

Kalite süreçlerinde “Liderlik” alt ölçütünde “gelişmeye açık alanlar” belirlenmiş ve aşağıda yer alan sürekli iyileştirme eylem planlarının gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Karar 1: Aşağıdaki yer alan ve okul sayfasında detayları paylaşılan “sürekli iyileştirme eylem planları” yürütülecektir.

Geliştirmeye Açık Yön veya Uygunsuzluğun Tanımı (Tanım, kanıta dayalı olmalı; ilgili süreci, veri kaynağını ve tespit edilen durumu birlikte ifade etmelidir. Örn: “X sürecinde, Y verisine göre Z sorunu tespit edilmiştir.”)	<u>Mevcut Durum</u>	Geliştirmeye Açık Yönün Kaynağı (Öğrenci/ Personel/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi, Dış Değerlendirme, İç Değerlendirme, Performans Değerlendirme, Memnuniyet Anketleri Analizi, Kalkınma Planı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Diğer.)	Geliştirilmeye Açık Yön için Son Ürün / Çıktı / Hizmet Hedef Değeri (Performans Özellikleri/ Göstergeleri)	Geliştirilmeye Açık Yönün İyileştirilmesi için Planlanan Eylem veya Eylemler (Örnek: X yönergesi güncellenecek ve Y kurulunda onaylanacaktır.)	Gerçekleştirme Sorumlusu/ları (Kişi/ İdari- Akademik Birim/ Komisyon / Kurul, vb.,)	İzleme/Takip Sorumlusu (Kişi/ İdari- Akademik Birim/ Komisyon / Kurul, vb.,) (Gerçekleştirme Sorumlusu/ları' dan farklı tespit edilmelidir)	Eylemin Gerçekleştirilmesi için Başlangıç Tarihi	Eylemin Tamamlanması için Bitiş /Son Tarihi
--	---------------------	---	--	--	---	---	--	---

Akademik ve idari personelin yönetsel süreçlere katılımını ölçen memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları kurumsallaştırılmalıdır.	Yüksek okul yönetiminin liderlik yapısına ilişkin değerlendirmeye anket uygulanmaya başlanmıştır.	BiDR, iç değerlendirme	Yüksekokul müdürü, müdür yardımcıları ve bölüm başkanları için düzenli memnuniyet anketleri yapılarak değerlendirmek ve şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli inşa etmek.	Yüksekokul müdürü, müdür yardımcıları ve bölüm başkanları için düzenli memnuniyet anketleri yapmak ve geri bildirimde bulunmak.	Kalite liderlik alt komisyonu	Kalite liderlik alt komisyonu	1.09.2026	31.06.2027
Birim web sayfası içeriklerinin güncelliği sağlanmakla birlikte, birimin kurumsal görünürlüğünü ve hedef paydaşlarla etkileşimini artırmak amacıyla web içeriğinin çeşitlendirilmesi, erişim verilerinin izlenmesi ve sosyal medya iletişiminin planlı biçimde	Web sayfası düzenli olarak güncellenmekte; ancak görünürlük, erişim ve sosyal medya etkileşimi düzenli olarak izlenip raporlanmalıdır.	BiDR	Web sitesi ve sosyal medya görünürlük/etkileşim göstergelerinde yıllık iyileşme sağlanması	Web sayfası için sorumluluk planı oluşturulacak ; güncel haber, duyuru, etkinlik, başarı ve akademik faaliyet içerikleri çeşitlendirilecek; uygun sosyal medya	Birim Yönetimi / Web ve Sosyal Medya Sorumlusu	WEB Komisyonu	01.09.2026	1.09.2027

güçlendirilmesi
gerekmektedir.

kanallarında
düzenli
paylaşım
yapılacak;
erişim ve
etkileşim
verileri
periyodik
olarak analiz
edilerek
iyileştirme
kararları
alınacaktır.

Yabancı öğrenci
sayısı artırılabilir.

Yabancı
öğrenci sayısı
oldukça
düşüktür.

TOMYO
Birim İç
Değerlendir
me Raporu
ve 2026-
2030 Yılı
Yüksekokul
Stratejik
Planı

Yabancı öğrenci
sayısını artırmak

Tanıtım
faaliyetleri
yürütülecek,
uluslararası
öğrenci ofisi
ile iş birliği
yapılacaktır.

Müdürlük

Kalite
Komisyonu

1.09.2026

1.09.2027