



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 20.04.2026	Saat: 15.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 5
Toplantı Konusu:	Birim Kalite Mentörü ile Kalite Süreçlerinin Değerlendirilmesi		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Orhan ZORLU	Alınan Karar Sayısı:4	

Gündem

- 1) Liderlik süreçlerinin değerlendirilmesi
- 2) Eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi
- 3) Araştırma-Geliştirme (AR-GE) faaliyetlerinin değerlendirilmesi
- 4) Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi

Kararlar

1. Liderlik süreçlerinin değerlendirilmesi.

- Kalite süreçlerinin izlenmesine yönelik **sistemik mekanizmaların geliştirilmesi** gerektiği vurgulanmıştır.
- Yönetim süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılığı ölçmek amacıyla **anket uygulamalarının başlatılmasına** karar verilmiştir.
- Kalite komisyonu için **yıllık toplantı takvimi oluşturulması** kararlaştırılmıştır.

2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi.

- Program çıktılarının izlenmesi ve geliştirilmesi için **paydaş geri bildirimlerinin sistemik olarak analiz edilmesi** gerektiği belirtilmiştir.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin **düzenli uygulanması ve analiz raporlarının hazırlanması** kararlaştırılmıştır.
- Ölçme-değerlendirme süreçlerinde elde edilen verilerin **iyileştirme kararlarına yansıtılması** gerektiği ifade edilmiştir.

3. Araştırma-Geliştirme (AR-GE) faaliyetlerinin değerlendirilmesi.

- Araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla **yıllık performans raporlarının hazırlanması** kararlaştırılmıştır.
- Araştırma süreçlerine yönelik **karşılaştırmalı analizlerin yapılması ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi** gerektiği vurgulanmıştır.
- Akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak için **eğitim planlarının oluşturulması** önerilmiştir.

4. Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi.

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin **daha sistemik izlenmesi ve raporlanması** gerektiği belirtilmiştir.
- Etkinliklere katılım oranlarının ölçülmesi için **anket ve izleme mekanizmalarının kurulmasına** karar verilmiştir.

5. Yönetim Sistemleri ve Paydaş Katılımı

- İç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanması ve sonuçlarının paylaşılması kararlaştırılmıştır.
- Mezun izleme sisteminin aktif hale getirilmesi ve mezun memnuniyet anketlerinin uygulanması önerilmiştir.
- Bilgi yönetim sistemine ilişkin iş akış süreçlerinin oluşturulması gerektiği vurgulanmıştır.

Toplantı sonucunda, birimin kalite süreçlerinde önemli ilerlemeler kaydettiği; ancak özellikle izleme, ölçme ve veri temelli karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği ortak görüş olarak ifade edilmiştir.