TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
EĞİTİM ÖĞRETİM KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 22.10.2026	**Saat: 14.00**	**Yer: Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı: 03**
Toplantı Konusu:	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ile Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünün 2025-2026 ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yıllarına Ait YKS Kontenjan, Doluluk Oranı, Yerleşen Öğrenci Sayısı, Taban Puan ve Başarı Sıralamalarının Karşılaştırmalı Değerlendirilmesi ile Sürekli İyileştirme (PUKÖ) Planlaması		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Mustafa TÜRKMEN		**Alınan Toplam Karar Sayısı: 4**

Eğitim Öğretim Komisyonu		
Unvanı	**Adı Soyadı**	**Görev**
Doç. Dr.	Esra BULUT	Başkan
Prof. Dr.	Melike KURTARAN ÇELİK	Üye
Doç. Dr.	Selcen SARI AYTEKİN	Üye
Dr. Öğr. Üyesi	Elif SİS ATABAY	Üye
Dr. Öğr. Üyesi	Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ	Üye
Öğrenci	Duygu Nur ÇELENK	Öğrenci Temsilcisi

Gündem
1- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ile Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünün 2025-2026 ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yıllarına ait YKS kontenjanları, yerleşen öğrenci sayıları, %100 doluluk oranları ve taban puanlarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi.
2- Giriş puanı ve başarı sıralamalarındaki değişimin, öğrencilerin ders başarı yüzdeleri ve genel not ortalamaları (GANO) ile birlikte izlenmesine yönelik bir izleme sisteminin kurulması.
3- Program başarısını, öğrenci uyumunu ve mezun niteliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme ve oryantasyon faaliyetlerinin planlanması.

Kararlar
1- YKS yerleştirme verilerinin karşılaştırmalı değerlendirilmesi
Yüksekokulumuz bünyesindeki iki bölümün 2025 ve 2026 YKS yerleştirme sonuçları incelenmiştir. **Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü:** 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılında 26 öğrenci yerleşmiş, taban puan 290,84 olarak gerçekleşmiştir. 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında kontenjan artışıyla birlikte yerleşen öğrenci sayısı 30'a (%15,38 artış), taban puan ise 2,25 puan (%0,77) artışla 293,09'a yükselmiştir. **Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü:** 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılında 31 öğrenci yerleşmiş, taban puan 269,01 olarak gerçekleşmiştir. 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında yerleşen öğrenci sayısı 35'e (%12,90 artış), taban puan ise 6,43 puan (%2,39) artışla 275,44'e yükselmiştir. **Genel Değerlendirme:** Her iki bölümde de her iki eğitim-öğretim yılında kontenjanların tamamı doldurulmuş (%100 doluluk), Yüksekokula yerleşen toplam öğrenci sayısı 57'den 65'e (%14,04) yükselmiştir. Kontenjanlar artmasına rağmen taban puanların düşmeyip yükselmesi, programlara olan talebin ve gelen öğrenci niteliğinin arttığını göstermektedir. İki bölüm arasındaki taban puan farkının 21,83 puandan 17,65 puana gerilemesi, Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünün tercih edilirliğindeki

artışın daha belirgin olduğunu ortaya koymaktadır. Söz konusu verilerin en düşük başarı sıralamaları ile birlikte raporlanarak Akademik Kurula sunulmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
2025 ve 2026 YKS yerleştirme verilerinin (kontenjan, yerleşen, doluluk, taban puan ve en düşük başarı sıralaması) YÖK Atlas verileriyle tamamlanarak karşılaştırmalı veri raporuna dönüştürülmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	22.10.2026 15.11.2026
Hazırlanan veri raporunun komisyonda görüşülerek bölümlerin bilgilendirilmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	15.11.2026 30.11.2026
2- Giriş puanı/başarı sıralaması ile akademik başarı yüzdelerinin izlenmesi		
Giriş puanlarındaki yükselişin eğitim-öğretim sürecine yansımasının ölçülebilmesi amacıyla, 2025 ve 2026 girişli öğrencilerin dönem sonu kayıt dondurma/bırakma oranlarının giriş puanı ve başarı sıralamaları ile birlikte bölüm ve giriş yılı bazında izlenmesine; elde edilen sonuçların her eğitim-öğretim yılı sonunda eğitim- öğretim komisyonunda değerlendirilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
2026-2027 Eğitim-Öğretim yılı Güz ve bahar yarıyılı sonunda bölüm ve giriş yılı bazında kayıt doldurma ve bırakma oranlarının giriş puanı/başarı sıralaması ile karşılaştırıldığı izleme tablosunun hazırlanması.	Doç. Dr. Selcen SARI AYTEKİN Doç. Dr. Esra BULUT	01.11.2026 30.09.2027
3- Sürekli iyileştirme ve oryantasyon faaliyetlerinin planlanması		
Yüksekokulumuzu daha yüksek puanlarla tercih eden öğrencilerin akademik başarılarını sürdürülebilir kılmak, sektörel entegrasyonu sağlamak ve ders başarısızlık/bırakma oranlarını düşürmek amacıyla sürekli iyileştirme mekanizmalarının hayata geçirilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
Akademik danışmanlık, oryantasyon, alan uygulamaları, sektör buluşmaları, etkinlikler, eğitimler sonunda öğrenci geri bildirim anketlerinin yapılması ile sürekli iyileştirme sürecinin yürütülmesi ve takibi.	Dr. Öğr. Üyesi Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ	01.11.2026 30.09.2027
Öğrenci görüş ve önerilerinin toplanarak komisyona iletilmesi.	Öğrenci Temsilcisi Duygu Nur ÇELENK	01.11.2026 30.06.2027

DEĞERLENDİRME VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME (PUKÖ) RAPORU

1. YKS Yerleştirme Verilerinin Karşılaştırmalı Özeti

Bölüm	Eğitim-Öğretim Yılı	Kontenjan	Yerleşen	Doluluk	Taban Puan
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri	2025-2026	26	26	%100	290,84
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri	2026-2027	30	30	%100	293,09
Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri	2025-2026	31	31	%100	269,01
Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri	2026-2027	35	35	%100	275,44
Yüksekokul Toplamı	**2025-2026**	**57**	**57**	**%100**	–

Yüksekokul Toplamı	**2026-2027**	**65**	**65**	**%100**	**–**

2. Yıllar Arası Değişim (2025 → 2026)				
Bölüm	**Yerleşen Öğrenci Değişimi**	**Yerleşen Değişim Oranı**	**Taban Puan Değişimi**	**Taban Puan Değişim Oranı**
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri	26 → 30 (+4)	%15,38	+2,25 puan	%0,77
Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri	31 → 35 (+4)	%12,90	+6,43 puan	%2,39
Yüksekokul Toplamı	**57 → 65 (+8)**	**%14,04**	–	–
Not: *Her iki yılda da doluluk oranı %100 olduğundan kontenjan ile yerleşen öğrenci sayısı eşittir. Bölümlerin en düşük başarı sıralamaları YÖK Atlas verilerinden alınarak Karar 1 kapsamında hazırlanacak veri raporuna eklenecektir.*				

3. Değerlendirme Özeti	
Talep ve Doluluk	Her iki programda son iki yılda kontenjanların %100 doluluk oranına ulaşması, Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulunun bölgesel ve ulusal düzeyde tercih edilebilirliğinin yüksek olduğunu göstermektedir.
Puan ve Öğrenci Profili	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde yerleşen öğrenci sayısı %15,38 artarken taban puan 2,25 puan artışla 293,09'a ulaşmıştır. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde yerleşen öğrenci sayısı %12,90 artarken taban puan 6,43 puanlık belirgin bir artışla 275,44'e yükselmiştir.
Sonuç	Kontenjan artışına rağmen taban puanların yükselmesi, öğrenci akademik profilinin iyileştiğini ve programların tercih edilirliğinin güçlendiğini göstermektedir. Bu olumlu eğilimin sürdürülebilmesi için giriş verilerinin öğrencilerin akademik başarı yüzdeleri ile birlikte düzenli olarak izlenmesi gerekmektedir.

4. PUKÖ Döngüsü Kapsamında Sürekli İyileştirme Önerileri	
1. Planla (P)	**Hedef Belirleme:** YKS giriş puanlarındaki artışın akademik başarıya (GANO) olumlu yansımasını sağlamak; kayıt dondurma ve okuldan ayrılma (yatay geçiş/terk) oranlarını tespit edip %5'in altına düşürmek. **Göstergelerin Tanımlanması:** – YKS Taban Puanı ile Dönem Sonu GANO Korelasyonu – Kayıt Dondurma Oranı (%) – Kurum İçi/Kurumlar Arası Ayrılma Oranı (%) – Yatay Geçiş Oranları (%)
2. Uygula (U)	**Giriş ve Uyum Destekleri:** Yüksek puanla gelen öğrencilerin beklentilerini karşılamak ve kurumsal aidiyeti artırmak için akademik oryantasyon ve danışmanlık saatlerinin aktif işletilmesi. **Erken Uyarı Sisteminin İşletilmesi:** Vize sınavları sonrasında başarısızlık riski taşıyan (veya okulu bırakma eğilimi gösteren) öğrencilerin danışman akademisyenler tarafından birebir görüşmeye alınması. **Veri Toplama:** Kayıt dondurma veya ilişik kesme talebinde bulunan öğrencilere gerekçe bildirim formu/mülakatı uygulanması.

3. Kontrol Et (K)	**Başarı Analizi:** YKS'de 293,09 ve 275,44 gibi yükselen puanlarla gelen öğrencilerin 1. ve 2. yarıyıl sonundaki genel ağırlıklı not ortalamalarının (GANO) kontrol edilmesi. **Ayrılma ve Dondurma Analizi:** Yıl sonunda kaç öğrencinin kayıt dondurduğu, kaçının yatay geçiş veya başka nedenlerle ayrıldığının bölümler bazında istatistiksel olarak çıkarılması. **Karşılaştırma:** YKS giriş puanı yüksek olmasına rağmen akademik başarısı düşük kalan veya ayrılan öğrencilerin temel nedenlerinin (ekonomik, barınma, akademik uyumsuzluk, şehir değişikliği vb.) gruplandırılması.
4. Önlem Al / İyileştir (Ö)	**Danışmanlık Süreçlerinin Güçlendirilmesi:** Akademik başarısızlık kaynaklı ayrılmalar için akran danışmanlığı veya ek çalışma/etüt saatlerinin planlanması. **Sosyal ve Kurumsal İyileştirmeler:** Uyumsuzluk veya memnuniyetsizlik kaynaklı ayrılmaları önlemek adına yüksekokul içi sosyal, kültürel ve sektörel etkinliklerin artırılması. **Gelecek Yıl Kontenjan/Planlama Geri Bildirimi:** Ayrılma ve dondurma oranları neticesinde elde edilen verilerin bir sonraki eğitim-öğretim yılı kontenjan taleplerine ve danışmanlık eylem planlarına yansıtılması.