TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTE ALT KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 22.10.2026	**Saat: 13.30**	**Yer: Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı: 04**
Toplantı Konusu:	2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve 2026-2027 Mezuniyet Töreni İçin PUKÖ Döngüsü Kapsamında Sürekli İyileştirme Planlaması		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Mustafa TÜRKMEN		**Alınan Toplam Karar Sayısı: 4**

Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonu		
Unvanı	**Adı Soyadı**	**Görev**
Dr. Öğr. Üyesi	Elif SİS ATABAY	Başkan
Doç. Dr.	Dilek ÇİL	Üye
Dr. Öğr. Üyesi	Gülay ÇAKMAK	Üye

Gündem
1- 03.09.2026 tarihli ve 01 sayılı Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu toplantısında açılan Mezuniyet Töreni Değerlendirme PUKÖ çevrimi kapsamında, Üniversite tarafından uygulanan 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketinin (Anket No: 628179) Yüksekokulumuza ait sonuçlarının değerlendirilmesi.
2- Anket sonuçlarına göre güçlü yönlerin ve geliştirmeye açık alanların belirlenmesi.
3- 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı mezuniyet töreni için iyileştirme önerilerinin planlanması ve ilgili birimlere iletilmesi.
4- Ankete katılım oranının artırılması ile sonuçların izlenmesi ve önleme faaliyetlerinin planlanması (PUKÖ döngüsünün kapatılması).

Kararlar		
1- Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi		
2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi sonuçları Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu filtresiyle incelenmiştir. Ankete Yüksekokulumuzdan 6 ön lisans mezunu katılmıştır (anketin üniversite genelindeki 329 kaydının %1,82'si). **Bulgular:** 5'li Likert ölçeğindeki 23 maddenin genel ortalaması 4,10; 1-10 ölçeğindeki genel memnuniyet puanı 8,0'dır. 23 maddenin 17'si 4,00 ve üzerinde gerçekleşmiştir. Mezunların %83,3'ü törene 3 ve daha fazla misafirle katılmıştır. Bilgilendirmeye en çok sosyal medya ve arkadaş çevresi aracılığıyla ulaşılmış; SMS ve e-posta kanalları hiç kullanılmamıştır. **Sınırlılık:** Yanıt sayısının düşük olması nedeniyle sonuçların eğilim olarak yorumlanmasına, hazırlanan "TOMYO 2025-2026 Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu"nun kanıt olarak kayıt altına alınmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
Anket sonuç raporunun Yüksekokul Kalite Komisyonuna sunulması ve Yüksekokul web sayfasında PUKÖ çevrimleri ve komisyon kararı olarak yayımlanması.	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	22.10.2026 31.10.2026
2- Güçlü yönlerin ve geliştirmeye açık alanların belirlenmesi		

Güçlü yönler (ortalama 4,50; olumlu yanıt %100): duyuruların zamanında yapılması, tören provası, alan kapasitesi ve oturma düzeni, sahne/ses/ekran düzeni, konuşmaların süresi ve içeriği.

Geliştirmeye açık alanlar (ortalama 4,00'ün altında): tören tarihinin uygunluğu (3,33), anı/fotoğraf çekim alanları (3,50), isim okunması ve mezunların takdimi (3,67), bölüm akademik ve idari personelinin katılımı (3,67), üniversiteye aidiyet duygusu (3,67) ve otopark/araç yönlendirmesi (3,83).

Açık uçlu yanıtlarda mezunların kalabalık nedeniyle "arka planda kaldıkları" belirtilmiş; mezunların gruplar halinde çağrılması veya törenin bölümler bazında düzenlenmesi önerilmiştir. Bu öneri, isim okunması ve aidiyet maddelerindeki düşük puanlarla örtüşmektedir.

Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
Geliştirmeye açık alanların 2026-2027 mezuniyet töreni planlamasına esas alınmak üzere Yüksekokul Müdürlüğüne yazılı olarak bildirilmesi.	Doç. Dr. Dilek ÇİL	01.11.2026 30.11.2026

3- 2026-2027 Mezuniyet Töreni için iyileştirme önerilerinin planlanması (Planla / Uygula)

Tespit edilen alanlara yönelik olarak; tören tarihinin mezun görüşü alınarak erken belirlenmesi ve en az 1 ay önce duyurulması, MYO mezunlarının bölüm bazında ve küçük gruplar halinde sahneye çağrılması önerisinin Üniversiteye iletilmesi, mezun isim listelerinin önceden kontrol edilerek okunuş provası yapılması, MYO mezunları ve aileleri için ayrı anı/fotoğraf alanı oluşturulması ve bölüm akademik/idari personelinin törene katılımının planlanmasına oy birliğiyle karar verilmiştir. Otopark ve tören tarihi gibi üniversite geneline ait hususların Kalite Koordinatörlüğüne öneri olarak iletilmesi kararlaştırılmıştır.

Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
Tören tarihi ve bölüm bazında çağırma önerisinin Yüksekokul Müdürlüğü aracılığıyla Üniversiteye ve Kalite Koordinatörlüğüne iletilmesi.	Doç. Dr. Dilek ÇİL	01.03.2027 30.04.2027
İsim listesi kontrolü, okunuş provası, fotoğraf alanı ve personel katılımına ilişkin hazırlıkların bölüm başkanlıklarıyla koordineli olarak yürütülmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK	01.05.2027 30.06.2027

4- Ankete katılımın artırılması, sonuçların izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün kapatılması (Kontrol Et / Önlem Al)

2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında ankete Yüksekokulumuzdan en az 30 mezunun katılmasının ve tüm maddelerde ortalamanın 4,00'ün üzerine çıkarılmasının hedeflenmesine; anket bağlantısının akademik danışmanlar, bölüm sayfası ve sosyal medya üzerinden paylaşılmasına; 2026-2027 sonuçlarının bu raporla madde bazında karşılaştırılarak hedefin altında kalan maddeler için düzeltici ve önleyici eylemlerin belirlenmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
Anket bağlantısının tören sonrasında danışmanlar, bölüm sayfası ve sosyal medya aracılığıyla mezunlara duyurulması ve katılımın takip edilmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK	01.06.2027 31.07.2027
2026-2027 anket sonuçlarının bu raporla madde bazında değerlendirilmesi.	Doç. Dr. Dilek ÇİL Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	01.09.2027 01.010.2027
Hedefin altında kalan maddeler için düzeltici eylemlerin belirlenerek Akademik Kurula sunulması ve PUKÖ döngüsünün kapatılması.	Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	01.10.2027 31.11.2027