



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 18.06.2026	Saat: 15.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 04
Toplantı Konusu:	2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Dönem Sonu Akademik Kurulu		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	Alınan Toplam Karar Sayısı: 5	

Gündem

- 1- Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve ekte yer alan "Bireysel Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme ve İyileştirme Formu"nun, öğretim elemanlarının sorumluluğunda bulunan tüm dersler için doldurularak kurulda değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi
- 2- 2025-2026 Bahar dönemi ders başarı oranlarının değerlendirilmesi
- 3- Eğitim-öğretim müfredatı ile ilgili (varsa) tespit edilen eksikliklerin ve değişik önerilerinin değerlendirilmesi.
- 4- Yarıyıl sonu sınavları sonrası gerçekleştirilen "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" ile "AKTS Tespit Anketi" sonuçlarının değerlendirilmesi
- 5- 2026 - 2027 eğitim öğretim yılı güz döneminin ders görevlendirmelerinin değerlendirilmesi

Kararlar

1. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve ekte yer alan "**Bireysel Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme ve İyileştirme Formu**"nun, öğretim elemanlarının sorumluluğunda bulunan tüm dersler için doldurularak kurulda değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi
Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "Bireysel Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme ve İyileştirme Formu" kapsamında, Meslek Yüksekokulumuzda 2025-2026 Bahar dönemi boyunca yürütülen derslere ait formlar öğretim elemanlarınca doldurularak teslim edilmiştir. Tüm formlara ilişkin sorunlar ve iyileştirme faaliyetleri kurulda kapsamlı şekilde değerlendirilmiştir.
2. 2025-2026 Bahar dönemi ders başarı oranlarının değerlendirilmesi
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 2025-2026 Bahar döneminde bölümde yürütülen 18 dersin genel başarı ortalaması %70.72 olarak tespit edilmiştir. Zorunlu 9 dersin başarı ortalaması: %67.56, Seçmeli 9 dersin başarı ortalaması: %73.88 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 1. Sınıf derslerinin başarı ortalaması: %68.41iken 2. Sınıf derslerinin başarı ortalaması: %73.03 olarak tespit edilmiştir.
Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde 2025-2026 Bahar döneminde bölümde yürütülen 17 dersin genel başarı ortalaması %75.3 olarak tespit edilmiştir. Zorunlu 8 dersin başarı ortalaması: %74.1, Seçmeli 9 dersin başarı ortalaması: %76.4 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 1. Sınıf derslerinin başarı ortalaması: %69.7 iken 2. Sınıf derslerinin başarı ortalaması: %80.3 olarak tespit edilmiştir.
3. Eğitim-öğretim müfredatı ile ilgili (varsa) tespit edilen eksikliklerin ve değişik önerilerinin değerlendirilmesi

Müfredat değerlendirmesi sonucunda tespit edilen başlıca eksiklikler ve öneriler şunlardır:

a)Uygulama Alanının Eksikliği: Birden fazla öğretim elemanı tarafından, turizm alanına yönelik uygulamalı eğitim faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için uygun bir uygulama alanının bulunmadığı ifade edilmiştir. Mevcut fiziki imkânların uygulamalı derslerin gerekliliklerini karşılamada yetersiz kaldığı, bu durumun eğitim süreçlerini olumsuz etkilediği ve söz konusu eksikliğin giderilmesi amacıyla uygulama alanı ihtiyacının bulunduğu belirtilmiştir.

b)Fiziksel derslik altyapısı: İlgili öğretim elemanları, B Blok Derslik FBLB13'te yürütülen derslerin, yan derslikte gerçekleştirilen Devlet Konservatuarı dersleri ile eş zamanlı olması nedeniyle olumsuz etkilendiğini belirtmiştir. Özellikle müzik derslerinden kaynaklanan yüksek ses düzeyinin eğitim-öğretim sürecini aksattığı, dikkat ve iletişim süreçlerinde sorunlara yol açtığı ve derslerin verimliliğini düşürdüğü ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu durumun Rektörlüğe iletilmesine; derslerin daha uygun



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 18.06.2026	Saat: 15.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 04
Toplantı Konusu:	2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Dönem Sonu Akademik Kurulu		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	Alınan Toplam Karar Sayısı: 5	

fiziksel koşullara sahip bir derslikte yürütülebilmesi için alternatif derslik tahsis edilmesinin veya mevcut derslik kullanım planlamasında düzenlemeye gidilerek Devlet Konservatuarı derslerinin, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu tarafından kullanılmayan zaman dilimlerine yerleştirilmesinin talep edilmesine karar verilmiştir.

c) İletişim Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarında (FIL215) bulunan bilgisayarların önemli bir kısmının arızalı olduğu ve laboratuvarında sıklıkla internet bağlantı sorunları yaşandığı belirtilmiştir. Bu durum, öğrencilerin dersler sırasında bir bilgisayarı iki veya üç kişi paylaşmak zorunda kalmalarına neden olmakta ve eğitim-öğretim süreçlerini olumsuz etkilemektedir. Söz konusu eksikliğin giderilmesi amacıyla laboratuvardaki bilgisayarların yenilenmesi, mevcut cihazların düzenli bakım ve onarımlarının yapılması ve internet altyapısının iyileştirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

4. Yarıyıl sonu sınavları sonrası gerçekleştirilen "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" ile "AKTS Tespit Anketi" sonuçlarının değerlendirilmesi

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü 2025-2026 Bahar dönemi "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" genel ortalaması 5.00 üzerinden 3.93 olarak tespit edilmiştir. En yüksek anket ortalaması 4.66 ile Rekreasyon Yönetimi dersi almıştır. Diğer yandan en düşük anket ortalamalarının 2.74 ile 3.49 arasında değişen sırasıyla Turizm Ekonomisi, Turizm Coğrafyası, Otelcilikte Otomasyon Sistemleri olmak üzere 3 derse ait olduğu saptanmıştır. Yapılan değerlendirmelerle söz konusu duruma derslikte elverişsiz ortam koşulları ile anket katılımında sınırlı sayıda öğrenci görüşünün sebep olduğu belirlenmiştir. AKTS iş yükü tespit anketi sonuçlarına göre derslerin haftalık ders planlarına uyum sağlandığı ve AKTS kredi değerlerinin büyük ölçüde gerçeği yansıttığı saptanmıştır.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü 2025-2026 Bahar dönemi "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" genel ortalaması 5.00 üzerinden 3.85 olarak tespit edilmiştir. En yüksek anket ortalaması 4.39 ile Destinasyon Yönetimi dersi almıştır. Diğer yandan en düşük anket ortalamalarının 3.53 ile 3.68 arasında değişen sırasıyla Rezervasyon, Mesleki Yabancı Dil-II ve Gönüllülük çalışmaları olmak üzere 3 derse ait olduğu saptanmıştır. Yapılan değerlendirmelerle söz konusu duruma derslikte elverişsiz ortam koşulları ile anket katılımında sınırlı sayıda öğrenci görüşünün sebep olduğu belirlenmiştir. AKTS iş yükü tespit anketi sonuçlarına göre derslerin haftalık ders planlarına uyum sağlandığı ve AKTS kredi değerlerinin büyük ölçüde gerçeği yansıttığı saptanmıştır.

5. 2026 - 2027 eğitim öğretim yılı güz döneminin ders görevlendirmelerinin değerlendirilmesi

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 2026-2027 Güz dönemi bölümde yürütülecek zorunlu ve seçmeli ders dağılımlarının Ek.1'de yer alan tabloda belirtildiği haliyle yapılmasına karar verilmiştir. Dışarıdan talep edilecek dersler Ek.2'de belirtildiği şekilde tespit edilmiş ve ilgili yazışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 18.06.2026	Saat: 15.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 04
Toplantı Konusu:	2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Dönem Sonu Akademik Kurulu		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	Alınan Toplam Karar Sayısı: 5	

EK: 1. 2026-2027 Ders Görevlendirme Tablosu

Fakülte/ Adı:	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu		Eğitim-Öğretim Yılı		2026-2027			
Müfredat Adı:	2023 Müfredatı							
Bölüm Adı:	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü			Dönemi				
Program Adı:	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı			Güz (*)		Bahar ()		
I. YARIYIL								
DERSİN								
Kodu		Adı	T	U	L	K	AKTS	Öğretim Elemanı
Harf	Rakam							
TDB	1001	Türk Dili-I	2	0	0	2	2	
AITB	1001	Atatürk İlkeleri ve İnkılap. Tarihi - I	2	0	0	2	2	
YDB	1001	Yabancı Dil-1	2	0	0	2	3	
KAR	1001	Kariyer Planlama	1	0	0	0	0	Öğr. Gör. Emrah AĞIN
TURO	1011	Kat Hizmetleri	3	0	0	3	4	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY
TURO	1013	Önbüro Hizmetleri	3	0	0	3	4	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK
TURO	1015	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	2	2	0	3	4	Özge ATASOY
TURO	1017	Bilgi ve İletişim Teknolojileri	1	2	0	2	4	
TURO	1019	Genel Muhasebe	3	0	0	3	4	Prof. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK
TURO	1021	Hukukun Temel Kavramları	2	0	0	2	3	Öğr. Gör. Emrah AĞIN
III. YARIYIL								
DERSİN								
Kodu		Adı	T	U	L	K	AKTS	Öğretim Elemanı
Harf	Rakam							
TURO	2021	Mesleki Yabancı Dil-I	4	0	0	4	4	Dr. Öğr. Üyesi Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ
TURO	2023	Yiyecek ve İçecek Servisi	2	2	0	3	3	Özge ATASOY
TURO	2025	Ön Büroda Oda İşlemleri	3	0	0	3	3	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK
TURO	2027	İşletme Yönetimi	3	0	0	3	3	Doç. Dr. Selcen SARI AYTEKİN
TURO	2029	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	3	0	0	3	3	Öğr. Gör. Nihat YILMAZ
TURO	2041	STAJ-1	0	2	0	1	5	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK
Program Seçmeli Ders Havuzu(Seçmeli 5 dersten 3 tanesi seçilecek)								
TURO	2033	Turizm Pazarlaması	3	0	0	3	3	Dr. Öğr. Üyesi Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ
TURO	2037	Turizm Finansmanı	3	0	0	3	3	Prof. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK
TURO	2039	Turizmde Güncel Sorunlar	3	0	0	3	3	Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT
TURO	2045	Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış	3	0	0	3	3	Doç. Dr. Selcen SARI AYTEKİN
TURO	2049	Güncel Ekonomik Sorunlar	3	0	0	3	3	Doç. Dr. Üyesi Dilek ÇİL

EK. 2 Dışarıdan İstenilecek Dersler

OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ									
1.Yariyıl (GÜZ)									
DERSİN							GÖREVLENDİRİLECEK ÖĞRETİM ELEMANININ		
Kodu		Adı	T	U	L	K	AKTS	Unvanı	Adı-Soyadı
Harf	Raka m								
TDB	1001	Türk Dili-I	2	0	0	2	2		
AITB	1001	Atatürk İlkeleri ve İnkılap. Tarihi - I	2	0	0	2	2		
YDB	1001	Yabancı Dil-1	2	0	0	2	3		
TURO	1017	Bilgi ve İletişim Teknolojileri	1	2	0	2	4		



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 18.06.2026	Saat: 15.00	Yer: Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 04
Toplantı Konusu:	2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Dönem Sonu Akademik Kurulu		
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	Alınan Toplam Karar Sayısı: 5	

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde 2026-2027 Güz dönemi bölümde yürütülecek zorunlu ve seçmeli ders dağılımlarının Ek.1’de yer alan tabloda belirtildiği haliyle yapılmasına karar verilmiştir. Dışarıdan talep edilecek dersler Ek.2’de belirtildiği şekilde tespit edilmiş ve ilgili yazışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.

EK. 1. 2026-2027 Ders Görevlendirme Tablosu

Fakülte/ Adı:	Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu		Eğitim-Öğretim Yılı		2026-2027			
Müfredat Adı:	2023 Müfredatı							
Bölüm Adı:	Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü			Dönemi				
Program Adı:	Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı			Güz (*)		Bahar ()		
I. YARIYIL								
DERSİN								
Kodu		Adı	T	U	L	K	AKTS	Öğretim Elemanı
Harf	Rakam							
AITB	1001	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I	2	0	0	2	2	
TDB	1001	Türk Dili - I	2	0	0	2	2	
YDB	1001	Yabancı Dil-I	2	0	0	2	3	
TUSH	1011	Turizm Coğrafyası	4	0	0	4	5	Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT
TUSH	1015	Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentesi	3	0	0	3	5	Öğr. Gör. Dr. Sevda KANCA
TUSH	1019	Bilgi ve İletişim Teknolojileri	1	2	0	2	4	
TUSH	1021	İş Sağlığı ve Güvenliği	2	0	0	2	4	Öğr. Gör. Nihat YILMAZ
TUSH	1023	Konukla İletişim	2	0	0	2	2	Öğr. Gör. Dr.Asiye Nurcihan DERELİ
TUSH	1025	Hukukun Temel Kavramları	2	0	0	2	3	Öğr. Gör. Emrah Ağın
KAR	1001	Kariyer Planlama	1	0	0	1	0	Öğr. Gör. Emrah Ağın
III. YARIYIL								
DERSİN								
Kodu		Adı	T	U	L	K	AKTS	Öğretim Elemanı
Harf	Rakam							
TUSH	2222	Karşılıyıcı Acente Otomasyon Programları	3	2	0	4	4	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK
TUSH	2003	Mesleki Yabancı Dil - I	4	0	0	4	4	Öğr. Gör. Dr. Sevda KANCA
TUSH	2021	Turizm İşletmeciliği	3	0	0	3	3	Öğr. Gör. Dr. Sevda KANCA
TUSH	2023	Biletleme	1	2	0	2	3	Dr. Öğr. Üyesi Elif S. ATABAY
TUSH	2035	Acente Muhasebesi	3	0	0	3	3	Doç. Dr. Esra BULUT
TUSH	2037	Staj-I	0	2	0	1	5	Öğr. Gör. Dr. Sevda KANCA
5 Seçmeli Dersten 2 Ders Seçilecek (STUSH) 3.Y.Y. Seçmeli Ders Grubu							Bölüm Seçmeli Havuzu 8 AKTS)	
TUSH	2029	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	3	0	0	3	4	Öğr. Gör. Nihat YILMAZ
TUSH	2031	Kongre ve Fuar Organizasyonu	3	0	0	3	4	Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÇAKMAK
TUSH	2033	Turizm Finansmanı	3	0	0	3	4	Doç. Dr. Esra BULUT
TUSH	2041	Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış	3	0	0	3	4	Doç.Dr.Selcen SARI AYTEKİN
TUSH	2043	Güncel Ekonomik Sorunlar	3	0	0	3	4	Doç. Dr. Dilek ÇİL

EK. 2 Dışarıdan İstenilecek Dersler

SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ								
1.Yarıyıl (GÜZ)								
DERSİN							GÖREVLENDİRİLECEK ÖĞRETİM ELEMANININ	
Kodu	Adı	T	U	L	K	AKTS	Unvanı	Adı-Soyadı
Harf	Rakam							
AITB	1001	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	0	2	2	
YDB	1001	Yabancı Dil I	2	0	0	2	3	
TDB	1001	Türk Dili I	2	0	0	2	2	
TUSH	1019	Bilgi ve İletişim Teknolojileri	1	2	0	2	4	