

**SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ (2019-2020)**

1. SINIF I. YARIYIL

1- ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-İ (2+0) AKTS (2)

Temel kavramlar, Türk İnkılabı öncesinde Osmanlı Devletinin yaptığı ıslahatlar, Türk İnkılabının hazırlık dönemi, Türk İstiklal Savaşı.

2- TÜRK DİLİ –İ (2+0) AKTS (2)

A.Dil, diller ve Türk dili, Dil bilgisi, sözcük ve cümle, Kelime türleri, Anlatımın düzeni ve biçimleri (Ana düşünce ve yardımcı düşünceler, konu ve konu türleri, açıklama, tartışma, betimleme, öyküleme), Düzgün ve etkili konuşmanın temel ilkeleri (Diksiyon).

3- İNGİLİZCE –İ (3+0) AKTS (4)

The verb be: statements and questions with contractions, The verb be: wh-questions, Demonstrative pronouns: this, that, these and those, The Simple Present with 'like', The Simple Present: statements and wh- questions, Can /Can't: statements and yes/no questions, The Present Continuous: statements and questions, There is and There are, Prepositions of Place, Count and Noncount Nouns, some and any, The verb be: past statements and questions, The Simple Past: statements and questions

4 - BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ (2+1) AKTS (4)

İnternet Ve İnternet Tarayıcısı, Elektronik Posta Yönetimi, Haber Grupları / Forumlar, Web Tabanlı Öğrenme, Kişisel Web Sitesi Hazırlama, Elektronik Ticaret, Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş, İnternet Ve Kariyer, İş Görüşmesine Hazırlık, İşlem Tablosu, Formüller Ve Fonksiyonlar, Grafikler, Sunu Hazırlama, Tanıtıcı Materyal Hazırlama.

5- KİŞİLER ARASI İLETİŞİM (2+0) AKTS (4)

İletişim kavramı, İletişimin öğeleri ve iletişim süreci, İletişim kuramları, İletişim modelleri, Kişilerarası ilişkiler ve iletişim, Kişilerarası iletişimi etkileyen faktörler, Sözlü ve sözsüz iletişim, Beden dili, İletişimde konuşma ve dinleme, İletişimde empati ve çatışma, Etkili iletişim becerileri ve duygusal zeka, İkna edici iletişim, İletişim engelleri, Göstergeler, semboller ve renkler

6- TURİZM COĞRAFYASI (4+0) AKTS (5)

Bölgeler coğrafyası, Türkiye'nin coğrafi bölgeleri, Türkiye şehirleri hakkında genel bilgiler, Türkiye'deki bütün şehirlerin turizm kaynakları, Dünya coğrafyası, Dünyadaki kıtalar hakkında bilgiler, her kıtadaki bazı ülkeler hakkında bilgiler, bazı dünya ülkelerinin turizm kaynakları.

7- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (2+0) AKTS (4)



Periyodik Sağlık Kontrolleri, Sağlık Raporları, Portör Muayenesi, Bulaşıcı Hastalıklar, Koruyucu Tedbirler, Ayak Rahatsızlıkları, Olağan Dışı Durumlar, Kriz Yönetimi, Yangın-Deprem-Sel, Olağan Dışı Durumlarda İletişim Kurulacak Birimler.

8- TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTESİ (3+0) AKTS (5)

Tur operatörü ve paket tur, Tur operatörü ve paket tur, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları, Seyahat Acenteleri , Seyahat Acenteleri , Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları , Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları , Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları.

1. SINIF II. YARIYIL

1- ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-II (2+0) AKTS (2)

Temel kavramlar, Türk İnkılabı öncesinde Osmanlı Devletinin yaptığı ıslahatlar, Türk İnkılabının hazırlık dönemi, Türk İstiklal Savaşı.

2- TÜRK DİLİ –II (2+0) AKTS (2)

A.Dil, diller ve Türk dili, Dil bilgisi, sözcük ve cümle, Kelime türleri, Anlatımın düzeni ve biçimleri (Ana düşünce ve yardımcı düşünceler, konu ve konu türleri, açıklama, tartışma, betimleme, öyküleme), Düzgün ve etkili konuşmanın temel ilkeleri (Diksiyon).

3- İNGİLİZCE –II (2+0) AKTS (4)

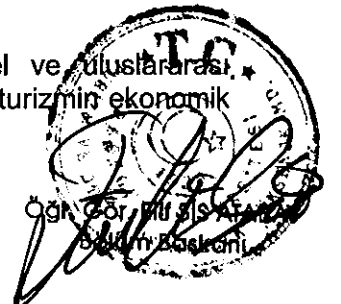
The verb be: statements and questions with contractions, The verb be: wh-questions, Demonstrative pronouns: this, that, these and those, The Simple Present with 'like', The Simple Present: statements and wh- questions, Can /Can't: statements and yes/no questions, The Present Continuous: statements and questions, There is and There are, Prepositions of Place, Count and Noncount Nouns, some and any, The verb be: past statements and questions, The Simple Past: statements and questions

4- KARŞILAYICI ACENTE (3+0) AKTS (4)

Seyahat acentelerinin tanımı ve önemi Seyahat acentelerinin tarihsel gelişimi. Seyahat İşletmeleri : Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri Seyahat Acentalarının İşlevleri Ve Tercih Edilme Nedenleri Seyahat Acentalarının Gelişmesini Etkileyen Faktörler Seyahat acentaları ile ilgili organizasyonlar Türkiyede Seyahat Acentalarının Kuruluş İşlemleri Paket Tur tüketim Aşaması. Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları Seyahat Acenteleri Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisi. Havalimanı operasyonu hazırlıkları, Transfer Öncesi Hazırlıklar, Geliş Transferi, Dönüş transferi, Ara transfer, Extra Tur programları, Tur öncesi hazırlıklar, Turun Gerçekleştirilmesi.

5- TURİZM EKONOMİSİ (3+0) AKTS (5)

Turizmin ekonomi ile ilişkilendirilmesi, turizmin ulusal, bölgesel ve uluslararası düzeyde oluşturduğu ekonomik etkiler, Dış Ticaret, Dış Turizm Bilançosu, turizmin ekonomik



büyümeye, istihdama, kişi başına düşen gelire etkisinin anlaşılması, Turizmin diğer Sektörlere Etkisi, turizm talebi, Turizm talebini etkileyen faktörler, turizm arzı, Turizm arzını etkileyen faktörler, turizm piyasasında dengenin oluşumu ve örnekleri, Turistik talebin tahminleme yöntemleri, Konaklama İşletmelerinin verileri, Diğer turizm işletmelerinin verileri, Dünya turizmi, Türkiye Turizmi, Turizm işletmelerinin verilerinin analizi.

6- GENEL MUHASEBE (2+2)

Kısa vadeli yabancı kaynakları kaydetmek, Kısa vadeli yabancı kaynakları kaydetmek, Uzun vadeli yabancı kaynakları kaydetmek, Öz kaynakları kaydetmek, Gelir ve gider hesaplarını belirlemek, Gelir tablosu düzenlemek, Satışların maliyeti tablosunu düzenlemek, Nazım hesapları kaydetmek, Envanter işlemleri yapmak, Sektör bazlı örnek uygulama yapmak, Sektör bazlı örnek uygulama yapmak, Türk Muhasebe standartlarını sıralamak, Türk Muhasebe standartlarını sıralamak.

7- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM (3+0) AKTS(4)

Sürdürülebilirlik kavramı ve temel ilkeleri, Sürdürülebilirlik ve Turizm ilişkisi, Sürdürülebilir Turizmin Yönetimi, Sürdürülebilir Turizm Stratejileri, Çevre ve çevresel değerler / Turizmin çevre ile ilişkisi / Sürdürülebilir kalkınma / Sürdürülebilir turizm politikası ve planlaması / Konaklama endüstrisinde, seyahat ve tur operatörlüğünde sürdürülebilir turizm uygulamaları.

8- DESTİNASYON YÖNETİMİ (3+0) AKTS (4)

Destinasyon Tanımı ve Türleri, Turizm ve Destinasyon arasındaki ilişki, Destinasyon Çekim Unsurları, Destinasyon Yönetim Örgütleri Destinasyon Yönetimi ,Destinasyon Pazarlaması, Destinasyon Pazarlama Unsurları Destinasyon İletişimi, Destinasyon yönetiminin toplum ve çevre üzerine etkileri. Türkiye de ve Dünyada Destinasyon

9- İŞLETME YÖNETİMİ (3+0) AKTS (4)

İşletmeye Giriş, İşletmecilik Tarihi İşletmenin Çevresi, sınıflandırılması İşletmelerin hukuki yapıları, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek, İş yerinin Kapasitesini Belirlemek, işletmelerde büyüme olgusu, Yapılabilirlik Çalışmaları, Gelir-Gider Hesabını Yapmak Yatırımın. Yönetim fonksiyonları ve işletme fonksiyonları(üretim, pazarlama, ar-ge, insan kaynakları, muhasebe finansman fonksiyonu)

10- TURİZM PAZARLAMASI (3+0) AKTS (4)

Genel olarak turizm pazarlaması Turizm pazarlamasına giriş, Pazarlama bilgi sistemi, Turizm pazarı-piyasası, Turistik ürün, Turistik ürünün fiyatlandırması, Turizmde dağıtım, Turistik ürünün tutundurulması, Turizm de tanıtma, Turizm pazarlama araştırması, Turizm pazarlama politikası, Uluslararası turizm pazarlaması kavramları ve bilgilerinin öğrenilmesini amaçlamaktadır.



2. SINIF III. YARIYIL

1- BİLETLEME (1+2) AKTS (3)

Biletleme paket Programını kullanmak, Biletleme paket Programını kullanmak, Pnr yaratmak, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı Faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri, IATA Coğrafyası ve Trafik Konferans Bölgeleri. Küresel Belirleyiciler (Global Indicators), Şehir ve ülke kodları ile ilgili çalışmalar, Uçuş tarifesi Aktarma noktası, duraklamasız aktarma, duraklama noktası, Uluslar arası uçuş tarifesi kitabı (OAG) ve Havayolu uçuş tarifesinin kullanımı ile ilgili alıştırmalar, En az bağlantı süresi ve uçağın uçuş rotası, Uçuş süresinin, Ülkeler arasındaki saat farklarının hesaplanması ve GMT/UTC ile Uluslar arası tarih çizgisi, Ülkelerin GMT'ye göre saat durumlarını gösteren tablonun incelenmesi, Trafik Hakları, Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özellikleri, Ücret Bölümü ve ara noktalı yolculuklarda genel kısıtlamalar, Serbest Bagaj Hakları (Ağırlık sisteminde, parça sisteminde kontrol edilmiş bagaj), Standard Trafik Dokümanı (BSP sistemi), Yolculuk Tipleri (ow-rt-ct-oj), Normal ve Özel ücretli yolculuklarda bilet geçerliliği (çocuk ve bebek ücretli bilet geçerliliği dahil), Rezervasyon sisteminde yolcu kaydı ve sisteme kaydedilmesi gereken zorunlu bilgilere dair bilgi sağlar.

2- TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (3+0) AKTS (3)

Temel işletmecilik ve turizm işletmeleri kavramları, turizm ve turist kavramları, turizmin gelişmesine etki eden unsurlar, Türkiye'de turizm, turizm sektörü, turizmin ekonomik, sosyal ve fiziksel çevre ilişkisi, destinasyon kavramı, destinasyon imajı ve destinasyon imajını oluşturma, destinasyon yönetimi, sürdürülebilirlik ve turizm, tur operatörlüğü ve seyahat acentacılığı, turizm pazarlaması, uluslararası turizm ve geleceğe yönelik eğilimler.

3- MESLEKİ YABANCI DİL I (4+0) AKTS (4)

Ulaşım ve gezi ile ilgili bilgi verme, Gezi Ve Turlar Hakkında Bilgi Verme, Uçak Seferleri Hakkında Bilgi Verme, Tur Organizasyonu Ve Tur Satma, Tur Organizasyonu Ve Tur Satma, Kongre seminer organizasyonu Yapma, Kongre seminer organizasyonu Yapma, Transfer İşlemleri, Transfer İşlemleri, Vize İşlemleri, Uçak bileti Satma, Tren Bileti satma, Otobüs Bileti satma, Gemi Tur Operasyonu Yapma.

4- ACENTE MUHASEBESİ (3+0) AKTS (5)

Dersin temel amacı acente muhasebe sisteminin anlaşılmasını ve kayıt yapılabilmesini sağlamaktır. Muhasebe işlemlerinde kullanılan belgeler, türlerine göre tutulması zorunlu defterler, muhasebe kayıtlarında özellik taşıyan hesaplar ve hesap planları, Seyahat acentelerinde muhasebe kayıtları, Seyahat acenteleri ile konaklama işletmeleri ilişkilerinde tutulan muhasebe kayıtları, Muhasebe kayıtlarına ilişkin örnekleri içermektedir.

5- KARŞILAYICI (INCOMİG) ACENTE OTOMASYON PROGRAMI (3+2) AKTS (4)

Kullanılan Paket Programda (Sejour) , Operasyon tanımlamaları, Otel- Acente kontrol bilgilerinin tanımlanması, Periyodlar, Opsiyon Tarihi, Kontenjan sayılarının sisteme işlenmesi,



Çocuk fiyatları, Oda fiyatlarının sisteme işlenmesi, Baz oda, Handling Fee tanımlaması, rezervasyon işlemleri, faturalama işlemleri, Fatura takibinin yapılması

6- TURİZM FİNANSMANI (3+0) AKTS (4)

Bu dersin temel amacı finansal sistemin işleyişi ve turizm sektörünün karşılaştığı finansal sorunlar ve çözüm önerileri hakkında bilgi edindirmektir. Dersin içeriği; finansal kavramlar, finansal sistem ve işleyişi, finansal kurumlar, finansal ürünler, finansal analiz, finansal planlama ve bütçeleme, çalışma sermayesi yönetimi, turizm sektörünün finansal sorunları ve çözüm önerileri, turizm işletmeleri için finans sağlama ve etkin kullanma yöntemlerini bilmek ve yorumlamak.

7- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HUKUKU (3+0) AKTS (4)

İş Hukukunun temel kavramları, İş ve Sosyal Güvenlik Hukukuna Giriş, Tarihi Gelişimi, İşçi, İşveren vb., Sosyal Güvenlik Hukukuna İlişkin Düzenlemelere Genel Bakış, İş Sözleşmesi ve türleri, işçi ve işveren borçları, çalışma süreleri, sözleşmenin sona ermesi, fesih, Sosyal Güvenlik Hukukunda sigorta kolları.

8- KONGRE VE FUAR ORGANİZASYONU (3+0) AKTS (4)

Toplantı turizmi, önemi ve kapsamı, Kongre tanımı ve tarihçesi, Kongre ve turizm ilişkisi, Kongre turizminin diğer turizm türleri ile ilişkisi, Toplantı türleri, Kongre turizmüne yönelik nitelik ve sınırlamalar, Teknolojik gelişmelerin kongre turizmüne etkileri, Kongre ve toplantıların sınıflandırılması, Kongre turizmüne yönelik nitelik ve sınırlamalar, Teknolojik gelişmelerin kongre turizmüne etkileri, Kongre ve toplantıların sınıflandırılması, Kongre turizminin gelişme nedenleri, Kongre turizminin etkileri, Kongre turizminde örgütlenmeler ve Kongre-Toplantı hizmetlerinin organizasyonu, Kongre Organizasyonu Planlaması, Kongre Hizmetleri Yönetimi (kongre öncesi, sırasındaki ve sonrasındaki faaliyetler), Türkiye'nin kongre turizmi imkanları ve sorunları, Fuar Organizasyonları.

9. MESLEKİ DENEYİM I (0+2) AKTS (3)

Mesleki Staj dersidir.

2. SINIF IV. YARIYIL

1- ANADOLU UYGARLIKLARI (2+0) AKTS (3)

Tarih öncesi çağlardaki uygarlıkların temel özelliklerini, Anadolu'nun Tarih çağlarındaki uygarlıkların temel özelliklerini, Pers İmparatorluğu, Hellenistik Dönem ve Roma Dönemi'ndeki Anadolu'yu açıklamaktır. Tarih öncesi çağları (Paleolitik Çağ'ı, Mezolitik Çağ'ı Neolitik Çağ'ı Tunç Çağı), Anadolu'nun Tarih çağlarındaki uygarlıklarını (Geç Hitit Krallıkları, Urartular, Frigler, Lydialılar), Pers İmparatorluğunu, Hellenistik Dönemi ve Roma Dönemini içermektedir.

2- REZERVASYON (2+0) AKTS (3)

Rezervasyon Kavramı, Rezervasyon Kavramı, Rezervasyon Kavramı, Katalog Okuma, Katalog Okuma, Katalog Okuma, Rezervasyon İşlemleri, Rezervasyon İşlemleri, Rezervasyon İşlemleri, Konukların Rezervasyonla İlgili Problemini Çözme



Rezervasyonla İlgili Problemini Çözme, Konukların Rezervasyonla İlgili, Problemini Çözme, Diğer Birimlerle İlişkisi, Diğer Birimlerle İlişkisi.

3- İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3+0) AKTS (4)

İnsan kaynakları yönetiminin ortaya çıkışı, iş analizi, İK planlama, İK temin ve seçimi, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret gibi İK fonksiyonları, insan kaynakları yönetiminin ortaya çıkışı, İş ve meslek kavramları, İnsan kaynakları yönetiminin davranışsal boyutu.

4- İLK YARDIM (3+0) AKTS (4)

İlk yardımın temel uygulamaları, Birinci ve ikinci değerlendirme, Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, Dış ve iç kanamalar, Yara ve yara çeşitleri, Bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım , Üst ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Kalça ve alt ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım, Zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar. yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, Acil taşıma teknikleri, Kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri.

5- MESLEKİ YABANCI DİL-II (4+0) AKTS (4)

Bu derste yabancı dilde konuklara bilgi verilmesini sağlama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır. How to travel in Turkey, Recommending a Resort, Tourist Attraction, Advising on itineraries, Presenting Information, Assisting with hotel reservation, Helping with flights and reservations, Taking and turning down reservation, Arranging A Tour, Hotel Facilities, Car Hire and Services, The tour guide konularını içermektedir.

6- TURİZM MEVZUATI (3+0) AKTS (4)

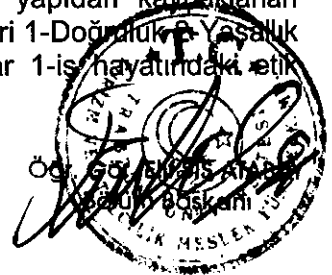
Konuk İstek-Şikâyet Formları, Konuk Şikâyet Formları, Konuk İstek Formları, Konuk Anketleri, Yüzde Hesaplamaları, Polis Defteri, Denetim, Oda Fiyatı Belirleme, Belirleme Kriterleri, Tuik Verileri, Turizm Teşvik Kanunu, Fiyat Listeleri, Oda Maliyet Hesaplamaları, İstatistiki Bilgiler.

7- TUR PROGRAMLARI (2+2) AKTS (5)

Sosyal turizm ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak, Golf turizm ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak, Sağlık turizmi ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak, Müze ve ören yerleri ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak, Yat turizmi ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak, Av turizmi ile ilgili tur programlarının kontrolünü yapmak.

8- MESLEK ETİĞİ (3+0) AKTS (4)

Etik tanımı, ahlaki gelişim süreci, etik kuralları, Etik sistemleri 1-Amaçlanan sonuç etiği 2-Kural etiği 3-Toplumsal sözleşme etiği 4-Kişisel etik-5-Sosyal yaşam etiği, Etik toplum ilişkisi Etik değerlere uygun davranışların sonuçları, Etik sorgulama Toplumsal yozlaşma ve nedenleri 1-Ekonomik yapıdan kaynaklanan nedenler 2-Sosyal yapıdan kaynaklanan nedenler,3-Bürokratik yapıdan kaynaklanan nedenler 4-Toplumsal yapıdan kaynaklanan nedenler 5-Tarihsel nedenler, Mesleki etik kavramı. Mesleki etik ilkeleri 1-Doğruluk 2-Yasallık 3-Yeterlilik4-Güvenirlik 5-Mesleş hayatında etik ve etik dışı konular 1-İş hayatındaki etik



ilkeler 2-Yönetimde etik dışı davranışlar, Mesleki yozlaşma İş etiğinde uygun davranışların sonuçları, Farklı mesleklerdeki etik ilkeleri, Çalışanların etik profilleri, Etik liderlik, İş yerinde iş etiğine uygun ortamda çalışmak.

9- DÜNYA TURİZM MERKEZLERİ (3+0) AKTS (4)

Turizm ile ilgili kavramlar ve coğrafik bilgileri öğretmeyi amaçlamaktadır. Coğrafi kaynaklar, doğal ve tarihi güzellikler ile tarihi, dini ve kültürel çekiciliklerin, tapınak, müze ve UNESCO listesinde bulunan yerlerin analizinin yapılıp, sunum ve uygulama faaliyetlerini içermektedir. Öğrenciler, dünyadaki kültürel mirasın turizm açısından değerlendirilmesi konusunda bilgi sahibi olacaklardır.

10-MESLEKİ DENEYİM-II (0+2) AKTS (3)

Mesleki Staj

