TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTE ALT KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 03.09.2026	**Saat: 13.00**	**Yer: Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı: 01**
Toplantı Konusu:	2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademik Kurul Kararı Kapsamında Uygulanan Anketlerin Değerlendirilmesi ve PUKÖ Döngüsü Kapsamında Sürekli İyileştirme Faaliyetlerinin Planlanması		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Orhan ZORLU		**Alınan Toplam Karar Sayısı: 3**

Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonu		
Unvanı	**Adı Soyadı**	**Görev**
Dr. Öğr. Üyesi	Elif SİS ATABAY	Başkan
Doç. Dr.	Dilek ÇİL	Üye
Dr. Öğr. Üyesi	Gülay ÇAKMAK	Üye

Gündem
1- 09.10.2025 tarihli ve 01 sayılı Akademik Kurul Toplantısı kararı kapsamında bölüm başkanlığı ve öğrenci danışmanlık hizmetlerine yönelik uygulanan anketlerin değerlendirme durumunun görüşülmesi
2- Anketlerin değerlendirilmemiş olması nedeniyle sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) kapsamında alınacak önlemlerin görüşülmesi
3- 2026 – 2027 Eğitim Öğretim Yılında anketlerin yeniden PUKÖ döngüsü kapsamında uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin planlama yapılması
4- B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi / Mezun Verme Başarısının İzlenmesi PUKÖ Çevriminin açılması
5- 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni değerlendirme süreçlerinin görüşülmesi ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni için "Mezuniyet Töreni Değerlendirme Anketi" uygulanmasına yönelik PUKÖ çevriminin planlanması.
6- 2025 yılı KİDR raporunda eğitim-öğretim alanına ilişkin yer alan bulgular ile 2024, 2025 ve 2026 yıllarında yürütülen PUKÖ çevrimlerinin değerlendirilmesi doğrultusunda, öğrenci geri bildirimleri, akademik danışmanlık ve öğrenci merkezli eğitim süreçleri ile program başarısı, mezuniyet süreçleri ve eğitim-öğretim çıktılarının izlenmesine yönelik geliştirmeye açık yönlerin belirlenmesi ve bu alanlara ilişkin sürekli iyileştirme planlarının hazırlanması.

Kararlar		
1- 09.10.2025 tarihli ve 01 sayılı Akademik Kurul Kararı kapsamında uygulanan anketlerin değerlendirme durumuna ilişkin bilgilendirme		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
09.10.2025 tarihli ve 01 sayılı Akademik Kurul Toplantısı kararı ile 09.10.2025 – 31.10.2025 tarihleri arasında bölüm başkanlığı ve öğrenci danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik tüm öğrencilere ve akademik personele anketler uygulanmasının planlandığı; anketlerin ilgili tarihlerde uygulandığı ancak sonuçlarının değerlendirilmediği hususunda Kurula bilgi verildi.	Yüksekokul Sekreteri Orhan ZORLU	09.10.2025 31.10.2025

2- Anketlerin sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) kapsamında 2026 – 2027 Eğitim Öğretim Yılında yeniden uygulanması

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Baş./Bitiş Tarihi
2026 – 2027 Eğitim Öğretim Yılında, bölüm başkanlığı ve öğrenci danışmanlık hizmetlerine yönelik anketlerin sürekli iyileştirme kapsamında yeniden uygulanmasına ve açılan PUKÖ kapsamında anket sonuçlarının değerlendirilerek Yüksekokula geri bildirim verilmesine karar verildi.	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	30.09.2026 30.06.2027

3- Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme ve önleme faaliyetlerinin yürütülmesi

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Baş./Bitiş Tarihi
Uygulanacak anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesinin ardından tespit edilecek hususlara yönelik iyileştirme ve önleme faaliyetlerinin yürütülmesine ve PUKÖ döngüsünün kapatılmasına karar verildi.	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	30.09.2026 30.06.2027

4- B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi / Mezun Verme Başarısının İzlenmesi PUKÖ Çevriminin açılması ve değerlendirme/iyileştirme/önleme faaliyetlerinin yürütülmesi

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Baş./Bitiş Tarihi
18.06.2026 tarih ve 61 sayılı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı ile Meslek Yüksekokulumuz programlarının eğitim-öğretim kalitesini ve öğrencilerin zamanında mezun olma performansını takip edebilmek amacıyla bir mezuniyet izleme PUKÖ çevrimi açılmasına ve 03.09.2026 Eğitim-Öğretim kalite alt komisyon tutanağı ile sorumlu öğretim elemanının ve başlangıç/bitiş tarihlerinin ne olacağına karar verilmiştir. Bu kapsamda, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılında Yüksekokulumuza yeni kayıt yaptıran öğrenci sayılarının, 2 yıllık normal öğrenim süresi sonunda (2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı sonu / 2027 yılı mezuniyet dönemi) mezun olan öğrenci sayılarına oranlanarak meslek yüksekokulunun mezun etmeye yönelik başarı istatistiklerinin çıkarılmasına, sonuçların Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmalarının başlatılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK	30.09.2026 30.09.2027

5- 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni değerlendirme süreçlerinin görüşülmesi ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni için "Mezuniyet Töreni Değerlendirme Anketi" uygulanmasına yönelik PUKÖ çevriminin planlanması.

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Baş./Bitiş Tarihi
2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde düzenlenen Mezuniyet Töreni sonrasında herhangi bir geri bildirim ve değerlendirme anketi uygulanmadığı tespit edilmiştir. 18.06.2026 tarih ve 61 sayılı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı ile Sürekli iyileştirme ve kalite güvence ilkeleri doğrultusunda, gelecek yıllarda gerçekleştirilecek törenlerin daha sağlıklı planlanması, organizasyonel aksaklıkların önüne geçilmesi ve katılımcı memnuniyetinin artırılması amacıyla; 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda yapılacak olan Mezuniyet Törenini takiben mezun öğrencilere yönelik "Mezuniyet Töreni Değerlendirme	Doç. Dr. Dilek ÇİL	01.05.2027 01.07.2027

Anketi" uygulanmasına, elde edilecek anket verilerinin Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu tarafından analiz edilerek sonuçların sonraki yılların organizasyon planlamalarında iyileştirme/önleme faaliyeti olarak dikkate alınmasına oy birliği ile karar verilmiştir. 03.09.2026 Eğitim-Öğretim kalite alt komisyon tutanağı ile sorumlu öğretim elemanının ve başlangıç/bitiş tarihlerinin ne olacağı karar bağlanmıştır.		
6- Sürekli iyileştirme Planlaması		
Planlanan Eylemler	**Sorumlu Kişi**	**Baş./Bitiş Tarihi**
2025 yılı KİDR raporu ile 2024–2026 döneminde yürütülen PUKÖ çevrimlerinin değerlendirilmesi sonucunda, öğrenci geri bildirimleri ve akademik danışmanlık süreçlerinin sistematik olarak iyileştirilmesi ile program başarısı, mezuniyet süreçleri ve eğitim-öğretim çıktılarının izlenmesine yönelik geliştirmeye açık yönlerin Sürekli İyileştirme Planına aktarılmasına ve ilgili iyileştirme faaliyetlerinin belirlenen izleme periyotları doğrultusunda takip edilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.	Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	03.09.2026 03.09.2027