TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
Liderlik, Yönetim ve Kalite-Kalite Alt Komisyonu Toplantı Tutanağı

Tarih: 10.11.2026	**Saat: 14.00**	**Yer: Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı: 3**
Toplantı Konusu:	Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporunun Değerlendirilmesi		
Raporlör:	**Doç. Dr. Esra BULUT**	**Alınan Toplam Karar Sayısı:1**	

Gündem

1. Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporunun Değerlendirilmesi;

- 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında gerçekleştirilen anket sonuçlarının incelenmesi,
- Değerlendirmede; yüksekokulun dış paydaşlarla işbirliği, iletişim, web sayfası ve genel hizmet kalitesi alanlarında güçlü olduğuna dair görüşlerin tespit edilmesi hususu ve sürdürülebilirlik uygulamaları, kültürel değerlerin korunması ve staj/uygulama olanaklarının geliştirilmesi gereken alanlar olduğunun değerlendirilmesi,
- Anket sonuçları doğrultusunda hazırlanan PUKÖ temelli iyileştirme planı görüşülmesi ve belirlenen geliştirme alanlarına yönelik çalışmaların yürütülmesinin öneminin vurgulanması,

Kararlar

1. Yapılan değerlendirme sonucunda;

- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuç raporunun Ek'teki gibi hazırlanarak kalite güvence süreçlerinde kullanılmasına,
- Sürdürülebilirlik ve yeşil kampüs uygulamalarına yönelik faaliyetlerin artırılmasına,
- Sektör işbirliklerinin, staj ve uygulama olanaklarının güçlendirilmesine,
- Belirlenen iyileştirme çalışmalarının PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmesine ve sonuçlarının değerlendirilmesine,
- Gelecek dönemlerde anket sonuçlarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine,

Oy birliği ile karar verildi.

Ek: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu (5 sayfa)

Toplantıya Katılanlar

	Unvan	Ad / Soyad	Görevi	İmza
1-	**Doç. Dr.**	**Esra BULUT**	Komisyon Başkanı	
2-	**Doç. Dr.**	**Selcen SARI AYTEKİN**	Üye	
3-	**Dr. Öğr. Üyesi**	**Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ**	Üye	