



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 06.07.2026	Saat: 13.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 7
Toplantı Konusu:	Kalite süreçleri ve çalışmalarının planlanması		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT	Alınan Toplam Karar Sayısı: 8	

Gündem			
Kalite süreçleri ve çalışmalarının planlanması			
Kararlar			
Gündeme dair aşağıdaki görev paylaşımının yapılmasına karar verildi.			
Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
1-Kurum/Birim/Bölüm/Program düzeyinde yürütülen yönetim/idari, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine mutlaka iç paydaş (Akademik ve idari, personel, öğrenci) ve dış paydaş (Mezunlar, işverenler, sektör temsilcileri, vb.) katılımının sağlanması ve katılımın kayıt altına alınarak belgelenmesi, 2-Sistematik paydaş geri bildirim alma mekanizmaları (memnuniyet anketleri, ihtiyaç belirleme anketleri, paydaş veya danışma kurulu toplantıları, geri bildirim sistemi, Rektör/Dekan/Bölüm Başkanı - öğrenci/personel görüşmeleri, vb.) geliştirmesi, uygulaması ve kamuoyu ile paylaşılması	Kalite liderlik alt komisyonu	06.07.2026	01.09.2026
Bilgi edinme, CİMER, veya diğer araçlarla iletilen talep, şikayet ve önerileri periyodik olarak izleyerek değerlendirmesi, raporlaması ve birim internet sayfalarında ilan etmesi	Yüksekokul Sekreteri	06.07.2026	01.09.2026
Alınan geri bildirimlerin sonuçlarına dayalı sürekli iyileştirme eylem planları oluşturması ve İşletmesi (Anketlerde alınan geri bildirimlerde düşük puanlı sonuçlara ilişkin sürekli eylem planı oluşturulması)	-Liderlik ekibi (İdari personel anketi) -Eğitim-öğretim alt komisyonu (Öğrenci anketi) -AR-GE Ekibi (Akademik personel anketi)	06.07.2026	01.09.2026
Birim/Bölüm/Program düzeyinde yürütülen yönetim/idari, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi ve yönetilmesinde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenerek PUKÖ döngüsü uygulamalarının gerçekleştirilmesi,	Tüm kalite alt ekipleri kendi kalite alt ölçütlerine göre PUKÖ döngüleri oluşturacaktır.	06.07.2026	01.09.2026



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 06.07.2026	Saat: 13.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 7
Toplantı Konusu:	Kalite süreçleri ve çalışmalarının planlanması		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT	Alınan Toplam Karar Sayısı: 8	

Birim/Bölüm düzeyinde her yıl sonunda hazırlanan iç değerlendirme raporlarında (BİDR) tespit edilen güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik «Sürekli iyileştirme Eylem Planı» hazırlanması ve işletilmesi	Tüm kalite alt ekipleri kendi kalite alt ölçütlerine göre sürekli iyileştirme planı oluşturacaktır.	06.07.2026	01.09.2026
Hazırlanacak sürekli iyileştirme planları için Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yer alan (https://kalite.trabzon.edu.tr/S/5935/formlar) "Sürekli İyileştirme Planı Şablonu"nın kullanılması	Tüm kalite alt ekipleri kendi kalite alt ölçütlerine göre sürekli iyileştirme planı oluşturacaktır.	06.07.2026	01.09.2026
Mezunların da yer alacağı ortak araştırma geliştirme, eğitim öğretim, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin planlanması ve uygulanması	Tüm kalite alt ekipleri	06.07.2026	01.09.2026
Şimdiye kadar mezun katılımı ile yapılmış etkinliklerin raporlanması ve Birim internet sayfalarında yayınlanması, aynı zamanda belirtilen tarihe kadar ilgili linkin resmi yazı ile Kalite Koordinatörlüğü'ne bildirilmesi	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK	06.07.2026	10.08.2026