

ÖZET

Kurumsal iç değerlendirme raporunun (KİDR) hazırlanma amacı kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesini sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsat sunmaktadır. Hazırlanan bu raporun, Trabzon Üniversitesi bünyesinde birimlerde yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bütüncül yaklaşıma katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlama sürecinde Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nde Kalite Güvence Sistemi yapılanması süreci devam etmektedir. Bununla birlikte, hazırlanan rapor bölümümüzü eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Bu objektif değerlendirme için gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar toplanmış, raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla kalite ekibi tarafından kapsayıcı ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu hassasiyetle, rapor hazırlama sürecinin başında kalite komisyonu ile bir toplantı yapılarak kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış ve rapor tamamlandıktan sonra tüm akademik kadrodan geribildirim alınmıştır.

2023 yılı KİDR'inde Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyleri de incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından belirtilen ilkeler, YÖKAK tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi ve ona bağlı olarak Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü KİDR hazırlama süreci, kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu ve bölümde yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ

(planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulanmadığını ortaya koymuştur.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin gelişim sürecinde önemli katkılar yapacağını bilincinde olup, yaptığı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, gelecek değerlendirme sonuçlarını bir yenilenme rehberi olarak ele almaktadır. Bölümün 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

- Kalite kültürünün bölüm genelinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerinde kullanılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi ve paydaşların süreçlerde söz sahibi olması için gereken düzenlemelerin gerçekleştirilmesi.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Öğr. Gör. Dr. Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu

Söğütlü Mah. Adnan Kahveci Bulvarı 61335 Akçaabat/Trabzon, TÜRKİYE

E-posta: ozge.bektas@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 1988 Yılında Trabzon Meslek Yüksekokulu bünyesinde İktisadi ve İdari Programlar Bölümünde Turizm ve Otelcilik Programı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. Turizm ve Otelcilik Programına ilk öğrenci kaydı ise 1989-1990 eğitim-öğretim döneminde yapılmış ve ilk mezunlarını Eylül 1991 tarihinde vermiştir. KTÜ Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2547 sayılı Yüksek öğretim Yasasının 2880 sayılı kanunun 7/ d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca 10.09.2003 tarih 1852/019205 sayı ile 2003 yılında kurulmuştur. 8 Mayıs 2018 yılında ise 7141 sayılı kanunla Karadeniz Teknik Üniversitesinden ayrılarak Trabzon Üniversitesi bünyesinde yeniden yapılandırılmıştır.

KHB-1. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü hakkında bilgi:
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3770/turizm-ve-otelcilik-meslek-yuksekokulu>)

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde iki program bulunmaktadır.

- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

- Aşçılık Programı (Bu program pasif durumdadır)

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 1 Profesör, 1 Doçent, 2 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. Dr. ve 2 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 7 öğretim elemanı bulunmaktadır.

KHB-2. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Akademik Personel Listesi:

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3782/otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-akademik-personel>)

Eğitim öğretim yılında programlar ve sınıflar bazında öğrenci sayıları: 1. Sınıfta 26 kız, 40 erkek olmak üzere toplam 66 öğrenci bulunmaktadır. 2. Sınıfta ise 59 kız ve 105 erkek olmak üzere 164 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerimizden biri yabancı uyrukludur. Bölümde toplam 230 öğrenci bulunmaktadır.

KHB-3. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümündeki Öğrenci Sayıları:

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3784/sayilarla-yuksekokulumuz>)

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı mezunları mesleğin gerektirdiği yeterlilikleri kazanan bireyler olarak turizm sektöründe mal ve hizmet üreten başta konaklama ve yiyecek-içecek işletmeleri olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilebilirler. Yasal şartları sağladıktan sonra da kendi iş yerlerini açıp istihdam oluşturabilirler.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünün Alt Yapısı

Bölümün kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerini İletişim Fakültesi bünyesinde yürütmektedir. Bölümün Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılışı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo bölümün güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.

Altyapıya ilişkin bilgilere 2022 yılı KİDR raporunda (sayfa 4) ve 2023 yılı faaliyet raporunda (sayfa 5) detaylı olarak yer verilmiştir. Altyapıya dair 2023 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik söz konusu değildir.

KHB-4. 2023 yılı Fiziksel Alt Yapısı:

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/4010E5D9E8F7C0A30FDE18C5A7B23122>)

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Vizyon

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nün vizyonu gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik

düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile iş birliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir bölüm olabilmektir.

Misyon

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nün misyonu, turizm sektörüne kaliteli ve profesyonel hizmet üretecek, kendisine ve hizmet ettiği insana mutluluk verecek ve ülkesinin refahına katkıda bulunabilecek üstün nitelikli ara elemanları yetiştirmek için gerekli çağdaş eğitim ortamını sağlamaktır. Ayrıca, toplumun ihtiyaç duyduğu; idealist, araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, özgün bilgi üreten ve bilgiyi paylaşarak toplumun gelişim sürecine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmeyi hedef edinmiştir.

Yüksekokulun misyonu ve vizyonu internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3773/vizyon-ve-misyon>)

Değerler

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Trabzon Üniversitesi'nin katılımcı bir yaklaşımla belirlediği temel değerleri benimsemektedir. Bu temel değerler Yüksekokulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenim

Yüksekokulun temel değerleri internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3776/temel-degerlerimiz>)

Buna ek olarak, kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkan, iş birliğine açık, yenilikçi, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, güvenilir ve tercih edilen bir kurumun parçası olmayı hedefleyen Otel, Lokanta ve

İkram Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu kalite politikası çerçevesinde hareket etmekte olup kalite politikasını kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3771/kalite-politikamiz>)

Hedefler

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında öngörülen hedefleri gerçekleştirmek için çaba sarf etmektedir. Stratejik Planda yer alan kurumun amaç ve hedefleri Tablo 10'da Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı'nda (sayfa 62) (<https://kalite.trabzon.edu.tr/Share/F955A097CEE0DA25C77944F7322F7041> ve <https://kalite.trabzon.edu.tr/S/4938/kurum-hakkinda-bilgiler-2022>) gösterilmektedir.

Bu hedeflere ilave olarak, her yıl uygulandığı gibi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun önümüzdeki dönem için hedefleri arasında eğitim kalitesini artırmak bağlamında, fiziki anlamda uygulama alanı eksikliğinin giderilebilmesi amacıyla öğrencilerin sektör paydaşlarıyla bir araya getirilmesi hedeflenmektedir.

KHB-5. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı:

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünün kendine ait bir stratejik planı bulunmamaktadır. Bölüm üniversitenin stratejik planları çerçevesinde hareket etmektedir. Stratejik plan okulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda yer almaktadır (Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı, sayfa 63-80). (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

KHB-6. Turizm ve Otelcilik MYO 2023 yılı performans göstergeleri faaliyet raporunda yer almaktadır (sayfa 13):

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

KHB-7. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Organizasyon Şeması:

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5165/organizasyon-semasi>)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Liderlik ve kalite başlığı altında yönetim modeli ve idari yapı, liderlik, kurumsal dönüşüm kapasitesi, iç kalite güvencesi mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik başlıkları ve bu başlıklar içerisinde ifade edilen bilgilere yönelik kanıtlar sunulmaktadır. A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı Birim yönetimi 2547

sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde şekillenmektedir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu teşkil edilmiştir. Söz konusu iki kurul, Yüksekokul müdürü başkanlığında çalışmakta ve birimin akademik ve idari bütün süreçlerini yürütmekle görevlidir. Ayrıca her iki bölümde bölüm başkanları görevlendirilmiştir. İlgili bölümün başkanları, bölüm işlerini yürütmekle görevlidirler. Yüksekokulda yer alan bütün organları içeren organizasyon şeması oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.1.1.Yüksekokul yönetimi](#)

[A.1.1. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.1.2.Yüksekokul yönetim kurulu](#)

[A.1.1. 3: \(2\) Kanıt 3 A.1.1.3.Yüksekokul kurulu](#)

[A.1.1. 4: \(2\) Kanıt 4 A.1.1.4.Organizasyon şeması](#)

[A.1.1. 5: \(2\) Kanıt 5 A.1.1.5.Bölüm başkanlığı](#)

[A.1.1. 6: \(3\) Kanıt 6 A.1.1.6.İş akışları](#)

[A.1.1. 7: \(3\) Kanıt 7 A.1.1.7.Hassas görevler](#)

[A.1.1. 8: \(3\) Kanıt 8 A.1.1.8.Görev Tanımları](#)

A.1.2. Liderlik

Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: \(2\) Kanıt 1 \(2\)A.1.2.1. Kalite Politikamız](#)

[A.1.2. 2: \(2\) Kanıt 2 A.2.1.1. Komisyon ve Alt Komisyonlar](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birime ait bir kalite güvence rehberi bulunmamaktadır. Buna karşın birimde öğrenciler, akademik personel, idari personel ve idari işler ile alakalı bütün iş akışları tanımlanmış, birimde yer alan bütün pozisyonların görev tanımları yapılmış ve hassas görevler ile bu görevleri yerine getirecek personeller belirlenmiştir. Görev tanımları, kurum personeline bildirilmiş ve hem üst yönetici hem de ilgili personel tarafından imzalanarak, birer nüshası personel dosyalarına konulmuştur

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.4.1.İş Akışları](#)

[A.1.4. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.4.2.Hassas Görevler](#)

[A.1.4. 3: \(2\) Kanıt 3 A.1.4.3.Görev Tanımları](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için bölüm özelinde bir mekanizma bulunmamakla birlikte birim içerisinde gerekli mekanizma mevcuttur

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.5.1. İş akış süreçleri](#)

[A.1.5. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.5.2. web tasarım komisyonu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum ne yapmaya çalışıyor? sorusuna cevaben misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin gerekleri, yüklenilen misyon ve vizyona uygun bir şekilde sürdürülmektedir. Birimin misyonu ve vizyonu paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve birimin internet sitesinde paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.2.1.1. Misyon vizyon ve politikalar](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2021-2025 Stratejik Planı Trabzon Üniversitesi resmî sitesinde yer almaktadır. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Trabzon Üniversitesi stratejik planları çerçevesinde hareket etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planından belirlenen performans göstergelerinin kurum içine yayılması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bölüme veya birime özgü performans göstergeleri belirlenmemiştir. Üniversite tarafından belirlenmiş performans göstergeleri, kuruma ait internet sayfasında düzenli olarak ilan edilen faaliyet raporlarında yer almakta ve paylaşılmaktadır (Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2023 Yılı Faaliyet Raporu, sayfa 13).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: \(2\) Kanıt 1 A.2.3.1. Faaliyet raporu](#)

[A.2.3. 2: \(2\) Kanıt 2 A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Trabzon Üniversitesi UBYS öğrenci bilgi sistemine geçiş süreci 2022 yılında gerçekleştirmiştir. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü de sistemi aktif bir şekilde kullanmaktadır. Benzer şekilde canlı ders sisteminden de hem akademik personel hem de öğrenciler aktif bir şekilde faydalanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: \(2\) Kanıt 1_A.3.1.1. UBYS sistemi giriş](#)

[A.3.1. 2: \(2\) Kanıt 2_A.3.1.2. Canlı ders sistemi](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: \(2\) Kanıt 1_A.3.2. Akademik idari iş akışları](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümün kendisine ait bir bütçe bulunmamakta olup birime ait temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.3.3. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1_A.3.3.2. Faaliyet raporu 2022](#)

[A.3.3. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 A.3.3.3. Faaliyet raporu 2023](#)

[A.3.3. 3:](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurum genelinde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Bölüm bazında da bu süreçlere uygun hareket edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 A.3.4.1. Uzaktan eğitim yardımcı araçlar](#)

[A.3.4. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 A.3.4.2. Uzaktan eğitim canlı yardım sorumluları](#)

[A.3.4. 3: \(2\) \(3\) Kanıt 3 A.3.4.3. İş akışları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölüm özelinde paydaşların geribildirimlerini almak üzere tasarlanmış özel bir mekanizma henüz bulunmamakla birlikte, birim içerisinde yer alan bütün bölümler ve yürütülen tüm faaliyetlerde dış paydaşların katılımını sağlamak üzere birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.4.1. Birim danışma kurulu](#)

[A.4.1. 2: \(2\) Kanıt 2 A.4.2. İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile yapılan anlaşma](#)

[A.4.1. 3: \(2\) Kanıt 3 A.4.3. Sektör buluşmasında iletişim vurgusu](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığınca danışman atamaları yapılmakta ve danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır (ubys.trabzon.edu.tr/) ve (http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox). Ayrıca tüm akademik personelin ubys sisteminde ve akademik personel sayfasında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır (Örn: https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/CCEEA8B0983788D1E689BD7A26C1FCB1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.4.2. 1: \(2\) Kanıt 1_A.4.2.1. Telefon ve e posta listesi](#)

[A.4.2. 2: \(2\) Kanıt 2_A.4.2.2. Akademik personel sayfası](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölüm özelinde var olmamakla birlikte birimde uluslararasılaşma süreçlerini yürütmek üzere ilgili program koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: \(2\) Kanıt 1_A.4.1.1.Uluslararasılaşma Süreci Koordinatörlükleri](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır. 2022 yılında Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve bu anlaşma devam etmektedir. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde yabancı öğrenci bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.3. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 A.5.3.1. Değişim Programı anlaşması](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim programları 2018 yılında Trabzon Üniversitesi kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmıştır. Bölümde Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine aktarılmıştır. Mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak programın yeterliliğinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmıştır (B.1.1.1.) ve Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. Bilgi

paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktılarının, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir (B.1.1.2.). İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde revize edilmiştir. Programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili bölüm ve ÖİDB ile Yüksekokulumuz iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar; • Yeni Bölüm ve Program isteği bir dosya hazırlanarak MYO Müdürlüğüne iletilir. • MYO Müdürü dosyayı Yönetim Kuruluna sunar. • YKK ile dosya ÖİDB'na sunulur. • Üniversite Senatosu dosyayı görüşerek karara bağlar. • Senato kararı eşliğinde bölüm ve program açma isteği YÖK 'e sunulur. • YÖK'ün olumlu kararı ile program açılır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.1. 1: • \(4\) Kanıt 1_B.1.1.1. 2023_Yılı_Müfredat_Değişikliği\(EK.2\).pdf](#)

[B.1.1. 2:](#)

[\(3\)Kanıt 2_B.1.1.2.Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ ile Uyumunu Gösteren Yapılandırmanın Yer Aldığı Ders Bilgi Paketi](#)

[B.1.1. 3:](#)

[\(2\)Kanıt 3_B.1.1.3.Program Tasarım ve Onayına İlişkin Kullanılan Tanımlı Süreçler \(Ek.1\)](#)

[B.1.1. 4:](#)

[B.1.1. 5: •](#)

[\(4\)Kanıt 4_B.1.1.4.Program Ttasarımı ve Onayına Yönelik Kurumsal Düzenleme Hazırlanmasını-İçeren Komisyonu Kararı \(Ek 7- Gönüllük dersi\).pdf](#)

[B.1.1. 6: •](#)

[\(4\)Kanıt 5_B.1.1.5.Program Tasarımı ve Onayına Yönelik Kurumsal Düzenleme Hazırlanmasını İçeren Komisyonu Kararı \(Ek 8- Kariyer Planlama dersi\).pdf](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Programlardaki ders dağılımları titizlikle incelenerek oluşturulmuştur. Programlarımızdaki öğrenciler zorunlu ve seçmeli olarak iki kategoride derslerini seçebilirler. Zorunlu dersler, programda gerekli olan dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler de programdaki öğrencilerin mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders,

alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölüme ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %72 /28'dir

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.2. 1:

(4)Kanıt 1 B.1.2.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta İkram Hizmetleri Bölümü Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu,

B.1.2. 2:

(3)Kanıt 2 B.1.2.2.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta Hizmetleri Bölümü Ders İçerikleri

B.1.2. 3: (4)Kanıt 3 B.1.2.3.Seçmeli Zorunlu Ders Oranları

B.1.2. 4:

(3)Kanıt 4 B.1.2.4.TRÜ Eğitim Komisyonu Yönergesi ve Senato Kararları

B.1.2. 5:

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yüksekokulumuzdaki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ 'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir. (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>) Ayrıca Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.3. 1: =tr-TR

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokulumuzda öğrencilerin iş yüklerine dayalı AKTS kredi ders tasarımları yapılmıştır. Bir programda yer alan her ders için iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden yüksekokulumuzun ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=142&culture=tr-TR>). Programda dersler iş yüklerine bakılarak oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin alması gereken dersler kapsamında olan Staj dersi de öğrencilerin mezun olduktan sonra, mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.4. 1: \(3\) Kanıt 1 B.1.4.1.AKTS Bilgilerini Yer Aldığı Ders Bilgi Paketleri](#)

[B.1.4. 2:](#)

[\(3\)Kanıt 2 B.1.4.2.Öğrenci Staj Dosyaları ve Öğrenci Staj Ödevleri http://turizm.trabzon.edu.tr/tr/page/staj-formlari/6468](#)

[B.1.4. 3: \(2\)Kanıt 3 B.1.4.3.TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi. pdf](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumumuzda, iç paydaşların (öğrenciler ile yüksekokul personeli) ve dış paydaşların (mezunlar, işverenler, otel işletmeleri, meslek örgütü temsilcileri, vb.) sürece katılımının sağlanması için Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla yüksekokulumuz programlarının iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve düzenli periyotlarla paydaşlarla görüşmelerin gerçekleştirilmesi karara bağlanmıştır. Paydaşların değerlendirilmeleri dikkate alınarak değerlendirme sonucuna göre programlarda yer alan staj uygulamalarının ve ders içeriklerinin güncellenmiştir. Bu şekilde programların hem paydaşların beklentilerini hem de eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşp ulaşmadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, oluşturulan komisyonlarla tespit edilmektedir. Ayrıca bölümde yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantıları yapılarak öğretim programlarında yer alan derslerdeki başarı durumlarını irdelenmektedirler (B.1.5.12).

Olgunluk Düzeyi

4 - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

[B.1.5. 1: \(4\) Kanıt 1 B.1.5.1.Özel Sektör Temsilcileriyle Buluşmalar](#)

[B.1.5. 2: \(4\) Kanıt 2 B.1.5.2.Paydaş Yükseköğretim İş Birliği Buluşması](#)

[B.1.5. 3: \(4\) Kanıt 3 B.1.5.3.Sektör Öğrenci Buluşması](#)

[B.1.5. 4: \(4\) Kanıt 4 B.1.5.4.Akademik Kurul Toplantısı](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümde Eğitim öğretim süreçleri, YÖK'ün çerçeve mevzuatının yanı sıra üniversitenin kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir (B.1.6.1.ve B.1.6.2). Bölümde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir Müdür Yardımcısı bulunmakta olup, ilgili mevzuat ve üniversitenin verdiği yetki ve sorumluluklar dahilinde eğitim öğretim süreçlerini takip etmektedir (B.1.6.3.). Bölüm, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir (B.1.6.5). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (B.1.6.3.).

(<http://turizm.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/turizmtrabzonedutr/g%C3%B6rev%20tan%C4%B1mlar%C4%B1.pdf>). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bologna süreçlerine dayalı olarak tüm öğretim programlarında yer alan derslerin bilgi paketleri büyük oranda hazırlanmış ve takip edilmektedir. Ders bilgi paketlerinde derslerin amacı, içeriği, içeriğin haftalara göre dağılımı, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, ders iş yükü, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi yapılmıştır (B.1.6.4)(B.1.6.5). Bölümde öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir (B.1.6.6).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.6. 1:](#)

[\(3\)Kanıt 1 B.1.6.1.Ön Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesi Senato Usul ve Esasları](#)

[B.1.6. 2: \(3\)Kanıt 2 B.1.6.2.Ön Lisans Yönetmeliği](#)

[B.1.6. 3:](#)

[\(2\)Kanıt 3 B.1.6.3.Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Organizasyon Şema](#)

[sı](#)

[B.1.6. 4: \(3\)Kanıt 4 B.1.6.4.Ders Bilgi Paketleri](#)

[B.1.6. 5: \(3\)Kanıt 5 B.1.6.5.Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[B.1.6. 6: \(3\)Kanıt 6 B.1.6.6.Bologna Süreci](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim işleri öğrencilerin kayıtlı olduğu program göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur (B.2.1.1.). Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS/ECTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ders programları yürütülürken öğrencilerin aktif rol almaları amaçlanmakta olup bunun için araştırma ödevleri verilmekte ve kendilerine verilen konu çerçevesinde sunum yaptırılmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmekte ve bunlar ilan edilmektedir. Yüksekokulun, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeleri vardır. Sınavlar, sınav günü, saati ve yerini gösteren bir program dâhilinde yapılmaktadır. Sınavlarda belirlenen programın dışına çıkılmamaktadır. Sınavların şeffaf ve güvenilir bir şekilde yürütülebilmesi için sınav uygulama esasları belirlenmiştir. Yüz yüze eğitimin risk oluşturacağı durumlarda ise uzaktan eğitim tercih edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin sağlanması ve uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı işleyebilmesi için gerekli sorumlu öğretim elemanları atanmış böylece öğrencilere canlı yardım ve teknik destek sunulmuştur (B.2.1.2.). Uzaktan eğitimin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için öğrenci ve öğretim elemanlarına ders programları aracılığıyla gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (B.2.1.3.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.1. 1:](#)

[\(3\)Kanıt 1 B.2.1.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Ders,-Programı](#)

[B.2.1. 2: \(3\)Kanıt 2 B.2.1.2.Uzaktan Eğitim Online-Canlı Yardım](#)

[B.2.1. 3:](#)

[\(3\)Kanıt 3 B.2.1.3.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)

[B.2.1. 4:](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarılı olma kriterleri incelenip, kriterler doğrultusunda 120 AKTS'yi tamamlayan öğrencilere mezun hakkı verilmektedir. Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında Yüksekokulumuzda her ders için ara sınav, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavları dersin öğretim elemanı tarafından önceden OBS' ye (E Kampüs) tanımlanıp düzenlenmektedir (B.2.2.1.). Trabzon Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında gerekli kriterler sağlandığında öğrencilerin belirtilen dersi başarılı bir şekilde tamamladığı belirlenmektedir. (https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf) Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (B.2.2.1. ve B.2.2.2). Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde öğrenci sayısının 10'u geçtiği derslerde bağıl değerlendirme sistemi ve öğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağıl değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağlı olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağıl değerlendirme sistemin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (B.2.2.9) belirtilmiştir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>). Buna ek olarak Covid-19 küresel salgın döneminde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin gerekli düzenlemeler Üniversite senatosu tarafından yapılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar Trabzon Üniversitesi tarafından işlevsel bir şekilde yürütmektedir. (<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>)

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.2. 1:

(3)Kanıt 1 B.2.2.1.Trabzon Üniversitesi Ön Llisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği

B.2.2. 2:

(3)Kanıt 2 B.2.2.2.Ölçme ve Değerlendirme Ssistemine İlişkin İlke ve Kurallar

B.2.2. 3:

(2)Kanıt 3 B.2.2.3.Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS=EKampüs) Öğretim Elemanı Sayfa ları

B.2.2. 4: (3)Kanıt 4 B.2.2.4.Derslerin AKTS İş Yükleri

B.2.2. 5: (3)Kanıt 5 B.2.2.5.Uzaktan Eğitim Merkezi

[B.2.2. 6: http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesi/yim/21763](http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesi/yim/21763)
(2)Kanıt 6 B.2.2.6.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası

[B.2.2. 7: \(2\)Kanıt 7 B.2.2.7.Uzaktan Eğitim Öğrenci Bilgilendirme Sayfası](#)

[B.2.2. 8: \(2\)Kanıt 8 B.2.2.8.Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)

[B.2.2. 9:](#)
(3)Kanıt 9 B.2.2.9.Ön Lisans ve Lisans Başarı Notunun Değerlendirmesine Dair Usul ve Esaslar

[B.2.2. 10:](#)

[B.2.2. 11:](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzdaki programlara ait öğrenci kontenjanları her yıl Rektörlüğe bildirilmektedir. Öğrenci alımları her yıl ÖSYM tarafından yapılan sınav takvimine göre öğrencilerin almış oldukları puan ve yaptıkları tercih sıralamalarına göre olmaktadır. Yüksekokulumuzda yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir (B.2.3.1.). Yüksekokulumuza yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (B.2.3.2.).

(<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>). Yüksekokulumuza her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir (B.2.3.3.). Bu eğitimle, öğrencilerin üniversiteyi tanınması, ders seçimlerini öğrenmesi ve staj eğitimi hakkında bilgiler verilmektedir (B.2.3.4.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.3. 1:](#)
(2)Kanıt 1 B.2.3.1.Ön Lisans ve Lisans Programları Arasında Geçiş Esasları

[B.2.3. 2: \(2\)Kanıt 2 B.2.3.2.Ders Muafiyet ve Uyum İşlemleri Yönergesi](#)

[B.2.3. 3:](#)
(2)Kanıt 3 B.2.3.3.Meslek Yüksekokulları Ön Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

[B.2.3. 4: \(3\)Kanıt 4 B.2.3.4.Oryantasyon Eğitimcileri](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kriterleri kapsamında uygulanmaktadır. (Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği: https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonnetmelik.pdf)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4. 1:](#)

[\(3\)Kanıt 1 B.2.4.1.B.Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmet vermektedir (<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.1.). Bölümde uzaktan eğitim yöntemiyle verilen dersler bulunmaktadır ve bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları TRÜ-UZEM tarafından sunulmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.2. , B.3.1.3.)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.3.1. 1: \(3\)Kanıt 1 B.3.1.1.TRÜ Abone Veri Tabanları Listesi](#)

[B.3.1. 2:](#)

[\(3\)Kanıt 2 B.3.1.2.TRÜ UZEM Alt Yapı Tesis Donanım ve Yazılım Durumları](#)

[B.3.1. 3: \(2\)Kanıt 3 B.3.1.3.Eders Platformu](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda her öğretim elemanına uzmanlık alanına göre öğrenci danışmanlıkları verilmektedir (B.3.2.1). Bu danışmanlık neticesinde öğrencilerin hem ders hem de ders gelişimleri incelenmektedir. Her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında öğrencilerle görüşmeler yaparak danışmanlık vermektedir. Danışmanlar bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi” ne göre yürütülmektedir (B.3.2.1.) Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Bu doğrultuda bölümün öğretim programına Kariyer Planlama dersi eklenmiştir (B.3.2.2.). Ayrıca bölümde öğrencilerin kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla sektörün ileri gelen temsilcileriyle buluşmalar yapılmaktadır (B.3.2.3.). Bununla birlikte bölümde bölüm başkanlığı tarafından kuruma ilk kez gelen öğrenciler için oryantasyon programı düzenlenmektedir (B.3.2.4)

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.3.2. 1:

(3)Kanıt 1 B.3.2.1.Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı -Yönergesi

B.3.2. 2:

(3)Kanıt 2 B.3.2.2.Kariyer Planlama Dersi Öğretim Programına Eklenmiştir

B.3.2. 3: (4)Kanıt 3 B.3.2.3.Kariyer Hizmetlerine İlişkin Sektör Buluşmalar

B.3.2. 4: (4)Kanıt 4 B.3.2.4.Oryantasyon Eğitimleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuz Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesinde yer almaktadır. Birimiz eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak yeterli öğrenme ortamlarına (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) ve uygun donanımına sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi ‘ne ait derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (kantin, spor alanı) bölümümüz bünyesinde mevcut değildir. Öğrencilerimiz Üniversite ortak alanında yer alan kantin ve spor alanlarını kullanmaktadır. Üniversitemizin fiziksel kaynaklarını yeterli seviyeye getirme konusunda çalışmaları sürdürülmekte olup, bu kapsamda kendisine sağlanan bütçe ve mevcut imkânlar dâhilinde gerekli yatırım ve iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

B.3.3. 1: (2)Kanıt 1 B.3.3.1. TRÜ Abone Veri Tabanları Listesi

B.3.3. 2: 2)Kanıt 2 B.3.3.2.Tesis ve
Alt Yapının Kullanımına Yönelik İlke ve Kurallar

B.3.3. 3: (3)Kanıt 3 B.3.3.3.TRÜ Stratejik Plan

B.3.3. 4: (3)Kanıt 4 B.3.3.4.Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bölümde öğrenim gören dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, bir öğretim elemanı Engelli Öğrenci Birimine engelli öğrenci danışmanı olarak atanmıştır (<https://engelsiz.trabzon.edu.tr/>) (B.3.4.1.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

B.3.4. 1: (3)Kanıt 1 B.3.4.1.Engelli Öğrenci Birimi

B.3.4. 2: (2)Kanıt 2 B.3.4.2.Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümde öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla belirli aralıklarla sektörün önde gelenleriyle birlikte sektör buluşmaları kapsamında söyleşiler ve etkinlikler yapılmaktadır (B.3.5.1.). Ayrıca öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla belirli (finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele vb.) seminerler düzenlenmiştir (B.3.5.1.). Bölümde sportif faaliyetlere yönelik herhangi bir çalışma planlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.5. 1:

(2)Kanıt 1 B.3.5.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Düzenlenen Etkinlikler

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuzda ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır (B.4.1.1.).Bölümlerimize ait ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.4.1.2.). Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.Ayrıca okulumuza yapılacak olan öğretim elemanı atamaları için merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında varolan yönetmelik uygulanmaktadır (B.1.4.1.3.). Bölümlerimizde ders programlarında yer alan İlk Yardım,Bilgi ve İletişim Teknolojileri gibi derslere yönelik destek ise diğer birimlerinden temin edilmektedir. Bu bağlamda Yabancı Dil, Atatürk İlkeler ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ders yükleri rektörlük tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

B.4.1. 1: (2)Kanıt 1 B.4.1.1.Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

B.4.1. 2: (3)Kanıt 2 B.4.1.2.Ders Görevlendirme Yönergesi

B.4.1. 3:

(3)Kanıt 3 B.4.1.3.Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalar Yönergesi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile işbirliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir kurum olabilme ilkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Bu da bölüm içerisinde yer alan öğrencilerimizi ilgili kurum dışı turizm alanında yer alan sektörler ile buluşturma programları sayesinde sağlanmaktadır (B.4.2.1.). Ayrıca Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde, öğrencilerimize yaşamlarının her alanında faydalı olacağı düşünülen temel alanlarda, öğretim elemanlarımıza aktif rol vererek öğretim elemanları tarafından eğitici ve öğretici programlar düzenlenmektedir (B.4.2.2)(B.4.2.3.). Bölümlerimizde münferit olarak kendi öğretim elemanlarının gelişimini destekleyici etkinlikler yürütmektedirler (4.2.4.). Örneğin, yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerinin yanında, Bilgi Ders Paketlerinin nasıl doldurulması gerektiği, sistemin nasıl çalıştığı ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun nasıl sağlanacağına yönelik öğretim elemanlarının niteliğini artıracak faaliyetler de gerçekleştirilmiştir (4.2.5.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: \(3\)Kanıt 1 B.4.2.1.Sektörel Etkinlikler](#)

[B.4.2. 2: \(3\)Kanıt 2 B.4.2.2.Finanasal Okuryazarlık Semineri](#)

[B.4.2. 3: \(3\)Kanıt 3 B.4.2.3.Türk Mutfağı Etkinliği](#)

[B.4.2. 4:](#)

[\(2\)Kanıt 4 B.4.2.4.Eğiticilerin Eğitim Programının Uygulanmasına Yönelik Uygulama](#)

[B.4.2. 5:](#)

[\(3\)Kanıt 5 B.4.2.5.Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Bilgilendirme Toplantısı](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokuluna ait eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Genelde öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu bilimsel yayın ve araştırma ve ile proje faaliyetleri birim sayfalarından duyurulmaktadır (B.4.3.1). Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksikliktir. Bu yönde çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.3. 1: \(2\) B.4.3.1.Yüksekokulumuza _Tübitak’tan _Proje _Desteği](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümde araştırma alanındaki faaliyetlerin değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla komisyonlarını oluşturmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 _C.1.1. Komisyon ve kurullar](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar Trabzon Üniversitesi takip edilerek bölümde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır. Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: \(2\) Kanıt 1 C.2.2. Değişim programı anlaşması](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir: Bölümde sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek; Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak. Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek D.1.1.1. Sıfır atık koordinatörlüğü D.1.1.2. TRÜ Stratejik planı Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek bölüm için önemli amaçların başında gelmektedir. Bu doğrultuda, Trabzon Emniyeti ile birlikte düzenlenen Narkotikle Mücadele ve Gençlik konulu panel gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 D.1.1.2. Turizm ve otelcilik MYO](#)

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüz tarafından düzenlenen toplumsal faaliyetleri de bulunmakta olup ancak bunlar henüz bir izleme ve değerlendirme sürecinde yer almamıştır. Okulumuz bünyesindeki internet sayfası üzerinden ve Akademik Performans Veri Sistemi (<https://apvs.trabzon.edu.tr/login.php>) üzerinden kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.2.1. 1: \(2\)Kanıt1_D.2.1.Turizm_Otelcilik_MYO_Etkinlikler](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünün kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bölüm, akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadroya sahiptir. Bölümde iş akış şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir. Kurumda komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akış süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.

Kurumda dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için Trabzon İl Kültür ve Turizm Müdürü Sayın Tamer Erdoğan, Turizm İşletmecileri ve Seyahat Acenteleri Derneği Başkanı Sayın Murat Çavga, Ramada Plaza By Wyndham Trabzon Otel Müdürü Sayın Esin Akdeniz ve mezun öğrencilerimizden V Center Hotel Müdürü Serhat Köse'nin yer aldığı bir birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele gibi seminerler düzenlenmiştir.

Bölümün akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu; 2500 Emniyet Personeline panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Yüksekokulun sektöre verdiği destek en güçlü yanlarındanır.

2022 yılında Polonya Üniversitesi- LODZ ile yapılan Erasmus programıyla öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması 2023 yılında da devam etmektedir. Ayrıca toplumsal katkı bağlamında, Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde eğitim-öğretim sürecinin 2023 yılı yıllık öz değerlendirmesi yapılmıştır. Mezunlarla olan iletişim 2023 yılında da devam ettirilmiş ve mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmiştir. Yüksekokulun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla bölüm tanıtım faaliyetleri düzenlenmiş ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Bölümde, 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak programın yeterliliğinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmıştır. Bu eksende sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak, paydaş katılımıyla ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde yenilenmiştir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölüme ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, ülke ekonomisinin en önemli lokomotiflerinden olan ve istihdam yaratabilen bir sektör olan turizm sektörüne ara eleman yetiştirmektedir. Nitelikli bir akademik kadroya sahip olan bölüm, faaliyetlerini yürütürken sektörle bağlarını sürekli güçlendirmektedir. Bununla birlikte; bölümün Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılığı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo bölümün güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Ülke bazında bakıldığında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları öğrenci kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2023 yılına ait KİDR hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin başında olduğunu tespit etmiştir. Kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir anlayışa sahiptir. Bölümde PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması, 2024 yılı içerisinde iyileştirilebilecek aşamalar olarak değerlendirilmektedir.

OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

GÜÇLÜ YÖNLER

- Bölümde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
- Bölüm nitelikli bir akademik kadroya sahiptir.
- Bölümde iş akış şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir.
- Bölümde komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akış süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.
- Bölümde dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için danışma kurulu oluşturulmuştur.
- İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirmesi yapılmaktadır.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.
- Bölümün kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Bölümün uygulama sahasına ihtiyaç vardır.
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için anket sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

ÖNERİLER

- PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması sağlanabilir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik kadro sektör deneyimine sahiptir ve turizm sektöründen birçok paydaş ile iyi ilişkilere sahiptir.
- Akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadro bulunmaktadır.
- Mezunlarla olan iletişim devam ettirilmektedir. Mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmektedir.
- Meslek yüksekokulunun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla bölüm tanıtım faaliyetleri düzenlenmekte ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.
- Bölüm, paydaş katılımıyla sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeleri yapacak esnekliğe sahiptir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Bölüm dersleri içerisinde yer alan uygulamalı derslerin yapılabilmesi açısından bir uygulama merkezi olması önem taşımaktadır.
- Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Yüksekokula ait bir bina olmadığı gibi birimin kendine ait bir spor kompleksi de bulunmamaktadır.
- Yeterli sayıda idari personel bulunmamaktadır.

ÖNERİLER

- Trabzon Üniversitesinin kuruluşu ile Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulumuzun yerleşkeden ayrılış süreci zamanın da göstergesi olarak Yüksekokulun kendine ait binası ve tesisinin olmayışı bazı kayıtlı öğrencilerin okulu bırakmalarına neden olmuştur. Eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için okulun fiziki altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Ülke bazında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.
- Kamu-özel sektör iş birliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

- Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.
- Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve anlaşma 2023 yılında da devam etmektedir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
- Trabzon Üniversitesi tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar takip edilerek bölümde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır.

ÖNERİLER

- Bölümde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar oluşturulabilir.
- Bölgenin eğitimli personel açığının kapatılması hususunda Yüksekokuldan beklentileri söz konusudur. TR-90'deki turizm çalışanları sektör tecrübesiyle iş yapan fakat turizm alanında eğitim almamış çalışanlardan oluşmaktadır. Okul olarak bölgedeki Ticaret ve Sanayi Odaları, Kalkınma Ajansları, sektörde

faaliyet gösteren STK'larla yapılan projelerle, söz konusu personelin eğitimi ve sektöre yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayıları artırılabilir.

TOPLUMSAL KATKI

GÜÇLÜ YÖNLER

- Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.
- Birimin akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu eğitim verirken; 2500 Emniyet Personeline düzenlenen panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Bölümün en güçlü yanı sektöre verdiği destektir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Yüksekokul, bölgedeki ilk turizm okulu olması itibariyle, güçlü bir geleneğe sahiptir. Uzun süredir sektöre kazandırılan öğrenciler, sektörde önemli noktalarda hizmet vermektedir. Eski mezunlar ile iletişimin daha fazla güçlendirilmesi, yapılan sektör öğrenci buluşmalarının sayısının artırılması eski mezunların tecrübelerinden daha fazla yararlanmasını sağlayacaktır.

ÖNERİLER

- Bölüme toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak sağlanabilir.
- Yüksekokulun uygulama sahasına sahip olduğu eski yerleşkesinin, turizm adına birçok unsuru bir arada bulundurması, sektörle olan yakınlığı daha fazla arttırmaktaydı. Trabzon Üniversitesi bünyesinde uygulama alanının oluşturulması toplumsal katkı açısından önem taşımaktadır.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2023 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

22.02.2024