Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik MYO Öğrencilerinden DoubleTree by Hilton Suites Otel'e Teknik Gezi

Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu öğrencileri, Turizm ve Otel İşletmeciliği süreçlerini yakından tanımak amacıyla 28 Ekim 2026 tarihinde DoubleTree by Hilton Suites Otel'e teknik gezi gerçekleştirdi.

Etkinliğin İçeriği

Yüksekokulumuz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Özge Bektaş Gümrükçü tarafından, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ile Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü birinci sınıf öğrencilerine yönelik düzenlenen teknik gezi süresince öğrenciler, departman müdürleriyle bir araya gelerek yöneticilerin sektörel deneyimlerini dinleme fırsatı buldu. Otel konseptlerine ilişkin kısa bir sunumun ardından öğrencilerin turizm sektörüne ve işletmelerin beklentilerine yönelik soruları yanıtlandı.

Teknik gezi kapsamında otelin departmanlarını ziyaret eden öğrenciler, işleyiş süreçlerini yerinde inceleme imkânı elde etti. Departman ziyaretlerinde öğrenci gruplarına Ön Büro Müdürü Ezgi Bıyıklı, İnsan Kaynakları Müdürü Tuğçe Sungur, Muhasebe Müdürü Yekta Nur Eskici Korkmaz, Yiyecek ve İçecek Müdürü Gökhan Aydın ile Satış ve Pazarlama Müdürleri Cemal Yılmaz ve Merve Şirin eşlik ederek görev alanlarına ilişkin detaylı bilgi verdi.

Değerlendirme ve Sonuç

Gerçekleştirilen teknik gezi sayesinde öğrenciler, derslerde edindikleri teorik bilgileri uygulama ortamında gözlemleme ve pekiştirme imkânı elde etmişlerdir. Etkinliğin, öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamasının yanı sıra üniversite-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesi açısından da faydalı olduğu değerlendirilmiştir.

Geziye, organizasyonu gerçekleştiren Dr. Öğr. Üyesi Özge Bektaş Gümrükçü'nün yanı sıra Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Gülay Çakmak ve Öğr. Gör. Emrah Ağın katılmıştır. Program sonunda öğretim elemanlarımız ve öğrenciler, gösterdikleri ilgi ve misafirperverlik dolayısıyla DoubleTree by Hilton Suites Otel yönetimine ve çalışanlarına teşekkür etmişlerdir.

Erişim: Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu | Haber | DoubleTree by Hilton Suites Otel'e Teknik Gezi Düzenlendi

TRABZON ÜNİVERSİTESİ TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

"DOUBLETREE BY HILTON SUITES OTEL TEKNİK GEZİSİ" DEĞERLENDİRME VE PUKÖ RAPORU

Trabzon Üniversitesi Memnuniyet Anketi Analiz ve Raporlama Rehberi Standartlarında Hazırlanmıştır

1. AMAÇ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin sektörel bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla gerçekleştirilen 'DoubleTree by Hilton Suites Otel Teknik Gezisi' sonrasında uygulanan değerlendirme anketi verilerinin, Trabzon Üniversitesi Memnuniyet Anketi Analiz ve Raporlama Rehberi standartlarına göre sistematik olarak analiz edilmesi, etkinlik kalitesinin ölçülmesi ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) adımlarının oluşturulması amacıyla hazırlanmıştır.

2. YÖNTEM VE RAPOR TANIMLAYICI BİLGİLERİ

Tanımlayıcı Bilgiler

- **Anketin / Etkinliğin Adı:** DoubleTree by Hilton Suites Otel Teknik Gezisi Değerlendirme Anketi
- **Anket Türü:** Öğrenci / Sektörel Teknik Gezi Memnuniyet Anketi
- **Uygulama Tarihi:** 18 Kasım 2026
- **Katılımcı Sayısı (n):** 20
- **Hedef Kitle ve Katılım Oranı (%):** Ankete katılım sağlayan 20 öğrencinin tamamı (20/20) tüm maddeleri yanıtlayarak %100,00 form tamamlama oranı sağlamıştır.

Demografik Dağılım

- **Cinsiyet Dağılımı:** Katılımcıların %65,0'i Kadın (13 öğrenci), %35,0'i Erkek (7 öğrenci) öğrencilerden oluşmaktadır.
- **Program / Bölüm Dağılımı:** Katılımcıların tamamı Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm ve Seyahat Hizmetleri ile Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü öğrencileridir.

Veri Yapısı ve Değerlendirme Skalası

Veriler 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden toplanmış; anket formundaki mükerrer etiketlenen ('Kesinlikle katılıyorum' / 'Kesinlikle Katılıyorum') 5 puanlık seçenekler birleştirilerek her maddenin frekansı, Aritmetik Ortalaması ($\bar{X}$) ve Standart Sapması (SS) hesaplanmıştır. Rehber değerlendirme aralıkları: 4,20–5,00 (Çok Güçlü), 3,40–4,19 (Güçlü), 2,60–3,39 (Orta), 2,59 ve altı (Kritik).

3. BULGULAR VE ARİTMETİK ORTALAMA TABLOSU

Teknik gezi değerlendirme anketindeki 8 likert maddesinin yüzdelik ve sayısal dağılımları, aritmetik ortalamaları ve standart sapmaları aşağıda sunulmuştur:

No	Değerlendirme Maddesi	1 (% / n)	2 (% / n)	3 (% / n)	4 (% / n)	5 (% / n)	Ort. ($\bar{X}$)	SS	Düzey
1	Etkinlik öncesinde yeterince bilgilendirildim.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%5,0 (1)	%50,0 (10)	%45,0 (9)	**4,40**	0,60	**Çok Güçlü**

2	Etkinlik gün/saat olarak uygundu.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%5,0 (1)	%45,0 (9)	%50,0 (10)	**4,45**	0,60	**Çok Güçlü**
3	Etkinliğin süresinden memnunum.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%10,0 (2)	%55,0 (11)	%35,0 (7)	**4,25**	0,64	**Çok Güçlü**
4	Etkinlik organizasyonundan memnunum.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%5,0 (1)	%60,0 (12)	%35,0 (7)	**4,30**	0,57	**Çok Güçlü**
5	Etkinlik beklentilerimi karşıladı.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%10,0 (2)	%60,0 (12)	%30,0 (6)	**4,20**	0,62	**Çok Güçlü**
6	Etkinlik alanımla ilgili yeni bilgiler öğrenmemi sağladı.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%5,0 (1)	%60,0 (12)	%35,0 (7)	**4,30**	0,57	**Çok Güçlü**
7	Etkinlik interaktifti (Karşılıklı iletişime dayalıydı).	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%15,0 (3)	%40,0 (8)	%45,0 (9)	**4,30**	0,73	**Çok Güçlü**
8	Benzer etkinlikler yapılmasını isterim.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%5,0 (1)	%25,0 (5)	%70,0 (14)	**4,65**	0,59	**Çok Güçlü**
-	**GENEL ORTALAMA**	-	-	-	-	-	**4,36**	**0,61**	**Çok Güçlü**

Veri Yorumu: Anketteki tüm maddelerin aritmetik ortalamaları 4,20 ile 4,65 aralığında gerçekleşmiş ve hiçbir maddeye olumsuz (1 veya 2 puan) yanıt verilmemiştir. Etkinlik tüm boyutlarıyla 'Çok Güçlü' memnuniyet düzeyine ulaşmıştır. Özellikle benzer teknik gezilerin devamlılığına yönelik talep ($\bar{X}$ = 4,65) ve etkinlik takvimi/zamanlaması ($\bar{X}$ = 4,45) en yüksek memnuniyet yaratan başlıklar olmuştur.

4. BOYUTSAL (TEMATİK) ANALİZ

1. Yönetim ve İdari Süreçler (Bilgilendirme, Zamanlama, Süre ve Organizasyon - Soru 1, 2, 3 & 4 | $\bar{X}$ = 4,35): Etkinlik öncesi bilgilendirme (4,40), gün/saat uygunluğu (4,45), organizasyon kalitesi (4,30) ve etkinlik süresi (4,25) öğrenciler tarafından yüksek oranda beğenilmiştir.

2. Eğitim-Öğretim ve Sektörel Katkı (Yeni Bilgi Kazanımı ve Etkileşim - Soru 6 & 7 | $\bar{X}$ = 4,30): Öğrencilerin %95,0'i alanlarıyla ilgili yeni bilgiler edindiklerini (4,30) belirtirken, karşılıklı iletişime dayalı etkileşim ortamı da (4,30) çok güçlü bulunmuştur.

3. Öğrenci Beklentisi ve Süreklilik Talebi (Beklenti Karşılama ve Devamlılık - Soru 5 & 8 | $\bar{X}$ = 4,43): Beklentilerin karşılanma düzeyi (4,20) ve benzer sektörel teknik gezilerin tekrarlanması isteği (4,65) yüksekokulun uygulama temelli eğitim yaklaşımının karşılık bulduğunu göstermektedir.

5. GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞTİRME ALANLARI

Güçlü Yönler (Ortalama ≥ 3,40)

- **Sektörel Gezilere Yönelik Yüksek Talep ($\bar{X}$ = 4,65):** Katılımcıların %95,0'inin benzer etkinliklerin devamını istemesi, otel işletmeleriyle kurulan işbirliğinin öğrenciler için yüksek motivasyon kaynağı olduğunu göstermektedir.
- **Etkinlik Planlaması ve Ön Bilgilendirme ($\bar{X}$ = 4,45 & 4,40):** Gezi öncesi duyuru ve zamanlama planlaması kusursuz yürütülmüştür.
- **Mesleki Bilgi ve İstihdam Farkındalığı ($\bar{X}$ = 4,30):** Öğrenciler teorik derslerde öğrendikleri konuları 5 yıldızlı otel operasyonlarında yerinde gözlemleyerek mesleki geleceklerine dair somut kazanımlar elde etmiştir.

Geliştirmeye Açık Alanlar (Sürekli İyileştirme Kapsamı)

- **Etkinlik İnteraktifliği ve Departman Etkileşimi ($\bar{X}$ = 4,30, SS = 0,73):** Rehberdeki kritik eşik olan 3,40'ın altında madde yer almamakla birlikte, kararsız yanıt oranının (%15,0 - 3 öğrenci) en yüksek olduğu madde etkinlikteki karşılıklı etkileşim düzeyidir. Otel departman yöneticileriyle soru-cevap süresinin artırılması faydalı olacaktır.
- **Gezi Süresi ve Beklenti Yönetimi ($\bar{X}$ = 4,25 & 4,20):** Her iki maddede %10,0 (2 öğrenci) kararsız kalmıştır. Otelin tüm departmanlarının (ön büro, kat hizmetleri, yiyecek-içecek, mutfak) daha detaylı gezilebilmesi için gezi süresinin optimize edilmesi önerilmektedir.
- **Anket Formu Tasarımı (Mükerrer Seçenek ve Soru Etiketi Hatası):** Formda 'Kesinlikle katılıyorum' seçeneğinin iki kez yer alması ve 'Sınıfınız?' sorusuna öğrencilerin e-posta adresi girmesi (alan doğrulama eksikliği), veri toplama aracında teknik iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır.

6. KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Bu çalışma, DoubleTree by Hilton Suites Otel Teknik Gezisi kapsamında uygulanan ilk değerlendirme ölçümüdür. Elde edilen $\bar{X}$ = 4,36 genel memnuniyet ortalaması, Meslek Yüksekokulumuzun ilerleyen dönemlerde konaklama ve seyahat işletmelerine düzenleyeceği teknik geziler için temel kıyaslama (benchmark) değeri olarak belirlenmiştir.

7. AÇIK UÇLU SORULARIN ANALİZİ

'Lütfen görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşınız' açık uçlu sorusuna 20 katılımcıdan 19'u (%95,0) anlamlı yazılı geri bildirimde bulunmuştur. Yanıtların tematik sınıflandırması ve frekans dağılımı aşağıdadır:

- **Genel Memnuniyet ve Teşekkür (14 ifade - %70,0):** Katılımcıların büyük çoğunluğu etkinliği 'çok güzel, keyifli ve verimli' olarak nitelendirmiş ve emeği geçenlere teşekkür etmiştir.
- **Bilgilendirici ve Eğitici Olması (6 ifade - %30,0):** Öğrenciler bölüm ve meslek hakkında uygulamalı bilgi edindiklerini, hem eğlenip hem öğrendiklerini vurgulamıştır.
- **Benzer Etkinliklerin Sıklaştırılması Talebi (5 ifade - %25,0):** Öğrenciler bu tür sektörel teknik gezilerin daha sık ve düzenli yapılmasını talep etmiştir.
- **Mesleki Gelecek ve İstihdam Farkındalığı (1 ifade - %5,0):** Bir katılımcı gezi sayesinde seçtiği bölümün iş bulma olanaklarının genişliğini yerinde gördüğünü ifade etmiştir.

8. ÖNCELİKLENDİRME VE RİSK ANALİZİ

Alan / Konu	Puan ($\bar{X}$)	Etki (Impact)	Risk Düzeyi	Öncelik Seviyesi
Anket Formu Veri Doğrulama ve Seçenek Standardizasyonu	-	Yüksek	Orta	**Yüksek**
Teknik Gezilerde Soru-Cevap ve İnteraktiflik Süresi	4,30	Yüksek	Düşük	**Orta**
Gezi Süresi ve Departman Bazlı Uygulama Planlaması	4,25	Orta	Düşük	**Orta**

9. PUKÖ DÖNGÜSÜNE DAYALI İYİLEŞTİRME PLANI

Meslek Yüksekokulumuzun fiziki alan kısıtlarını dış paydaş işletmelerin uygulama ortamlarıyla telafi eden, saha gezileri ve ölçme-değerlendirme kalitesine odaklanan PUKÖ planı aşağıda sunulmuştur:

Sorun / İyileştirme Alanı	Planla	Uygula	Kontrol	Önlem	Hedef	Süre
Anket formundaki mükerrer Likert seçeneği ve demografik veri giriş hataları	Standart etkinlik değerlendirme anket şablonunun kontrol edilerek seçeneklerin ve çoktan seçmeli alanların düzenlenmesi	Formda mükerrer olan 'Kesinlikle katılıyorum' seçeneğinin teke indirilmesi, 'Bölüm' ve 'Sınıf' alanlarının çoktan seçmeli/açılır liste olarak ayarlanması	Bir sonraki etkinlik anketinde toplanan ham verilerin tutarlılığının ve hata oranının denetlenmesi	Birim Kalite Komisyonu onaylı tek tip Google Form şablonunun tüm etkinliklerde zorunlu kullanılması	Anket veri giriş hatası oranını %0'a indirmek	1 Ay
Teknik gezilerde etkileşim düzeyinin artırılması ($\bar{X}$=4,30, SS=0,73)	Otel teknik gezisi programına departman yöneticileriyle yapılandırılmış 'Soru-Cevap ve Kariyer Söyleşisi' oturumu eklenmesi	Gezi öncesinde öğrencilerden merak ettikleri soruları toplayarak otel insan kaynakları ve departman müdürleriyle 30 dakikalık etkileşimli oturum düzenlemek	Sonraki teknik gezi anketinde 'Etkinlik interaktifti' maddesi ortalamasının ve kararsız oranının incelenmesi	Dış paydaş otellerle yapılan gezi protokollerine etkileşimli vaka/soru-cevap saatinin standart madde olarak eklenmesi	İnteraktiflik puanını ≥ 4,60'a çıkarmak, kararsız oranını <%5'e düşürmek	1 Dönem (4 Ay)
Gezi süresinin optimize edilmesi ve sektörel gezi sayısının artırılması ($\bar{X}$=4,25 & talep %25)	Yüksekokulun fiziki uygulama laboratuvarı ihtiyacını dış paydaş işletmelerde telafi edecek dönemlik teknik gezi takvimi hazırlanması	Her dönem en az 2 farklı turizm işletmesine (konaklama, seyahat acentesi, yiyecek-içecek) yarım günlük kapsamlı departman gezileri düzenlemek	Dönem sonu etkinlik değerlendirme raporları ve öğrenci katılım/memnuniyet oranlarının kontrol edilmesi	Başarılı teknik gezilerin staj ve yarı zamanlı istihdam anlaşmalarına dönüştürülmesi	Gezi süresi memnuniyetini ≥ 4,50 seviyesine yükseltmek	6 Ay

10. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

'DoubleTree by Hilton Suites Otel Teknik Gezisi' değerlendirme sonuçları incelendiğinde, etkinliğin $\bar{X}$ = 4,36 genel aritmetik ortalama ve %100 olumlu geri bildirim oranı ile Trabzon Üniversitesi Memnuniyet Anketi Analiz ve Raporlama Rehberi ölçütlerine göre 'Çok Güçlü' düzeyde başarı sağladığı görülmektedir. Öğrencilerin sektörü yerinde tanıma, mesleki bilgi edinme ve istihdam olanaklarını görme noktasında yüksek kazanım elde ettiği hem nicel veriler hem de açık uçlu görüşlerle kanıtlanmıştır. Belirlenen PUKÖ döngüsü kapsamında; değerlendirme anket formunun teknik olarak standardize edilmesi ve teknik gezilerde departman yöneticileriyle etkileşim süresinin artırılmasıyla uygulama temelli eğitim kalitesinin daha da güçleneceği değerlendirilmektedir.