

**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**BÖLÜM AKADEMİK KURULUNUN 19.02.2024 TARİHLİ TOPLANTI TUTANAĞI**

**TOPLANTI SAYISI:** 19

**TOPLANTI TARİHİ:** 19.02.2024

**TOPLANTI SAATİ :**10.30

**TOPLANTI YERİ :** Turizm ve Otelcilik MYO Toplantı Salonu

**Toplantıda Bulunanlar**

Bölüm Başkanı..... Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY

Üye.....Doç. Dr. Dilek ÇİL(Raporlu-Katılmadı)

Üye.....Doç. Dr. Esra BULUT

Üye.....Öğr. Gör. Dr. Sevdâ KANCA

Üye (Raportör).....Öğr. Gör. Nihat YILMAZ

**GÜNDEM**

1. Bilgilendirme.
2. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Bahar Yarıyılı derslerinin başlaması hususunun görüşülmesi
3. 2023 yılına ait tamamlanmış KİDR (Kurum içi Değerlendirme) raporunun değerlendirilmesi ve öğretim elemanlarından geri dönüşlerin alınması
4. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Bahar Yarıyılı ders programlarına ilişkin değerlendirmelerin alınması

**Madde 1:** Bilgilendirme.

**Madde 2:** Eğitim-Öğretim Bahar Yarıyılı derslerine ilişkin görüşler alındı.

**Madde 3:** 2023 yılına ait tamamlanmış KİDR (Kurum içi Değerlendirme) raporunun mevcut haliyle rektörlük makamına iletilmesine karar verildi.

Tüm öğretim elemanlarına öğretim sürecinde sundukları katkıları dolayısıyla teşekkür edildi.

## Ek 1: 2023-2024 Ders Programı Tablosu

TRABZON ÜNİVERSİTESİ TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU									
SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ									
2023/2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAİR YARIYILI DERS PROGRAMI									
1.SINIF					HAFTALIK DERS DAĞILIMI				
DERS KODU	DERS ADI	SAAT	DERS SORUMLUSU	DERSLİK	P.TESİ	SALI	ÇARŞ.	PRŞ.	CUMA
TDB 1002	Türk Dili -II	2+0+0	Öğr. Gör. Begüm Sultan ÜNSAL	UZEM		08.00-10.00			
ATB 1002	Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi- II	2+0+0	Dr. Öğr. Üyesi Nurettin ÇAKICI	UZEM		10.00-12.00			
YDB 1002	Yabancı Dil -II	4+0+0	Öğr. Gör. Gökçenaz GAYRET	FIDZ16	15.00-17.00				
TUSH 1014	Karşılayıcı Acente	3+0+0	Öğr. Gör. Emrah AĞIN	FID118-FIDZ15	11.00-13.00 13.00-14.00				
TUSH 1018	Turizm Ekonomisi	3+0+0	Doç.Dr. Dilek ÇİL	FIDZ16			09.00-12.00		
TUSH 1016	Genel Muhasebe	3+0+0	Prof. Dr. Melike KÇELİK	FAD-B12	08.00-11.00				
TUSH 1022	Sürdürülebilir Turizm	3+0+0	Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT	FAD-B12			12.00-15.00		
TUSH 1024	Destinasyon Yönetimi	3+0+0	Öğr. Gör.Dr. Sevdâ KANCA	*FIDZ15					14.00-17.00
TUSH 1026	İşletme Yönetimi	3+0+0	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	FIDZ16				09.00-12.00	
TUSH 1030	Finansal Okuryazarlık	3+0+0	Doç. Dr. Esra BULUT	FAD-B06				13.00-16.00	
TUSH 1032	Şehir Pazarlaması	3+0+0	Öğr. Gör.Dr. Özge GÜMRÜKÇÜ	*FIDZ15		14.00-17.00			
TUSH 1020	Turizm Pazarlaması	3+0+0	Doç.Dr. Dilek ÇİL	AD-B7					09.00-12.00
NOT: TUSH1024 VE TUSH1032 Derstleri Otel,Lokanta ve İkrâm Hizmetleri Bölümüyle Birlikte Yapılacaktır.									
FAD-B12: A BLOK BODRUM KAT FAD-B06 ve AD-B7: A BLOK FIDZ15-FIDZ16-FID118: İLETİŞİM FAKÜLTESİ									
2.SINIF					HAFTALIK DERS DAĞILIMI				
DERS KODU	DERS ADI	SAAT	DERS SORUMLUSU	DERSLİK	P.TESİ	SALI	ÇARŞ.	PRŞ.	CUMA
TUSH 2024	Anadolu Uygarlıkları	2+0+0	Doç. Dr. Esra BULUT	FIDZ16	08.00-10.00				
TUSH 2044	Turizm Mevzuatı	3+0+0	Öğr. Gör.Emrah AĞIN	FAD-B06	14.00-17.00				
TUSH 2046	Tur Programları	2+2+0	Öğr. Gör.Dr. Sevdâ KANCA	FIDZ16					08.00-12.00
TUSH 2032	Mesleki Yabancı Dil-II	4+0+0	Dr. Öğr. Üyesi Esra BULUT	D2-FAD-B06	10.00-12.00			10.00-12.00	
TUSH 2028	Rezervasyon	2+0+0	Öğr.Gör.Gülây ÇAKMAK	FAD-B12			15.00-16.00		
TUSH 2048	Staj-II	0+2+0	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	FIA315			09.00-11.00		
TUSH 2040	İlk Yardım	3+0+0	Öğr. Gör. Gülseren GÜNAYDIN	FAD-B05				13.00-16.00	
TUSH 2038	İnsan Kaynakları	3+0+0	Öğr. Gör. Nihat YILMAZ	FAD-B11		13.00-16.00			
TUSH 2042	Dünya Turizm Merkezleri	3+0+0	Doç.Dr. Dilek ÇİL	FIDZ16					14.00-17.00
FAD-B12: A BLOK BODRUM KAT FAD-B11 ve FAD-B06: A BLOK FIDZ16: İLETİŞİM FAKÜLTESİ FIA315: BU DERS YAPILMAMAKTADIR.									
Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanı									
Dr.Öğr.Üyesi Elif SİS ATABAY									

**Ek 2. 2023 YILI KİDR RAPORU**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU  
SEYAHAT TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**2023**

## ÖZET

### 1. Özet

Kurumsal iç değerlendirme raporunun hazırlanma amacı kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesini sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsat sunmaktadır. Hazırlanan bu raporun, Trabzon üniversitesi bünyesinde birimlerde yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bütüncül yaklaşıma katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlama sürecinde Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü'nde Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam etmektedir. Bununla birlikte, hazırlanan rapor bölümümüzü eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Bu objektif değerlendirme için gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar toplanmış, raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının arttırılması amacıyla kalite ekibi tarafından kapsayıcı ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu hassasiyetle, rapor hazırlama sürecinin başında kalite komisyonu ile bir toplantı yapılarak kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış ve rapor tamamlandıktan sonra tüm akademik kadrodan geribildirim alınmıştır.

2023 yılı KİDR'inde Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi ve ona bağlı olarak Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, KİDR'i hazırlarken, kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu ve bölümde yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulamadığını tespit etmiştir.

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin gelişim sürecinde önemli katkılar yapacağını bilincinde olup, yaptığı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, gelecek değerlendirme sonuçlarını bir yenilenme rehberi olarak ele almaktadır. Bölümün 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

- Kalite kültürünün Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerinde kullanılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi

## **BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1.1. İletişim Bilgileri**

Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu,

Trabzon Üniversitesi-Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu

Fatih Kampüsü Söğütlü/Akçaabat/Trabzon, TÜRKİYE

e-posta: [satabay@trabzon.edu.tr](mailto:satabay@trabzon.edu.tr)

### **1.2. Tarihsel Gelişimi**

KTÜ Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek okulu 2547 sayılı Yüksek öğretim Yasasının 2880 sayılı kanunun 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca 10.09.2003 tarih 1852/019205 sayı ile 2003 yılında kurulmuştur. Ancak yüksek okul, 1988 yılında Trabzon Meslek Yüksek okulu bünyesinde İktisadi ve İdari Programlar Bölümünde Turizm ve Otelcilik Programı olarak eğitim ve öğretime başlamıştır. 2002 yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Trabzon Meslek Yüksek okulu bünyesinden ayrılarak, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek okulu olarak yeniden yapılandırılmıştır. 2010 yılında da Turizm ve Seyahat Hizmetleri programı açılmıştır. 18 Mayıs 2018 yılında 71.41 sayılı kanunla Karadeniz Teknik Üniversitesinden ayrılarak Trabzon Üniversitesi bünyesinde yeniden yapılandırılmıştır.

### **KHB-1. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü hakkında bilgi:**

(<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=WkCV51Bekf0DMbS4bEKn6Q!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>)

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/A306D0B698063921EFBA26C4C5B2439F>)

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde bir program bulunmaktadır.

- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde 2 Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Dr. Öğretim Görevlisi ve 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 5 öğretim elemanı bulunmaktadır.

### **KHB-2. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Akademik Personel Listesi:**

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3783/seyahat-turizm-ve-eglence-hizmetleri-bolumu-akademik-personel>)

Eğitim ğretim yılında programlar ve sınıflar bazında ğrenci sayıları: 1. Sınıfta 25 kız, 47 erkek olmak üzere toplam 72 ğrenci bulunmaktadır. 2. Sınıfta ise 59 kız ve 124 erkek olmak üzere 184 ğrenci bulunmaktadır. Bu ğrencilerimizden biri yabancı uyrukludur. Bölümde toplam 256 ğrenci bulunmaktadır.

**KHB-3. Seyahat, Turizm ve Eğence Hizmetleri Bölümündeki ğrenci Sayıları:**  
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3784/sayilarla-yuksekokulumuz>)

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı mezunları mesleğin gerektirdiği yeterlilikleri kazanan bireyler olarak turizm sektöründe A, B, C grubu seyahat acenteleri ve fuar organizasyon firmaları gibi yerlerde çalışabilirler. Yasal şartları sağladıktan sonra da kendi iş yerlerini açıp çalışabilirler.

### **Seyahat, Turizm ve Eğence Hizmetleri Bölümünün Alt Yapısı**

Bölümün kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Eğitim-ğretim faaliyetlerini İletişim Fakültesi bünyesinde yürütmektedir. Bölümün Karadeniz Teknik niversitesi'nden ayrılışı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo bölümün güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.

Altyapıya ilişkin bilgilere 2022 yılı KİDR raporunda (sayfa 4) ve 2023 yılı faaliyet raporunda (sayfa 5) detaylı olarak yer verilmiştir. Altyapıya dair 2023 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik söz konusu değildir.

### **KHB-4. 2023 yılı Fiziksel Alt Yapısı:**

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/A306D0B698063921EFBA26C4C5B2439F>)

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

## **1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Vizyon**

Seyahat, Turizm ve Eğence Hizmetleri Bölümü'nün vizyonu gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile iş birliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, ağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir bölüm olabilmektir.

### **Misyon**

Seyahat, Turizm ve Eğence Hizmetleri Bölümü'nün misyonu, turizm sektörüne kaliteli ve profesyonel hizmet üretecek, kendisine ve hizmet ettiği insana mutluluk verecek ve ülkesinin refahına katkıda bulunabilecek üstün nitelikli ara elemanları yetiştirmek için gerekli ağdaş eğitim ortamını sağlamaktır. Ayrıca, toplumun ihtiyaç duyduğu; idealist, araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici, değerşen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, zgn bilgi

üreten ve bilgiyi paylaşarak toplumun gelişim sürecine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmeyi hedef edinmiştir.

Yüksekokulun misyonu ve vizyonu internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3773/vizyon-ve-misyon>)

## **Değerler**

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Trabzon Üniversitesi'nin katılımcı bir yaklaşımla belirlediği temel değerleri benimsemektedir. Bu temel değerler Yüksekokulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenim

**Yüksekokulun temel değerleri internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.**  
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3776/temel-degerlerimiz>)

Buna ek olarak, kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkan, iş birliğine açık, yenilikçi, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, güvenilir ve tercih edilen bir kurumun parçası olmayı hedefleyen Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu kalite politikası çerçevesinde hareket etmekte olup kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3771/kalite-politikamiz>)

## **Hedefler**

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında öngörülen hedefleri gerçekleştirmek için çaba sarf etmektedir. Stratejik Planda yer alan kurumun amaç ve hedefleri Tablo 10'da (<https://kalite.trabzon.edu.tr/Share/F955A097CEE0DA25C77944F7322F7041> ve <https://kalite.trabzon.edu.tr/S/4938/kurum-hakinda-bilgiler-2022>) gösterilmektedir.

Bu hedeflere ilave olarak, her yıl uygulandığı gibi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun önümüzdeki dönem için hedefleri arasında eğitim kalitesini artırmak bağlamında, fiziki anlamda uygulama alanı eksikliğinin giderilebilmesi amacıyla öğrencilerin sektör paydaşlarıyla bir araya getirilmesi hedeflenmektedir.

**KHB-5. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı:** Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünün kendine ait bir stratejik planı bulunmamaktadır. Bölüm üniversitenin stratejik planları çerçevesinde hareket etmektedir. Stratejik plan okulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planının temel performans göstergeleri Stratejik Planda yer almaktadır. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

Turizm ve Otelcilik MYO-Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü'nün Stratejik Plan Komisyonu: (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5923/komisyon-ve-kurullar>)

**KHB-6. Turizm ve Otelcilik MYO 2023 yılı performans göstergeleri faaliyet raporunda yer almaktadır (sayfa 13):**  
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

**KHB-7. Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Organizasyon Seması:**  
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5165/organizasyon-semasi>)

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Liderlik ve kalite başlığı altında yönetim modeli ve idari yapı, liderlik, kurumsal dönüşüm



kapasitesi, iç kalite güvencesi mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik başlıkları ve bu başlıklar içerisinde ifade edilen bilgilere yönelik kanıtlar sunulmaktadır.

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Birim yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde şekillenmektedir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu teşkil edilmiştir. Söz konusu iki kurul, Yüksekokul müdürü başkanlığında çalışmakta ve birimin akademik ve idari bütün süreçlerini yürütmekle görevlidir. Ayrıca her iki bölümde bölüm başkanları görevlendirilmiştir. İlgili bölümün başkanları, bölüm işlerini yürütmekle görevlidirler.

Yüksekokulda yer alan bütün organları içeren organizasyon şeması oluşturulmuştur.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.1.1.1. Yüksekokul yönetimi](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.1.1.2. Yüksekokul yönetim kurulu](#)
- [\(2\) Kanıt 3 A.1.1.3. Yüksekokul kurulu](#)
- [\(2\) Kanıt 4 A.1.1.4. Organizasyon şeması](#)
- [\(2\) Kanıt 5 A.1.1.5. Bölüm başkanlığı](#)
- [\(3\) Kanıt 6 A.1.1.6. İş akışları](#)
- [\(3\) Kanıt 7 A.1.1.7. Hassas görevler](#)
- [\(3\) Kanıt 8 A.1.1.8.Görev Tanımları](#)

#### **A.1.2. Liderlik**

Bölümde kalite sisteminin yönetimine ilişkin kültürün oluşturulması amacıyla kurum genelinde kalite komisyonları ve alt komisyonlar oluşturulmuştur.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.1.2.1. Kalite Politikamız](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.2.1.1. Komisyon ve Alt Komisyonlar](#)

#### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Birime ait bir kalite güvence rehberi bulunmamaktadır. Buna karşın birimde öğrenciler, akademik personel, idari personel ve idari işler ile alakalı bütün iş akışları tanımlanmış, birimde yer alan bütün pozisyonların görev tanımları yapılmış ve hassas görevler ile bu görevleri yerine getirecek personeller belirlenmiştir. Görev tanımları, kurum personeline bildirilmiş ve hem üst yönetici hem de ilgili personel tarafından imzalanarak, birer nüshası personel dosyalarına konulmuştur.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.1.4.1.İş Akışları](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.1.4.2.Hassas Görevler](#)
- [\(2\) Kanıt 3 A.1.4.3.Görev Tanımları](#)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için bölüm özelinde bir mekanizma bulunmamakla birlikte birim içerisinde gerekli mekanizma mevcuttur.

(2) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.1.5.1. İş akış süreçleri](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.1.5.2. web tasarım komisyonu](#)

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna cevaben misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin gerekleri, yüklenilen misyon ve vizyona uygun bir şekilde sürdürülmektedir. Kurumun misyonu ve vizyonu paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır.

(2) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.2.1.1. Misyon vizyon ve politikalar](#)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

2021-2025 Stratejik Planı Trabzon Üniversitesi resmî sitesinde yer almaktadır. Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Trabzon Üniversitesi stratejik planları çerçevesinde hareket etmektedir.

(1) **Olgunluk Düzeyi:** Bölümün ve birimin kendisine ait bir stratejik planı bulunmamaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planından belirlenen performans göstergelerinin kurum içine yayılması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Birime özgü performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversite tarafından belirlenmiş performans göstergeleri, kuruma ait internet sayfasında düzenli olarak ilan edilen faaliyet raporlarında yer almakta ve paylaşılmaktadır. (Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2023 Yılı Faaliyet Raporu, sayfa 13).

(2) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.2.3.1. Faaliyet raporu](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Trabzon Üniversitesi UBYS öğrenci bilgi sistemine geçiş süreci 2022 yılında gerçekleştirmiştir. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü de sistemi aktif bir şekilde kullanmaktadır. Benzer şekilde canlı ders sisteminden de hem akademik personel hem de öğrenciler aktif bir şekilde faydalanabilmektedir.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.3.1.1. UBYS Sistemi Giriş](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.3.1.2. Canlı Ders Sistemi](#)

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\) Kanıt 1 A.3.2. Akademik İdari İş Akışları](#)

### A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\) \(3\) Kanıt 1 A.3.3.2. Faaliyet raporu 2022](#)
- [\(2\) \(3\) Kanıt 2 A.3.3.3. Faaliyet raporu 2023](#)

### A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)\(3\) Kanıt 1 A.3.4.1. Uzaktan eğitim yardımcı araçlar](#)
- [\(2\)\(3\) Kanıt 2 A.3.4.2. Uzaktan eğitim canlı yardım sorumluları](#)
- [\(2\)\(3\) Kanıt 3 A.3.4.3. İş akışları](#)

## A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölüm özelinde paydaşların geribildirimlerini almak üzere tasarlanmış özel bir mekanizma henüz bulunmamakla birlikte, birim içerisinde yer alan bütün bölümler ve yürütülen tüm faaliyetlerde dış paydaşların katılımını sağlamak üzere birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.4.1. Birim danışma kurulu](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.4.2. İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile yapılan anlaşma](#)
- [\(2\) Kanıt 3 A.4.3. Sektör buluşmasında iletişim vurgusu](#)

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığınca danışman atamaları yapılmakta ve danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır ([ubys.trabzon.edu.tr/](http://ubys.trabzon.edu.tr/)) ve (<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm akademik personelin übys sisteminde ve akademik personel sayfasında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır (Örn: <https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/CCEEA8B0983788D1E689BD7A26C1FCB1>).

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü\* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.4.2.1. Telefon ve e posta listesi](#)
- [\(2\) Kanıt 2 A.4.2.2. Akademik personel sayfası](#)

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezun ilişkileri yönetimi sistemi bulunmamaktadır.

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

### **A.5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Birimde uluslararasılaşma süreçlerini yürütmek üzere ilgili program koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1 A.4.1.1.Uluslararasılaşma Süreci Koordinatörlükleri](#)

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

#### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Turizm ve Otelcilik MYO Yüksekokulumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır. 2022 yılında

Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve bu anlaşma devam etmektedir.

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde yabancı öğrenci bulunmaktadır.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) \(3\) Kanıt 1 A.5.3.1. Yabancı öğrenci sayısı](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

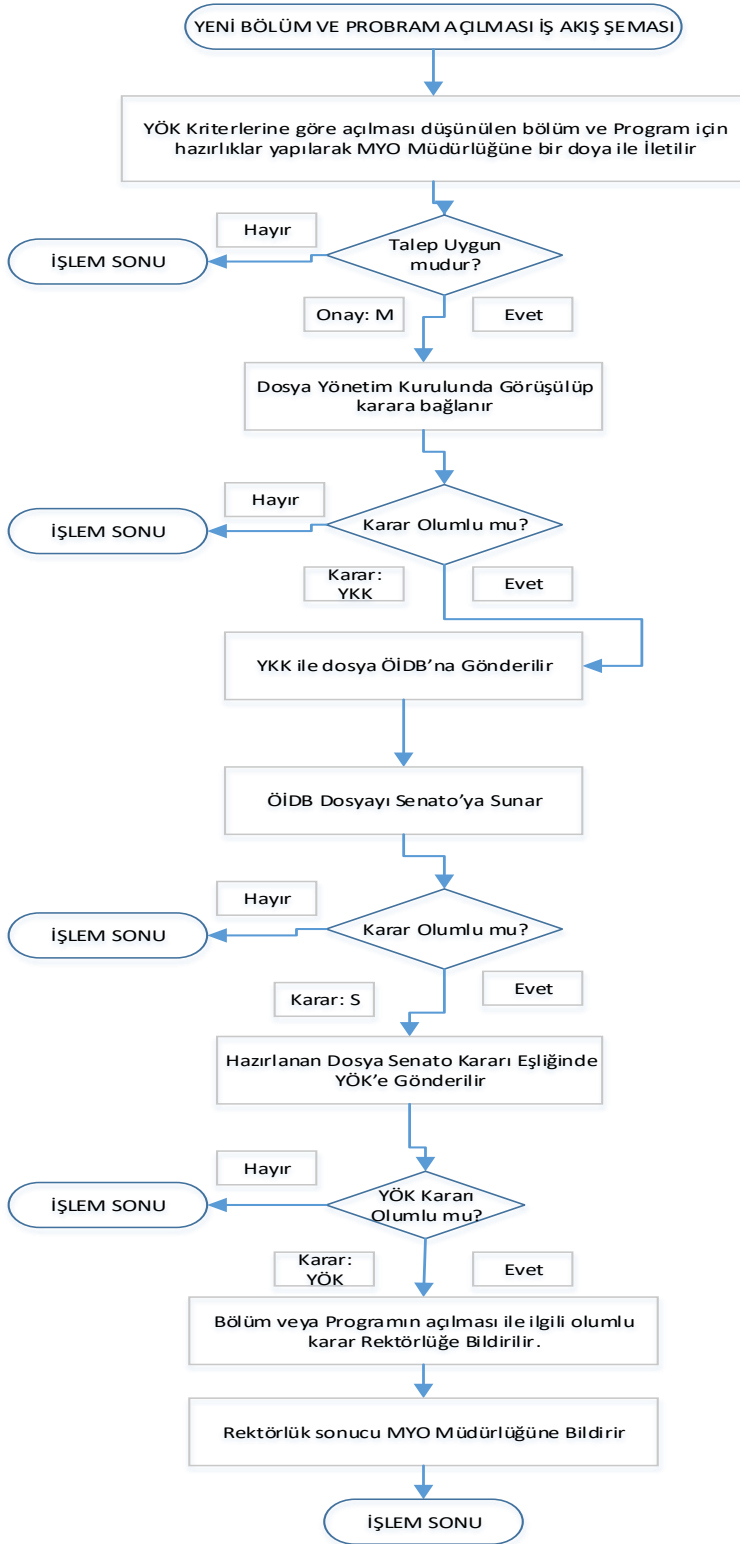
Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim programları 2018 yılında Trabzon Üniversitesi kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmıştır. Bölümde Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine aktarılmıştır.

Mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak programın yeterliliğinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmış (B.1.1.1) ve Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktılarının, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir (B.1.1.2.). İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde revize edilmiştir.

Programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili bölüm ve ÖİDB ile Yüksekokulumuz iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Yeni Bölüm ve Program isteği bir dosya hazırlanarak MYO Müdürlüğüne iletilir
- MYO Müdürü dosyayı Yönetim Kuruluna sunar
- YKK ile dosya ÖİDB'na sunulur
- Üniversite Senatosu dosyayı görüşerek karara bağlar
- Senato kararı eşliğinde bölüm ve program açma isteği YÖK 'e sunulur
- YÖK'ün olumlu kararı ile program açılır.

Program tasarımı için kullanılan tanımlı süreçler aşağıda yer almaktadır.



**(4) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyumu içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- (4)Kanit\_1\_B.1.1.1.2023\_Yılı\_Müfredat\_Değişikliği(Ek.2).pdf
- (3)Kanit\_2\_B.1.1.2.Program\_Amaç\_ve\_Çıktılarının\_TYYÇ\_ile\_Uyumunu\_Gösteren\_Yapılandırmanın\_Yer\_Aldığı\_Ders\_Bilgi\_Paketi
- (2)Kanit\_3\_B.1.1.3.Program\_Tasarım\_ve\_Onayına\_İlişkin\_Kullanılan\_Tanımlı\_Süreçler(Ek.1)
- (4)Kanit\_4\_B.1.1.4.Program\_Tasarımı\_ve\_Onayına\_Yönelik\_Kurumsal\_Düzenleme\_Hazırlanmasını\_İçeren\_Komisyonu\_Kararı(Gönüllük\_dersi).pdf
- (4)Kanit\_5\_B.1.1.5.Program\_Tasarımı\_ve\_Onayına\_Yönelik\_Kurumsal\_Düzenleme\_Hazırlanmasını\_İçeren\_Komisyonu\_Kararı(Kariyer\_Planlama\_dersi).pdf

### B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Programlardaki ders dağılımları titizlikle incelenerek oluşturulmuştur. Programlarımızdaki öğrenciler zorunlu ve seçmeli olarak iki kategoride derslerini seçebilirler. Zorunlu dersler, programda gerekli olan dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler de programdaki öğrencilerin mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölüme ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %73/27'dir.

(4) **Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda zorunlu- seçmeli ders dengesi dikkate alınarak hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### Kanıtlar

- (4)Kanit\_1\_B.1.2.1.SeyahatTurizm\_ve\_Eğlence\_Hizmetleri\_Bölümü\_Bologna\_Süreci\_Bilgi\_Paketi\_Ders\_Katalogu
- (3)Kanit\_2\_B.1.2.2.Seyahat\_Turizm\_ve\_Eğlence\_Hizmetleri\_Bölümü\_Ders\_İçerikleri
- (4)Kanit\_3\_B.1.2.3. Seçmeli\_Zorunlu\_Ders\_Oranları
- (3)Kanit\_4\_B.1.2.4.TRÜ\_Eğitim\_Komisyonu\_Yönergesi\_ve\_Senato\_Kararları

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Yüksekokulumuzdaki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ 'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>). Ayrıca Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.

(4) **Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları bölümün genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- (4)Kanit\_1\_B.1.3.1.Program\_Çıktıları\_ve\_Ders\_Kazanımlarının\_İlişkilendirilmesi\_T\_RÜ\_Bologna\_Bilgi\_Paketi\_Seyahat-Turizm\_ve\_Eğlence\_Hizmetleri\_Bölümü



#### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Yüksekokulumuzda öğrencilerin iş yüklerine dayalı AKTS kredi ders tasarımları yapılmıştır. Bir programda yer alan her ders için iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden yükseköğretim kurumumuzun ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir ( <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=142&culture=tr-TR> ). Programda dersler iş yüklerine bakılarak oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin alması gereken dersler kapsamında olan Staj dersi de öğrencilerin mezun olduktan sonra, mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler ışığında dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- (3) Kanıt\_1 [B.1.4.1.AKTS Bilgilerini Yer Aldığı Ders Bilgi Paketleri](#)
- (3) Kanıt\_2 [B.1.4.2.Öğrenci Staj Dosyaları ve Öğrenci Staj Ödevleri](#)
- (2) Kanıt\_3 [B.1.4.3.TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi.pdf](#)

#### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumumuzda, iç paydaşların (öğrenciler ile yükseköğretim personeli) ve dış paydaşların (mezunlar, işverenler, otel işletmeleri, meslek örgütü temsilcileri, vb.) sürece katılımının sağlanması için Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla yükseköğretim kurumumuz programlarının iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve düzenli periyotlarla paydaşlarla görüşmelerin gerçekleştirilmesi karara bağlanmıştır. Paydaşların değerlendirilmeleri dikkate alınarak değerlendirme sonucuna göre programlarda yer alan staj uygulamalarının ve ders içeriklerinin güncellenmiştir. Bu şekilde programların hem paydaşların beklentilerini hem de eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşım sağlanmadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, oluşturulan komisyonlarla tespit edilmektedir. Ayrıca bölümde yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantıları yapılarak öğretim programlarında yer alan derslerdeki başarı durumlarını irdelenmektedirler (B.1.5.4).

**(4) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3)(4) Kanıt\_1 [B.1.5.1. Özel Sektör Temsilcileriyle Buluşmalar](#)
- (3)(4) Kanıt\_2 [B.1.5.2. Paydaş Yükseköğretim İşbirliği Buluşması](#)
- (3)(4) Kanıt\_3 [B.1.5.3. Sektör Öğrenci Buluşması](#)
- (3)(4) Kanıt\_4 [B.1.5.4. Akademik Kurul Toplantısı](#)

#### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Bölümde Eğitim-Öğretim süreçleri, YÖK’ün çerçeve mevzuatının yanı sıra Üniversitenin kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir (B.1.6.1. ve B.1.6.2). Bölümde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir Müdür yardımcısı ve Bölüm Başkanı bulunmakta olup, ilgili mevzuat ve üniversitenin verdiği yetki ve sorumluluklar dahilinde eğitim öğretim süreçlerini takip etmektedir (B.1.6.3).



Bölüm, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir (B.1.6.6). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (B.1.6.3 ve B.1.6.1.4). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bologna süreçlerine dayalı olarak tüm öğretim programlarında yer alan derslerin bilgi paketleri büyük oranda hazırlanmış ve takip edilmektedir (B.1.6.5). Ders bilgi paketlerinde derslerin amacı, içeriği, içeriğin haftalara göre dağılımı, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, ders iş yükü, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi yapılmıştır (B.1.6.5, B.1.6.6 ve B.1.6.7).

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)Kant\\_1\\_B.1.6.1.Ön\\_Lisans\\_Programlarında\\_Başarı\\_Notunun\\_Değerlendirilmesi\\_Senato\\_Usul\\_ve\\_Esasları](#)
- [\(3\)Kant\\_1\\_B.1.6.2.Ön\\_Lisan\\_Yönetmeliği](#)
- [\(2\)Kant\\_2\\_B.1.6.3.SeyahatTurizm\\_ve\\_Eğlence\\_Hizmetleri\\_Bölüm\\_Organizasyon\\_Şeması](#)
- [\(2\)Kant\\_3\\_B.1.6.4.Komisyon\\_Üyelikleri](#)
- [\(3\)Kant\\_4\\_B.1.6.5.Ders\\_Bilgi\\_Paketleri](#)
- [\(3\)Kant\\_5\\_B.1.6.6.Bilgi\\_Yönetim\\_Sistemi](#)
- [\(3\)Kant\\_6\\_B.1.6.7.Bologna\\_Süreci](#)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Yüksekokulumuzda Eğitim-Öğretim işleri öğrencilerin kayıtlı olduğu program göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur (B.2.1.1). Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS/ECTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ders programları yürütülürken öğrencilerin aktif rol almaları amaçlanmakta olup bunun için araştırma ödevleri verilmekte ve kendilerine verilen konu çerçevesinde sunum yaptırılmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmekte ve bunlar ilan edilmektedir. Yüksekokulun, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeleri vardır. Sınavlar, sınav günü, saati ve yerini gösteren bir program dâhilinde yapılmaktadır. Sınavlarda belirlenen programın dışına çıkılmamaktadır. Sınavların şeffaf ve güvenilir bir şekilde yürütülebilmesi için sınav uygulama esasları belirlenmiştir.

Yüz yüze eğitimin risk oluşturacağı durumlarda ise uzaktan eğitim tercih edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin sağlanması ve uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı işleyebilmesi için gerekli sorumlu öğretim elemanları atanmış böylece öğrencilere canlı yardım ve teknik destek sunulmuştur (B.2.1.2). Uzaktan eğitimin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için

öğrenci ve öğretim elemanlarına ders programları aracılığıyla gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (B.2.1.3).

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (3)[Kanıt\\_1\\_B.2.1.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Ders Programı](#)
- (2)[Kanıt\\_2\\_B.2.1.2.Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)
- (2)[Kanıt\\_3\\_B.2.1.3.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)

#### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarılı olma kriterleri incelenip, kriterler doğrultusunda 120 AKTS'yi tamamlayan öğrencilere mezun hakkı verilmektedir. Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında Yüksekokulumuzda her ders için ara sınav, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavları dersin öğretim elemanı tarafından önceden OBS' ye (E Kampüs) tanımlanıp düzenlenmektedir (B.2.2.1). Trabzon Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında ([https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans\\_onlisansyonetmelik.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf)) gerekli kriterler sağlandığında öğrencilerin belirtilen dersi başarılı bir şekilde tamamladığı belirlenmektedir.

Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (B.2.2.1 ve B.2.2.2). Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde öğrenci sayısının 10'u geçtiği derslerde bağıl değerlendirme sistemi ve öğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağıl değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağlı olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (B.2.2.9) belirtilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar Trabzon Üniversitesi tarafından (<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>) işlevsel bir şekilde yürütmektedir.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (3)[Kanıt\\_1\\_B.2.2.1.Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)
- (3)[Kanıt\\_2\\_B.2.2.2.Ölçme ve Değerlendirme Sistemine İlişkin İlke ve Kurallar](#)
- (2)[Kanıt\\_3\\_B.2.2.3. Öğrenci Bilgi Sistemi Öğretim Elemanı Sayfaları](#)
- (3)[Kanıt\\_4\\_B.2.2.4.Derslerin AKTS İş Yükleri](#)
- (3)[Kanıt\\_5\\_B.2.2.5. Uzaktan Eğitim Merkezi](#)
- (2)[Kanıt\\_6\\_B.2.2.6.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)
- (2)[Kanıt\\_7\\_B.2.2.7.Uzaktan Eğitim Öğrenci Bilgilendirme Sayfası](#)
- (2)[Kanıt\\_8\\_B.2.2.8.Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)
- (3)[Kanıt\\_9\\_B.2.2.9.Ön Lisans ve Lisans Başarı Notunun Değerlendirmesine Dair Usul ve Esaslar](#)

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölüme ait öğrenci kontenjanları her yıl Rektörlüğe bildirilmektedir. Öğrenci alımları her yıl ÖSYM tarafından yapılan sınav takvimine göre öğrencilerin almış oldukları puan ve yaptıkları tercih sıralamalarına göre olmaktadır.(2) Yüksekokulumuzda yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir (B.2.3.1 ve B.2.3.2). Yüksekokulumuza yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>). Yüksekokulumuzda her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimle, öğrencilerin üniversiteyi tanınması, ders seçimlerini öğrenmesi ve staj eğitimi hakkında bilgiler verilmektedir (B.2.3.4).

(3) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- (2) [Kanıt\\_1\\_B.2.3.1\\_Ön\\_Lisans\\_ve\\_Lisans\\_Programları\\_Arasında\\_Geçiş\\_Esasları](#)
- (2) [Kanıt\\_2\\_B.2.3.2.Ders\\_Muafiyet\\_ve\\_Uyum\\_İşlemleri\\_Yönergesi](#)
- (2) [Kanıt\\_3\\_B.2.3.3.Meslek\\_Yüksekokulları\\_Ön\\_Lisans\\_Öğretim\\_ve\\_Sınav\\_Yönetme\\_ligi](#)
- (3) [Kanıt\\_4\\_B.2.3.4.Oryantasyon\\_Eğitileri](#)

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kriterleri kapsamında uygulanmaktadır. (Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği: [https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans\\_onlisansyonnetmelik.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonnetmelik.pdf))

(3) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

- (2)(3) [Kanıt\\_1\\_B.2.4.1.Trabzon\\_Üniversitesi\\_Ön\\_lisans\\_ve\\_Lisans\\_Eğitim\\_Öğretim\\_Yönetmeliği](#)

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Birim, Eğitim-Öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmet vermektedir (<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.1.). Bölümde uzaktan eğitim yöntemiyle verilen dersler bulunmaktadır ve bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları TRÜ-UZEM tarafından sunulmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.2. ve B.3.1.3).

(3) **Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)Kanıt\\_1\\_B.3.1.1.TRÜ\\_Abone\\_Veri\\_Tabanları\\_Listesi](#)
- [\(3\)Kanıt\\_2\\_B.3.1.2.TRÜ\\_UZEM\\_Alt\\_Yapı\\_Tesis\\_Donanım ve Yazılım Durumlar](#)  
[1](#)
- [\(2\)Kanıt\\_3\\_B.3.1.3.Eders\\_Platformu](#)

### B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Yüksekokulumuzda her öğretim elemanına uzmanlık alanına göre öğrenci danışmanlıkları verilmektedir (B.3.2.1). Bu danışmanlık neticesinde öğrencilerin hem ders hem de ders gelişimleri incelenmektedir. Her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında öğrencilerle görüşmeler yaparak danışmanlık vermektedir. Danışmanlar bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “*Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi*” ne göre yürütülmektedir (B.3.2.1). Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Bu doğrultuda bölümün öğretim programına Kariyer Planlama dersi eklenmiştir (B.3.2.2). Ayrıca bölümde öğrencilerin kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla sektörün ileri gelen temsilcileriyle buluşmalar yapılmaktadır (B.3.2.3). Bununla birlikte bölümde bölüm başkanlığı tarafından kuruma ilk kez gelen öğrenciler için oryantasyon programı düzenlenmektedir (B.3.2.4)

**(4) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)Kanıt\\_1\\_B.3.2.1.Trabzon\\_Üniversitesi\\_Ön\\_Lisans\\_ve\\_Lisans\\_Öğrencileri\\_Aka demik\\_Danışmanlığı\\_Yönergesi](#)
- [\(2\)\(3\)Kanıt\\_2\\_B.3.2.2.Kariyer\\_Planlama\\_Dersi\\_Öğretim\\_Programına\\_Eklenmiştir](#)
- [\(4\)Kanıt\\_3\\_B.3.2.3.Kariyer\\_Hizmetlerine\\_İlişkin\\_Sektör\\_Buluşmalar](#)
- [\(4\)Kanıt\\_4\\_B.3.2.4.Oryantasyon\\_Eğitimi](#)

### B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Yüksekokulumuz Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesinde yer almaktadır. Birimiz eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak yeterli öğrenme ortamlarına (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) ve uygun donanımına sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi ‘ne ait derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (kantin, spor alanı) bölümümüz bünyesinde mevcut değildir. Öğrencilerimiz Üniversite ortak alanında yer alan kantin ve spor alanlarını kullanmaktadır. Üniversitemizin fiziksel kaynaklarını yeterli seviyeye getirme konusunda çalışmaları sürdürülmekte olup, bu kapsamda kendisine sağlanan bütçe ve mevcut imkânlar dahilinde gerekli yatırım ve iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır (B.3.3.1, B.3.3.3 ve B.3.3.4).

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)Kanıt\\_1\\_B.3.1.1.TRÜ\\_Abone\\_Veri\\_Tabanları\\_Listesi](#)
- [\(2\)Kanıt\\_2\\_B.3.3.2.Tesis\\_ve\\_Altyapının\\_Kullanımına\\_Yönelik\\_İlke\\_ve\\_Kural\\_Örne ği](#)

- (3) [Kanıt\\_3\\_B.3.3.3. TRÜ Stratejik Plan](#)
- (3) [Kanıt\\_4\\_B.3.3.4. Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Bölümde öğrenim gören dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, bir öğretim elemanı Engelli Öğrenci Birimine engelli öğrenci danışmanı olarak atanmıştır (<https://engelsiz.trabzon.edu.tr/>) (B.3.4.1).

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3) [Kanıt\\_1\\_B.3.4.1.Engelli Öğrenci Birimi](#)
- (2) [Kanıt\\_2\\_B.3.4.2.Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Bölümde öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla belirli aralıklarla sektörün önde gelenleriyle birlikte sektör buluşmaları kapsamında söyleşiler ve etkinlikler yapılmaktadır (B.3.5.1.). Ayrıca öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla belirli (finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele vb.) seminerler düzenlenmiştir (B.3.5.1.). Bölümde sportif faaliyetlere yönelik herhangi bir çalışma planlanmamıştır.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik çalışma bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (2) [Kanıt\\_1\\_B.3.5.1. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Düzenlenen Etkinlikler](#)

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Bölümde ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyelğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır (B.4.1.1.). Bölümlerimize ait ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.4.1.2.). Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca okulumuza yapılacak olan öğretim elemanı atamaları için merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında varolan yönetmelik uygulanmaktadır (B.4.1.3.).

Bölümlerimizde ders programlarında yer alan İlk Yardım, Bilgi ve İletişim Teknolojileri gibi derslere yönelik destek ise diğer birimlerinden temin edilmektedir. Bu bağlamda Yabancı Dil, Atatürk İlkeler ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ders yükleri rektörlük tarafından görevlendirilen

personel tarafından karşılanmaktadır.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Bölümlerin genelinde ihtiyaç duyulan akademik personel ile ilgili işe alım, atamalar ve görevlendirmeler için belirlenen kriterler ile yönergeler uygulanmaktadır.

**Kanıtlar:**

- (2) (3) [Kanıt\\_1\\_B.4.1.1.Atama\\_Yükseltme\\_ve\\_Görevlendirme\\_Kriterleri](#)
- (2) (3) [Kanıt\\_2\\_B.4.1.2.Ders\\_Görevlendirme\\_Yönergesi](#)
- (2)(3) [Kanıt\\_3\\_B.4.1.3.Öğretim\\_Üyesi\\_Dışındaki\\_Öğretim\\_Elemanı\\_Kadrolarına\\_Ya\\_pılacak\\_Atamalar\\_Yönergesi](#)

**B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Yüksekokulumuzda gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile işbirliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir kurum olabilme ilkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Bu da bölüm içerisinde yer alan öğrencilerimizi ilgili kurum dışı turizm alanında yer alan sektörler ile buluşturma programları sayesinde sağlanmaktadır (B.4.2.1).

Ayrıca Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde, öğrencilerimize yaşamlarının her alanında faydalı olacağı düşünülen temel alanlarda, öğretim elemanlarımıza aktif rol vererek öğretim elemanları tarafından eğitici ve öğretici programlar düzenlenmektedir (B.4.2.2 ve B.4.2.3). Bölümlerimizde münferit olarak kendi öğretim elemanlarının gelişimini destekleyici etkinlikler yürütmektedirler (B.4.2.4). Örneğin, yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerinin yanında, Bilgi Ders Paketlerinin nasıl doldurulması gerektiği, sistemin nasıl çalıştığı ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun nasıl sağlanacağına yönelik öğretim elemanlarının niteliğini artıracak faaliyetler de gerçekleştirilmiştir (B.4.2.5).

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Okulun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

- (3) [Kanıt\\_1\\_B.4.2.1.Sektörel\\_Etkinlikler](#)
- (3) [Kanıt\\_2\\_B.4.2.2.Finansal\\_Okuryazarlık\\_Semineri](#)
- (3) [Kanıt\\_3\\_B.4.2.3.Türk\\_Mutfağı\\_Etkinliği](#)
- (2) [Kanıt\\_4\\_B.4.2.4.Eğiticilerin\\_Eğitim\\_Programının\\_Uygulanmasına\\_Yönelik\\_Uygulama](#)
- (3) [Kanıt\\_5\\_B.4.2.5.Bologna\\_Süreci\\_Uyum\\_Çalışmaları\\_Bilgi\\_Paketi\\_ve\\_Ders\\_Bilgi\\_Paket\\_i\\_Bilgilendirme\\_Toplantısı](#)

**B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokuluna ait eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Genelde öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu bilimsel yayın ve araştırma ve ile proje faaliyetleri birim sayfalarından duyurulmaktadır (B.4.3.1). Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksikliklerdir. Bu yönde çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu



bilimsel yayın ve araştırma ve ile proje faaliyetleri birim sayfalarından duyurulmaktadır.

**Kanıt:**

- (2) [Kanıt\\_1\\_B.4.3.1.Yüksekokulumuza\\_Tübitak'tan\\_Proje\\_Desteği](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu <https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5923/komisyon-ve-kurullar> mevcuttur.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Bölümün araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1\\_C.1.1. Komisyon ve kurullar](#)

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

#### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Bölümün doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

#### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Trabzon Üniversitesi tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar takip edilerek bölümde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır (<https://tto.trabzon.edu.tr/>)

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır. (<https://turizm.trabzon.edu.tr/Duyuru/6728/degisim-programi-anlasmasi>)

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt 1\\_C.2.2. Değişim programı anlaşması](#)

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Bölümde, her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) yer aldığı Birim Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) \(3\) Kanıt 1\\_A.2.3.1. Faaliyet Raporu](#)
- [\(2\) \(3\) Kanıt 2\\_A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

#### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Bölümün araştırma performansı akademik öğrenimine devam eden öğretim elemanları düzeyinde verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere her bir akademik personelden yapmış oldukları yayınlarla ilgili bilgi istenmektedir.

**(3) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\) \(3\) Kanıt 1\\_A.2.3.1. Faaliyet Raporu](#)
- [\(2\) \(3\) Kanıt 2\\_A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir;

Bölümde sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak

Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek;



Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak. Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek.

Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek bölümde önemli amaçların başında gelmektedir. Bu doğrultuda, Trabzon Emniyeti ile birlikte düzenlenen Narkotikle Mücadele ve Gençlik konulu panel gerçekleştirilmiştir.

**(2) Olgunluk Düzeyi:** Bölümün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(2\) Kanıt\\_1\\_D.1.1.1. Sıfır atık koordinatörlüğü](#)
- [\(2\) Kanıt\\_2\\_D.1.1.2. TRÜ Stratejik planı](#)

### **D.1.2. Kaynaklar**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**(1) Olgunluk Düzeyi:** Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünün kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bölüm, akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadroya sahiptir. Bölümde iş akış şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir. Kurumda komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akış süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.

Kurumda dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için Trabzon İl Kültür ve Turizm Müdürü Sayın Tamer Erdoğan, Turizm İşletmecileri ve Seyahat Acenteleri Derneği Başkanı Sayın Murat Çavga, Ramada Plaza By Wyndham Trabzon Otel Müdürü Sayın Esin Akdeniz ve mezun öğrencilerimizden V Center Hotel Müdürü Serhat Köse'nin yer aldığı bir birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının arttırılması amacıyla finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele gibi seminerler düzenlenmiştir.

Birimin akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu; 2500 Emniyet Personeline panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Yüksekokulun sektöre verdiği destek en güçlü yanlarından.

2022 yılında Polonya Üniversitesi- LODZ ile yapılan Erasmus programıyla öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması 2023 yılında da devam etmektedir. Ayrıca toplumsal katkı bağlamında, Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde eğitim-öğretim sürecinin 2023 yılı yıllık öz değerlendirmesi yapılmıştır. Mezunlarla olan iletişim 2023 yılında da devam ettirilmiş ve mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmiştir. Yüksekokulun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla bölüm tanıtım faaliyetleri düzenlenmiş ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Bölümde, 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak programın yeterliliğinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmıştır. Bu eksenle sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak, paydaş katılımıyla ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde yenilenmiştir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölüme ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, ülke ekonomisinin en önemli lokomotiflerinden olan ve istihdam yaratabilen bir sektör olan turizm sektörüne ara eleman yetiştirmektedir. Nitelikli bir akademik kadroya sahip olan bölüm, faaliyetlerini yürütürken sektörle bağlarını sürekli güçlendirmektedir. Bununla birlikte; bölümün Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılışı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo bölümün güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Ülke bazında bakıldığında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları öğrenci kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, 2023 yılına ait KİDR hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin

başında olduğunu tespit etmiştir. Kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir anlayışa sahiptir. Bölümde PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması, 2024 yılı içerisinde iyileştirilebilecek aşamalar olarak değerlendirilmektedir.

## **SEYAHAT TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

### **LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

#### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Bölümde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
- Bölüm nitelikli bir akademik kadroya sahiptir.
- Bölümde iş akış şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir.
- Bölümde komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akış süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.
- Kurumda dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için danışma kurulu oluşturulmuştur.
- İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirmesi yapılmıştır.

#### **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.
- Bölümün kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Bölümün uygulama sahasına ihtiyaç vardır.
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için anket sisteminin oluşturulması gerekmektedir.
- Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması istenebilir.

#### **ÖNERİLER**

- PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması sağlanabilir.

### **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Akademik kadro sektör deneyimine sahiptir ve turizm sektöründen birçok paydaş ile iyi ilişkilere sahiptir.

- Akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadro bulunmaktadır.
- Mezunlarla olan iletişim devam ettirilmektedir. Mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmektedir.
- Meslek yüksekokulunun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla bölüm tanıtım faaliyetleri düzenlenmekte ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.
- Bölüm, paydaş katılımıyla sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeleri yapacak esnekliğe sahiptir.

## **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Bölüm dersleri içerisinde yer alan uygulamalı derslerin yapılabilmesi açısından bir uygulama merkezi olması önem taşımaktadır.
- Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Yüksekokula ait bir bina olmadığı gibi birimin kendine ait bir spor kompleksi de bulunmamaktadır.
- Yeterli sayıda idari personel bulunmamaktadır.

## **ÖNERİLER**

- Trabzon Üniversitesinin kuruluşu ile Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulumuzun yerleşkeden ayrılış süreci zamanın da göstergesi olarak Yüksekokulun kendine ait binası ve tesisinin olmayışı bazı kayıtlı öğrencilerin okulu bırakmalarına neden olmuştur. Eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için okulun fiziki altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Ülke bazında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.
- Kamu-özel sektör iş birliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Bölümde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Bölümde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.
- Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve anlaşma 2023 yılında da devam etmektedir.

### **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

- Trabzon Üniversitesi tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar takip edilerek bölümde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır.

## **ÖNERİLER**

- Bölümde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar oluşturulabilir.
- Bölgenin eğitimli personel açığının kapatılması hususunda Yüksekokuldan beklentileri söz konusudur. TR-90'deki turizm çalışanları sektör tecrübesiyle iş yapan fakat turizm alanında eğitim almamış çalışanlardan oluşmaktadır. Okul olarak bölgedeki Ticaret ve Sanayi Odaları, Kalkınma Ajansları, sektörde faaliyet gösteren STK'larla yapılan projelerle, söz konusu personelin eğitimi ve sektöre yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayıları artırılabilir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

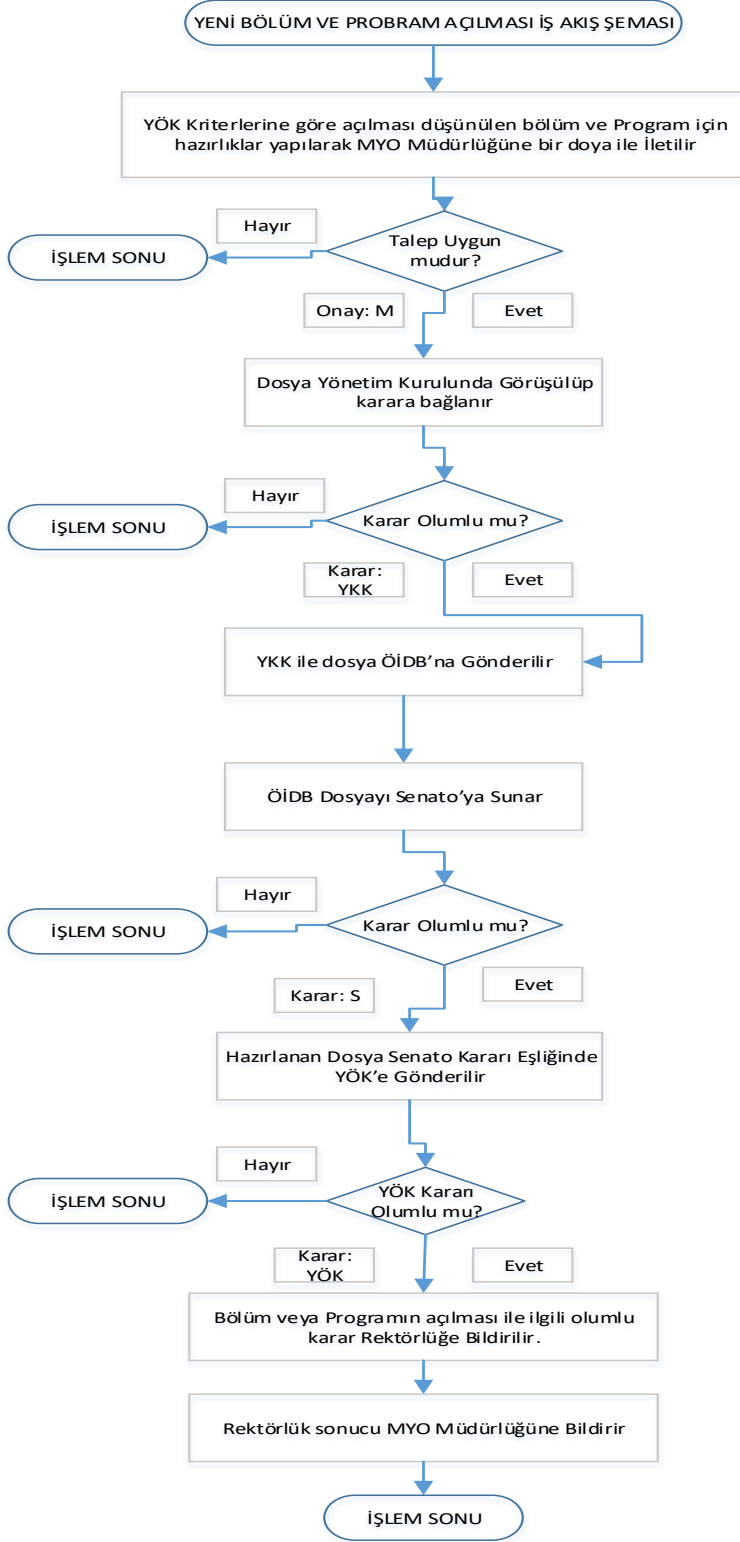
- Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla bölümde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.
- Birimin akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu eğitim verirken; 2500 Emniyet Personeline düzenlenen panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Bölümün en güçlü yanı sektöre verdiği destektir.

### **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Yüksekokul, bölgedeki ilk turizm okulu olması itibariyle, güçlü bir geleneğe sahiptir. Uzun süredir sektöre kazandırılan öğrenciler, sektörde önemli noktalarda hizmet vermektedir. Eski mezunlar ile iletişimin daha fazla güçlendirilmesi, yapılan sektör öğrenci buluşmalarının sayısının artırılması eski mezunların tecrübelerinden daha fazla yararlanmasını sağlayacaktır.

## **ÖNERİLER**

- Bölüme toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak sağlanabilir.
- Yüksekokulun uygulama sahasına sahip olduğu eski yerleşkesinin, turizm adına birçok unsuru bir arada bulundurması, sektörle olan yakınlığı daha fazla arttırmaktaydı. Bölüm için uygulama alanının oluşturulması toplumsal katkı açısından önem taşımaktadır.



**Ek 2. 2023 Yılı Müfredat Değişikliğine ilişkin Bölüm Kurul Kararı**