T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

2025-2026 MEZUNİYET TÖRENİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

Hazırlayan	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	**Rapor Tarihi**	22.10.2026
Kapsam	Turizm ve Otelcilik MYO mezunları	**Anket No**	628179

6	4,10	8,0	17 / 23
Katılımcı mezun	**Madde ortalaması**	**Genel memnuniyet**	**Hedefi karşılayan madde**
329 yanıtın %1,82'si	5 üzerinden, 23 madde	10 üzerinden	ortalama ≥ 4,00

1. AMAÇ VE KAPSAM

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu mezunlarının 2025-2026 Mezuniyet Töreninden genel memnuniyeti yüksektir: 23 maddenin ortalaması 5 üzerinden **4,10**, genel memnuniyet puanı 10 üzerinden **8,0**'dır.

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi (Anket No: 628179) sonuçlarının Turizm ve Otelcilik MYO filtresiyle alınan kısmını değerlendirmektedir. Amaç, B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi / Mezun Verme Başarısının İzlenmesi PUKÖ çevrimi kapsamında 2026-2027 mezuniyet töreni planlamasına veri sağlamaktır.

Katılımcı sayısı	6 mezun (anketin üniversite genelindeki 329 kaydının %1,82'si).
Ölçek	23 madde 5'li Likert ölçeğiyle (1 = Kesinlikle katılmıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum), genel memnuniyet 1–10 ölçeğiyle ölçülmüştür.
Sınırlılık	Yanıt sayısı çok düşük olduğundan sonuçlar MYO mezunlarının tamamını temsil etmez; tek bir yanıt bir maddenin oranını 16,7 puan değiştirmektedir. Bulgular eğilim olarak yorumlanmalıdır.

2. KATILIMCI PROFILI

Yanıtlayan 6 mezunun tamamı ön lisans mezunudur ve törene katılmıştır. Mezunların %83,3'ü törene 3 veya daha fazla misafirle gelmiştir; tören aileler için de önemli bir etkinliktir.

Gösterge	Sonuç	Dağılım
Törene katılım	**6 / 6**	
Mezuniyet düzeyi: Ön lisans	**6 / 6**	
Misafir sayısı: 5 ve üzeri	**4 (%66,7)**	
Misafir sayısı: 3-4 kişi	**1 (%16,7)**	
Misafir sayısı: 1-2 kişi	**1 (%16,7)**	

Bilgilendirme kanalları (birden fazla seçilebilir, n = 6):

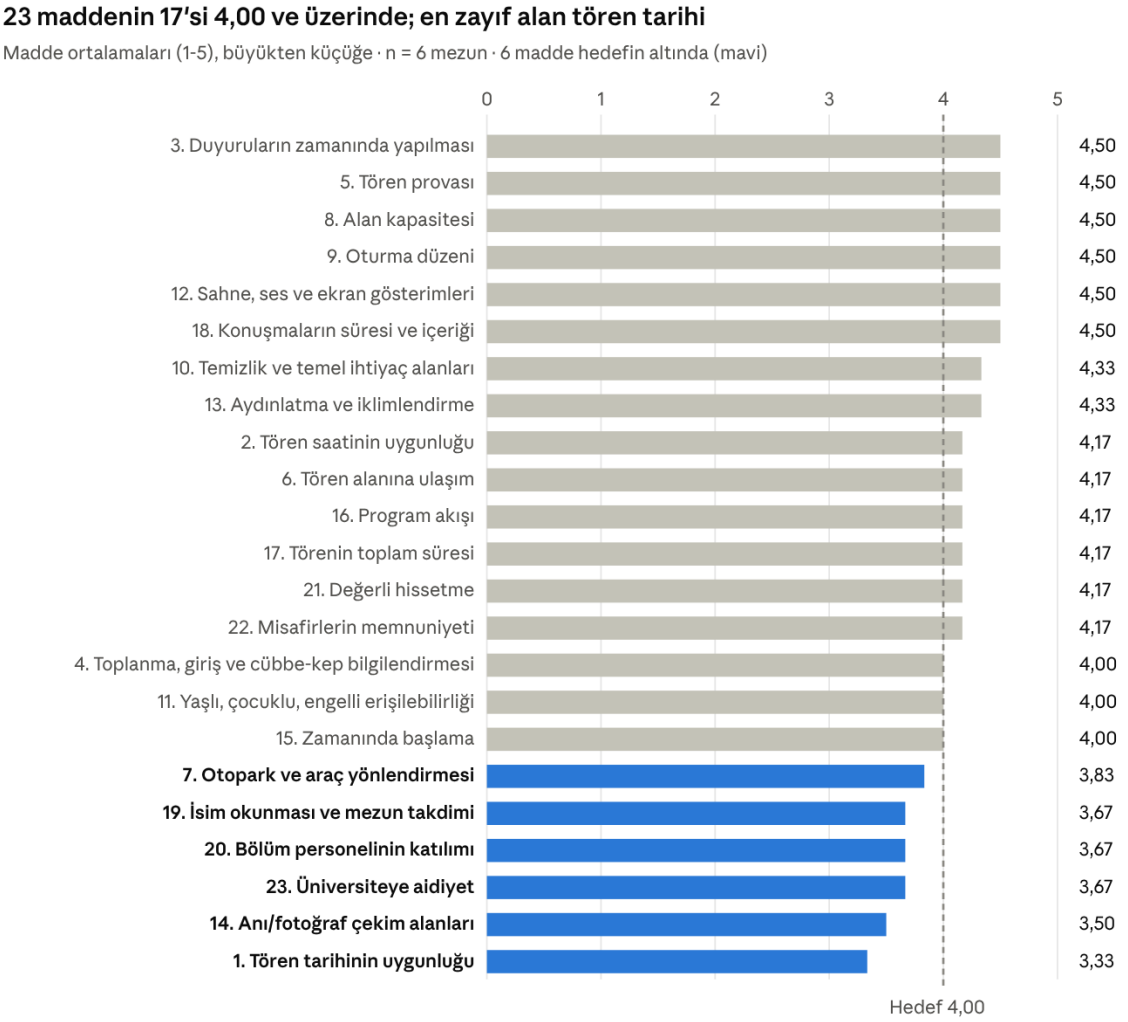
Kanal	Seçen	Dağılım
Sosyal medya	**4**	
Arkadaşlar aracılığıyla	**4**	

Kanal	Seçen	Dağılım
Bölüm sayfası	3	
MYO duyurusu	2	
Danışman bilgilendirmesi	2	
Üniversite web sayfası	1	
Diğer	1	
SMS	0	–
E-posta	0	–

SMS ve e-posta hiç kullanılmamıştır; duyurular ağırlıklı olarak sosyal medya ve öğrenciler arası iletişimle yayılmıştır.

3. MADDE BAZINDA MEMNUNIYET SONUÇLARI

23 maddenin 17'si 4,00 ve üzerindedir. En düşük puanlar tören tarihinde (3,33) ve anı/fotoğraf alanlarındadır (3,50).



Kaynak: Trabzon Üniversitesi 2025-2026 eğitim öğretim yılı sonu Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Sonuçları (Anket 628179), Turizm ve Otelcilik MYO filtresi, n = 6

Boyut	Maddeler	Ortalama (5)	Düzey
Ulaşım ve mekân	6-11	4,22	
Teknik altyapı ve alan düzeni	12-14	4,11	

Boyut	Maddeler	Ortalama (5)	Düzey
Planlama ve bilgilendirme	1-5	**4,10**	
Program akışı	15-19	**4,10**	
Aidiyet ve genel deneyim	20-23	**3,92**	
Genel (23 madde)	**1-23**	**4,10**	

Aidiyet ve genel deneyim boyutu 4,00'ün altında kalan tek boyuttur.

4. GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

Törenin fiziki ve teknik organizasyonu güçlü; zamanlama ve mezunu öne çıkaran unsurlar ise zayıf bulunmuştur.

GÜÇLÜ YÖNLER · ortalama 4,50 · olumlu yanıt %100	
✓	Duyuru ve bilgilendirmelerin zamanında yapılması
✓	Toplanma yeri, giriş düzeni ve akışı kapsayan tören provası
✓	Tören alanının kapasitesi ve oturma düzeni
✓	Sahne düzeni, ses sistemi ve ekran gösterimleri
✓	Konuşmaların süresi ve içeriği

GELİŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR · ortalama 4,00'ün altında			
Madde	**Ortalama (5)**	**Olumlu yanıt**	**Olumsuz yanıt**
Tören tarihinin uygunluğu	**3,33**	%33,3	%16,7
Anı/fotoğraf çekim alanları	**3,50**	%33,3	%16,7
İsim okunması ve mezunların takdimi	**3,67**	%66,7	%16,7
Bölüm akademik ve idari personelinin katılımı	**3,67**	%66,7	%16,7
Üniversiteye aidiyet duygusunun güçlenmesi	**3,67**	%66,7	%16,7
Otopark kapasitesi ve araç yönlendirmesi	**3,83**	%50,0	%0,0

Olumlu yanıt = 4 ve 5 puan, olumsuz yanıt = 1 ve 2 puan. Tarih, isim okunması, personel katılımı ve aidiyet maddelerindeki 1 puanların aynı katılımcıdan gelmiş olması muhtemeldir; kişi bazında veriyle doğrulanmalıdır.

5. GENEL MEMNUNIYET VE AÇIK UÇLU GÖRÜŞLER

Genel memnuniyet puanı 10 üzerinden ortalama **8,0**'dir. 6'nın altında puan veren olmamıştır.

Puan (10)	Kişi	Dağılım
10	2 (%33,3)	
9	0 (%0,0)	–
8	1 (%16,7)	
7	2 (%33,3)	
6	1 (%16,7)	
1-5	0 (%0,0)	–

En çok memnun kalınan özellik	*"Hep birlikte olmamız."*

Öneri	*"Öğrenciler kalabalık olduğu için çok arka planda kalıyor, bu yüzden öğrenciler kendini 'ben mezun oldum' duygusuna kapılmıyor. Azar azar çağrılması lazım ya da seyahatle ayrılması lazım mezuniyetin."*

Öneri, isim okunması (3,67) ve aidiyet (3,67) maddelerindeki düşük puanlarla örtüşmektedir: mezunlar gruplar halinde çağrılmayı ya da törenin bölümler bazında düzenlenmesini beklemektedir.

6. PUKÖ KAPSAMINDA ÖNERILER VE EYLEM PLANI

2026-2027 mezuniyet töreninde öncelik, mezunu öne çıkaran düzenlemeler ve tören tarihinin erken planlanmasıdır. Hedef, tüm maddelerde ortalamanın 4,00'ün üzerine çıkarılması ve MYO'dan en az 30 mezunun ankete katılmasıdır.

PUKÖ Aşaması	Eylem	Sorumlu	Tarih
Planla	Tören tarihinin mezunların görüşü alınarak erken belirlenmesi ve en az 1 ay önce duyurulması	Yüksekokul Müdürlüğü, Bölüm Başkanlıkları	**Nisan 2027**
	MYO mezunlarının bölüm bazında ve küçük gruplar halinde sahneye çağrılması ya da MYO'ya özel tören bölümü düzenlenmesi önerisinin Üniversiteye iletilmesi	Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	**Nisan 2027**
Uygula	Mezun isim listelerinin törenden önce kontrol edilmesi ve okunuş provasının yapılması	Bölüm Başkanlıkları	**Tören haftası**
	MYO mezunları ve aileleri için ayrı anı/fotoğraf alanı oluşturulması	Yüksekokul Sekreterliği	**Tören haftası**
	Bölüm akademik ve idari personelinin törene katılımının planlanması ve görev dağılımı	Bölüm Başkanlıkları	**Tören öncesi**
	Anket bağlantısının danışmanlar, bölüm sayfası ve sosyal medya üzerinden paylaşılarak katılımın artırılması	Akademik Danışmanlar	**Tören sonrası 2 hafta**
Kontrol Et	2026-2027 anket sonuçlarının bu raporla madde bazında karşılaştırılması	Doç. Dr. Dilek ÇİL Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	**01.09.2027**
Önlem Al	Hedefin altında kalan maddeler için düzeltici eylemlerin belirlenmesi ve Akademik Kurula sunulması	Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	**Ekim 2027**

Not: Otopark ve tören tarihi gibi üniversite geneline ait konular, MYO'nun önerisi olarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmelidir.