%95,83	1
SQ006	Sunumdan sonra yüksekokula uyum konusunda kendimi daha hazırlıklı hissediyorum.	4,42	0,65	%91,67	2

SQ007	Sunum, ilk günlerde yaşayabileceğim belirsizlikleri azaltmıştır.	4,58	0,58	%95,83	1
SQ008	Genel olarak bu sunumdan faydalandığımı düşünüyorum.	4,63	0,88	%95,83	1
GENEL	GENEL ORTALAMA (8 Madde)	4,58	0,74	%95,31	9 Yanıt

** 'Katılıyorum' ve 'Kesinlikle Katılıyorum' toplam oranı. Genel standart sapma madde standart sapmalarının ortalamasıdır.*

4.1. Öne Çıkan Güçlü Yönler: Üniversitenin genel yapısının tanıtımı 4,75 ortalama ve %100 olumlu katılım ile en yüksek puanı almıştır (SQ001). Sunum dilinin anlaşılırlığı (SQ005) ve genel fayda algısı (SQ008) 4,63 puan ile oldukça güçlüdür. Katılımcıların %95,83'ü belirsizliklerin azaldığını teyit etmiştir.

4.2. Geliştirmeye Açık Yönler: Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünden yalnızca 3 öğrencinin ankete katılması temel eksikliktir. Genel 1. sınıf mevcudu olan 66 öğrenci üzerinden hesaplanan toplam etkinlik katılım oranı %39,39 (26 öğrenci) seviyesindedir. Katılımın düşüklüğü KGYS risk parametrelerine yansımıştır.

5. PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) Çevrimi ve İyileştirme Planı

Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Sorumlu Birim	Takvim	Kanıt Belgesi
2027 yılı uyum eğitiminde toplam katılım oranını %40'ın üzerine çıkarmak ve Seyahat Bölümü katılımını dengelemek.	Duyuru sürecine tüm bölüm öğretim elemanlarının dâhil edilmesi; Seyahat Bölümünün zorunlu ders programına uygun ortak bir gün ve saat belirlenmesi.	Etkinlik günü yoklama alınması; katılım oranının KGYS hedef göstergeleriyle (PG1.6.1) karşılaştırılması.	Katılım hedefi aşıldığında uygulamanın kalıcılaştırılması; hedefin altında kalınması halinde birebir danışmanlık görüşmeleriyle telafi yapılması.	Bölüm Başkanlıkları & Kalite Alt Grubu	Eylül - Ekim 2027	Yoklama Listeleri, KGYS Veri Girişi ve Anket Değerlendirme Raporu

6. Sonuç ve Kurumsal İzleme

2026-2027 Uyum Haftası Bilgilendirme Eğitimi, katılımcı öğrenciler tarafından 5,00 üzerinden 4,58 genel memnuniyet ortalaması ile yüksek düzeyde başarılı bulunmuştur. Üniversite yapısının tanıtılması ve sunum dilinin anlaşılırlığı en güçlü boyutlar olmuştur. Buna karşılık, katılım oranının %39,39 düzeyinde kalması ve özellikle Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin düşük temsiliyeti, 2027-2028 dönemi PUKÖ çevriminin ana temasını teşkil etmiştir.
Söz konusu PUKÖ çevriminin kontrol ve izleme aşamaları Ekim 2027'de tamamlanacak; veriler Kalite Güvence Yönetim Sistemine (KGYS), Birim İç Değerlendirme Raporuna (BİDR) ve Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Kalite Alt Çalışma Grubu resmi tutanaklarına işlenerek sürekli iyileştirme güvence altına alınacaktır.