



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 20.04.2026	Saat: 13.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 4
Toplantı Konusu:	Kalite Komisyonu Birim Ziyareti		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Orhan ZORLU	Alınan Toplam Karar Sayısı: 8	

Gündem

- 1) Kalite koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı KİDR raporuna ilişkin geri bildirim yapılması
- 2) Liderlik, Eğitim-öğretim, Araştırma-Geliştirme (AR-GE) ve Toplumsal katkı Alt ölçütler bazında güçlü yönler ve geliştirmeye açık yönlerin değerlendirilmesi
- 3) Birimin kalite süreçlerine ilişkin olgunluk düzeylerinin incelenmesi
- 4) Genel değerlendirme ve geri bildirimlerin paylaşılması
- 5) İyileştirme önerilerinin görüşülmesi ve kararların alınması

Kararlar

1. Birim İç Değerlendirme Raporunda yer alan tüm alt ölçütler kapsamlı şekilde değerlendirilmiş; güçlü yönler ile geliştirmeye açık alanlar detaylı olarak ele alınmıştır.
2. Yapılan değerlendirme sonucunda:
Liderlik ve Eğitim-Öğretim boyutlarında verilen puanların yeniden gözden geçirilerek düşürüldüğü,
Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında ise olgunluk seviyelerinin genel olarak yerinde olduğu ifade edilmiştir.
3. Birimde kalite süreçlerinin daha sistematik yürütülebilmesi amacıyla **kalite takviminin oluşturulmasına** karar verilmiştir.
4. Süreçlerin standartlaştırılması ve kurumsallaştırılması için **Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmasının** uygun olacağı değerlendirilmiştir.
5. Eğitim-öğretim süreçlerinin daha planlı yürütülebilmesi amacıyla **ders ve sınav dağılımlarına ilişkin ilke ve kuralların yazılı hale getirilmesi** önerilmiştir.
6. Kalite güvencesi süreçlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla her boyut için **anket sistemi kurulması** ve bu sistem aracılığıyla **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün özellikle izleme ve iyileştirme aşamalarının sistematik olarak yürütülmesi** kararlaştırılmıştır.
7. Paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla:
Birim dış değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi,
İç ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve düzenli uygulanması önerilmiştir.
8. Alınan kararların uygulanmasına yönelik sorumlulukların belirlenmesi ve izleme sürecinin Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

Toplantı sonunda, birimin kalite güvencesi çalışmalarında belirli bir kurumsallaşma düzeyine ulaştığı; özellikle eğitim-öğretim ve diğer temel alanlarda olgunluk seviyelerinin büyük ölçüde yerinde olduğu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, **liderlik boyutunda** iyileştirmeye açık alanların bulunduğu, süreçlerin daha etkin yönetilebilmesi için planlama, izleme ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının sistematik hale getirilmesi gerektiği ortak görüş olarak ifade edilmiştir. Ayrıca, kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak adına veri temelli karar alma, paydaş katılımı ve **PUKÖ döngüsünün** tüm aşamalarının etkin işletilmesinin önem arz ettiği vurgulanmıştır.



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 20.04.2026	Saat: 13.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 4
Toplantı Konusu:	Kalite Komisyonu Birim Ziyareti		
Raportör:	Yüksekokul Sekreteri Orhan ZORLU	Alınan Toplam Karar Sayısı: 8	

Toplantıya Katılanlar				
	Unvan	Ad / Soyad	Görevi	İmza
1-	Prof. Dr.	Atilla ÇİMER	Rektör Yardımcısı	
2-	Doç. Dr.	Selcen SARI AYTEKİN	Kalite Koordinatörlüğü	
3-	Öğr. Gör.	Bayram DÜNDAR	Kalite Koordinatörlüğü	
4-	Öğr. Gör. Dr.	Bereket Bülent AYKER	Kalite Koordinatörlüğü	
5-	Öğr. Gör.	Funda SERDAR	Kalite Koordinatörlüğü	
6-	Öğr. Gör.	Tuba BAZANCİR	Kalite Koordinatörlüğü	

Toplantıya Katılanlar				
	Unvan	Ad / Soyad	Görevi	İmza
1-	Prof. Dr.	Melike KURTARAN ÇELİK	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Yüksekokul Müdürü	
2-	Doç. Dr.	Esra BULUT	Yüksekokul Kalite Komisyonu Başkanı	
3-	Doç. Dr.	Dilek ÇİL	Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyesi	
4-	Dr. Öğr. Üyesi	Elif SİS ATABAY	Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyesi	
5-	Dr. Öğr. Üyesi	Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ	Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyesi	
6-	Öğr. Gör.	Emrah AĞIN	Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyesi	
7-	Yüksekokul Sekreteri	Orhan ZORLU	Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyesi	
8-	Öğrenci	Duygu Nur ÇELENK	Öğrenci Temsilcisi	
9-	Dr. Öğr. Üyesi	Emre BULUT	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	
10-	Dr. Öğr. Üyesi	Gülay ÇAKMAK	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	
11-	Öğr. Gör. Dr.	Sevda KANCA	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	
12-	Öğr. Gör.	Nihat YILMAZ	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	
13-	Öğr. Gör.	Asiye Nurcihan DERELİ	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı	