TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
"TABAKTA SAĞLIK TOPLUMDA FARKINDALIK ETKİNLİĞİ"
DEĞERLENDİRME VE PUKÖ RAPORU

1. AMAÇ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen 'Tabakta Sağlık Toplumda Farkındalık Etkinliği' sonrası katılımcılardan toplanan memnuniyet verilerinin, Trabzon Üniversitesi Memnuniyet Anketi Analiz ve Raporlama Rehberi standartlarına göre sistematik olarak analiz edilmesi, etkinlik kalitesinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) adımlarının planlanması amacıyla hazırlanmıştır.

2. YÖNTEM VE RAPOR TANIMLAYICI BİLGİLERİ

Tanımlayıcı Bilgiler

- **Anketin / Etkinliğin Adı:** Tabakta Sağlık Toplumda Farkındalık Etkinliği Değerlendirme Anketi
- **Anket Türü:** Etkinlik / Sosyal ve Toplumsal Katkı Memnuniyet Anketi
- **Uygulama Tarihi:** 16 Kasım 2026
- **Katılımcı Sayısı (n):** 16
- **Hedef Kitle ve Katılım Oranı (%):** Ankete geri bildirim sağlayan 16 katılımcının tamamı (16/16) tüm soruları eksiksiz yanıtlayarak %100,00 form tamamlama oranı sağlamıştır.

Veri Yapısı ve Değerlendirme Skalası

Veriler 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kısmen Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden toplanmış; her maddenin frekansı, Aritmetik Ortalaması ($\bar{X}$) ve Standart Sapması (SS) hesaplanmıştır. Değerlendirme aralıkları: 4,20–5,00 (Çok Güçlü), 3,40–4,19 (Güçlü), 2,60–3,39 (Orta), 2,59 ve altı (Kritik).

3. BULGULAR VE ARİTMETİK ORTALAMA TABLOSU

Etkinlik değerlendirme anketindeki 6 maddenin yüzdelik dağılımları, aritmetik ortalamaları ve standart sapmaları aşağıda sunulmuştur:

No	Değerlendirme Maddesi	1 (% / n)	2 (% / n)	3 (% / n)	4 (% / n)	5 (% / n)	Ort. ($\bar{X}$)	SS	Düzey
1	Gerçekleştirilen etkinliğin zamanı uygundu.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%12,5 (2)	%31,3 (5)	%56,3 (9)	**4,44**	0,73	**Çok Güçlü**
2	Etkinliğin gerçekleştirildiği platform uygundu.	%0,0 (0)	%6,3 (1)	%12,5 (2)	%25,0 (4)	%56,3 (9)	**4,31**	0,95	**Çok Güçlü**
3	Etkinliğin süresi yeterliydi.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%6,3 (1)	%50,0 (8)	%43,8 (7)	**4,38**	0,62	**Çok Güçlü**
4	Konuşmacı, alanına hâkimdi.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%6,3 (1)	%43,8 (7)	%50,0 (8)	**4,44**	0,63	**Çok Güçlü**

5	Konuşmacı tüm sorulara açıklayıcı cevaplar verdi.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%6,3 (1)	%43,8 (7)	%50,0 (8)	**4,44**	0,63	**Çok Güçlü**
6	Eğitimin mesleki ve/veya kişisel gelişimim açısından faydalı olduğunu düşünüyorum.	%0,0 (0)	%0,0 (0)	%12,5 (2)	%37,5 (6)	%50,0 (8)	**4,38**	0,72	**Çok Güçlü**
-	**GENEL ORTALAMA**	-	-	-	-	-	**4,40**	**0,71**	**Çok Güçlü**

Veri Yorumu: Tüm maddelerin aritmetik ortalamaları 4,31 ile 4,44 aralığında yer almakta olup, etkinlik tüm boyutlarıyla 'Çok Güçlü' memnuniyet düzeyine ulaşmıştır. Özellikle konuşmacının alan hâkimiyeti ve soru-cevap performansı ($\bar{X}$ = 4,44) ile etkinlik zamanlaması ($\bar{X}$ = 4,44) en yüksek memnuniyet yaratan unsurlar olmuştur.

4. BOYUTSAL (TEMATİK) ANALİZ

1. Yönetim ve İdari Süreçler (Organizasyon ve Zamanlama - Soru 1 & 3 | $\bar{X}$ = 4,41): Etkinliğin tarih/saat planlaması (4,44) ve süresinin yeterliliği (4,38) katılımcıların %93,8'i tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

2. Fiziksel / Dijital Altyapı (Platform Uygunluğu - Soru 2 | $\bar{X}$ = 4,31): Etkinliğin gerçekleştirildiği dijital platform genel olarak 'Çok Güçlü' düzeyde onay alsa da (%81,3 olumlu), olumsuz (%6,3) ve kısmen katılıyorum (%12,5) yanıtlarının toplandığı tek alan olmuştur.

3. Eğitim-Öğretim ve Sosyal Katkı (İçerik, Eğitmen ve Fayda - Soru 4, 5 & 6 | $\bar{X}$ = 4,42): Konuşmacının yetkinliği (4,44), etkileşimi (4,44) ve eğitimin mesleki/kişisel gelişime katkısı (4,38) katılımcılarda yüksek farkındalık yaratmıştır.

5. GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞTİRME ALANLARI

Güçlü Yönler (Ortalama ≥ 3,40)

- **Eğitmen Yetkinliği ve Etkileşim ($\bar{X}$ = 4,44):** Konuşmacının konuya tam hâkimiyeti ve katılımcı sorularını tatmin edici düzeyde yanıtlaması temel başarı faktörüdür.
- **Etkinlik Zamanlaması ($\bar{X}$ = 4,44):** Hedef kitlenin uygunluk takvimine göre planlama yapılması katılım ve memnuniyeti artırmıştır.
- **Mesleki ve Toplumsal Farkındalık Katkısı ($\bar{X}$ = 4,38):** Turizm ve gastronomi alanındaki katılımcıların mesleki gelişimine doğrudan katkı sunulmuştur.

Geliştirmeye Açık Alanlar (Sürekli İyileştirme Kapsamı)

- **Platform Erişilebilirliği ve Teknik Altyapı ($\bar{X}$ = 4,31, SS = 0,95):** Rehberdeki kritik eşik olan 3,40'ın altında madde bulunmamakla birlikte, katılımcıların %18,8'inin (3 kişi) platform uygunluğu konusunda tereddüt veya memnuniyetsizlik bildirmesi teknik bilgilendirme ve bağlantı altyapısında iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

- **Eğitim Çıktılarının Somutlaştırılması ($\bar{X}$ = 4,38):** %12,5'lik 'Kısmen Katılıyorum' dilimini azaltmak adına teorik farkındalığın pratik sağlıklı menü/reçete rehberleriyle desteklenmesi faydalı olacaktır.

6. KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Bu değerlendirme, 'Tabakta Sağlık Toplumda Farkındalık Etkinliği' kapsamında uygulanan ilk ölçüm niteliğindedir. Elde edilen $\bar{X}$ = 4,40 genel ortalama puanı, Meslek Yüksekokulumuzun ilerleyen dönemlerde düzenleyeceği toplumsal katkı ve farkındalık etkinlikleri için referans (kıyaslama) değeri olarak kayıt altına alınmıştır.

7. AÇIK UÇLU SORULARIN ANALİZİ

Uygulanan Google Form anketi 6 adet kapalı uçlu (5'li Likert) sorudan oluşmakta olup, formda açık uçlu görüş/öneri sorusuna yer verilmemiştir. Rehberin 8. maddesi doğrultusunda gelecek etkinlik anketlerinde katılımcıların nitel beklentilerini ölçebilmek amacıyla en az 1 adet açık uçlu görüş/öneri maddesi eklenmesi planlanmıştır.

8. ÖNCELİKLENDİRME VE RİSK ANALİZİ

Alan / Konu	Puan ($\bar{X}$)	Etki (Impact)	Risk Düzeyi	Öncelik Seviyesi
Etkinlik Platformu ve Teknik Erişim	4,31	Yüksek	Düşük	**Orta**
Anket Tasarımı (Açık Uçlu Soru Eksikliği)	-	Orta	Düşük	**Orta**
Mesleki Fayda ve Uygulama Entegrasyonu	4,38	Yüksek	Düşük	**Düşük**

9. PUKÖ DÖNGÜSÜNE DAYALI İYİLEŞTİRME PLANI

Meslek Yüksekokulumuzun fiziki bina/salon kısıtları göz önünde bulundurularak dijital etkinlik süreçleri ve kalite ölçüm araçlarına odaklanan PUKÖ planı aşağıda oluşturulmuştur:

Sorun / İyileştirme Alanı	Planla	Uygula	Kontrol	Önlem	Hedef	Süre
Eğitim faydasının mesleki pratiğe aktarımı ($\bar{X}$ =4,38)	Sağlıklı beslenme ve gastronomi farkındalığı eğitimlerine vaka/menü analizi bölümü eklenmesi	Etkinlik sonunda katılımcılarla dijital infografik, sağlıklı reçete/menü rehberi ve katılım belgesi paylaşılması	Etkinlik sonrası materyal indirme sayıları ve gelişim katkısı anket puanının kontrol edilmesi	Sektör temsilcileriyle ortak 'Sağlıklı Menü Tasarımı' atölye serisinin başlatılması	Mesleki gelişim faydası puanını ≥ 4,65 seviyesine yükseltmek	1yıl

10. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

'Tabakta Sağlık Toplumda Farkındalık Etkinliği' değerlendirme sonuçları incelendiğinde, etkinliğin $\bar{X}$ = 4,40 genel aritmetik ortalama ile Trabzon Üniversitesi Memnuniyet Anketi Analiz ve Raporlama

Rehberi ölçütlerine göre 'Çok Güçlü' düzeyde başarı sağladığı görülmektedir. Konuşmacının alan yetkinliği, etkinliğin zamanlaması ve katılımcıların mesleki/kişisel gelişimine sunulan katkı üst düzeyde takdir toplamıştır. Belirlenen PUKÖ döngüsü adımları kapsamında; gelecek dönem toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvence süreçlerine daha güçlü kanıt sunacağı değerlendirilmektedir.