

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

2022

ÖZET

1. Özet

Turizm ve Otelcilik MYO KTÜ bünyesinde 2547 sayılı Yükseköğretim Yasasının 2880 sayılı kanunun 7/ d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca 10.09.2003 tarih 1852/019205 sayı ile 2003 yılında kurulmuştur. Daha sonra 18.05.2018 tarihinde yeni kurulan Trabzon Üniversitesine bağlanan kurum, Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına ancak 2021 yılında tam anlamıyla başlayabilmiştir.

Kurumsal iç değerlendirme raporunun hazırlanma amacı kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesini sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsat sunmaktadır. Hazırlanan bu raporun, Trabzon üniversitesi bünyesinde birimlerde yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bütüncül yaklaşıma katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlama sürecinde Meslek Yüksekokulu'nun Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR dar bir ekiple hazırlanmıştır. Bununla birlikte, hazırlanan rapor yüksekokulumuzu eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Bu objektif değerlendirme için gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar toplanmış, raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla kalite ekibi tarafından kapsayıcı ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu hassasiyetle, rapor hazırlama sürecinin başında bir toplantı yapılarak akademik ve idari birim yöneticileri, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış ve rapor tamamlandıktan sonra geribildirim alınmıştır.

2022 yılı KİDR'de Meslek Yüksekokulunun iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,

Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,

Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Meslek Yüksekokulumuz 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi ve ona bağlı olarak Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulumuz, KİDR'i hazırlarken, kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu ve Yüksekokulda yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulamadığını tespit etmiştir.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin gelişim sürecinde önemli katkılar yapacağını bilincinde olup, yaptığı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları

için, gelecek değerlendirme sonuçlarını bir yenilenme rehberi olarak ele almaktadır. Yüksekokulun 2022 yılı ve sonraki dönemlerdeki öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

Kalite kültürünün Yüksekokulun tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,

PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerinde kullanılması,

Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması,

Entegre veri sisteminin işlevsel bir halde kurumun tüm birimlerine yansıtılması,

Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,

Mezun takip sisteminin oluşturulması,

İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,

Ölçme ve Değerlendirme merkezinin kurulup, merkezin Kurumdaki kalite çalışmalarına katkı sağlaması.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Dr. Elif SİS ATABAY

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü,

Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu Fatih Kampüsü
Söğütlü/Akçaabat/Trabzon, TÜRKİYE

e-posta: satabay@trabzon.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Meslek yüksekokulumuz 1988 Yılında Trabzon Meslek Yüksekokulu bünyesinde İktisadi ve İdari Programlar Bölümünde Turizm ve Otelcilik Programı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. Turizm ve Otelcilik Programına ilk öğrenci kaydı ise 1989-1990 Eğitim-öğretim döneminde yapılmış ve ilk mezunlarını Eylül 1991 tarihinde vermiştir. KTÜ Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2547 sayılı Yükseköğretim Yasasının 2880 sayılı kanunun 7/ d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca 10.09.2003 tarih 1852/019205 sayı ile 2003 yılında kurulmuştur. Üniversitemiz Turizm Eğitimi ve Uygulama Merkezindeki eğitim biriminin yapımının tamamlanması ile Yüksekokula bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 2002-2003 döneminde bu merkeze taşınmıştır. Aynı dönemde Turizm Eğitimi ve Uygulama Merkezi işletmesi de Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokuluna devredilerek, yönetimi Yüksekokulumuz öğretim elemanlarınca yürütülmeye başlanmıştır. Ayrıca bu süreçte Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri programı da açılarak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Turizm Eğitimi ve Uygulama Merkezine taşınması ile buradaki konaklama, restoran ve kafeteryanın da okulun uygulama birimleri haline dönüştürülmesi ile programda eğitim gören öğrencilerin teori ile pratiği birleştirerek kaliteli eğitim almalarının yanı sıra Üniversitemiz personeline kaliteli hizmet sağlamak amaçlanmıştır. Ancak Meslek yüksekokulumuzun KTÜ bünyesinden ayrılarak 18.05.2018 tarihinde yeni kurulan Trabzon Üniversitesine bağlanmasıyla mevcut yerinden Fatih Kampüsündeki İletişim Fakültesinin binasına taşınmıştır. Devam eden süreçte Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde Aşçılık Programı açılmış olup, henüz öğrenci alımına

başlamamıştır. İlave olarak, Turist Rehberliği Bölümü ve Turist Rehberliği Programı açılabilmesi için çalışmalar yürütülmüş, fakat YÖK'ten onay alınamamıştır.

Tablo 1'de 26 Mart 2020 tarihli Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından açılması kabul edilen bölüm, anabilim dalı ve programlara ilişkin bilgiler yer almaktadır.

[\(Kurum hakkında bilgiler\)](#)

Akademik Birimler Listesi

<http://turizm.trabzon.edu.tr/>

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü:

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Aşçılık Programı

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü:

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Meslek Yüksekokulumuzun 2'si Doçent, 5'i Dr. Öğretim Üyesi, 2'si Doktorasını tamamlamış öğretim görevlisi olmak üzere toplam 13 öğretim elemanı ve 5 idari personeli bulunmaktadır.

(Akademik ve İdari Birimler Organizasyon Seması)

<https://turizm.trabzon.edu.tr/personel/akademik/5142>

<https://turizm.trabzon.edu.tr/personel/idari/5142>

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Programlar ve Sınıflar Bazında Öğrenci Sayıları

2022-2023 Eğitim Öğretim yılında programlar bazında öğrenci sayılarının yer aldığı tabloda Meslek Yüksekokulumuza ait toplam öğrenci sayılarına ulaşılması mümkündür.

<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3784/sayilarla-yuksekokulumuz>).

Meslek Yüksekokulumuzda 2022-2023 Eğitim- Öğretim Yılı için 161 kız ve 334 erkek öğrenci olmak üzere toplam 496 öğrenci vardır.

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılında Yabancı Uyruklu Öğrenci sayımız 1'dir.

<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3784/sayilarla-yuksekokulumuz>).

Turizm ve Otelcilik MYO Alt Yapısı

Meslek Yüksekokulumuzun kendisine ait bir binası bulunmama ile birlikte üniversite bünyesinde teknolojik donanıma sahip 2 adet amfi sınıfını ve 1 adet bilgisayar laboratuvarını kullanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz dersliklerinin ve laboratuvarının bulunduğu binalarda engelli öğrencilerimizin kullanabileceği engelli asansörü ve engelli lavaboları vardır. Meslek Yüksekokulumuzun bulunduğu kampüs içerisinde öğrencilerimiz için 2 adet kantin mevcuttur. Kantinler düzenli olarak denetleme komisyonu tarafından denetlenmekte olup öğretim saatleri boyunca açık kalmaktadır. Öğrencilerimiz kantinler dışında beslenme ihtiyaçlarını kampüs içerisinde bulunan yemekhanede de giderebilmektedir. Fatih Kampüsü içerisinde bulunan Mahmut Goloğlu Kültür Merkezi, öğrencilerimize çeşitli sosyal, kültürel aktiviteler gerçekleştirmeleri için hizmet vermektedir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun vizyonu, gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, bölgenin vizyonunun oluşturulması sürecinde toplumun tüm kesimleri ile işbirliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yeniliği, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir kurum olmaktadır.

Misyon

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, turizm sektörüne kaliteli ve profesyonel hizmet üretecek, kendisine ve hizmet ettiği insana mutluluk verecek ve ülkesinin refahına katkıda bulunabilecek üstün nitelikli ara elemanları yetiştirmek için gerekli çağdaş eğitim ortamını sağlamaktır. Ayrıca, toplumun ihtiyaç duyduğu; idealist, araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, özgün bilgi üreten ve bilgiyi paylaşarak toplumun gelişim sürecine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmeyi hedef edinmiştir.

Yüksekokulun misyonu ve vizyonu internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır <https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3773/vizyon-ve-misyon>

Kurum Temel Değerleri

Adalet ve liyakat

Temel hak ve hürriyetlere saygı

Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık

Evrensellik

Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik

Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik

Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik

Hoşgörü ve alçak gönüllülük

Özgürlük ve sorumluluk

Özgüven ve disiplin

Doğaya ve çevreye saygı

Toplumsal sorumluluk ve paylaşım

Öğrenci merkezli yönetim anlayışı

Hayat boyu öğrenme

Yüksekokulun temel değerleri internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3776/temel-degerlerimiz>

Buna ek olarak, kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkan, iş birliğine açık, yenilikçi, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, güvenilir ve tercih edilen bir kurum

olmayı hedefleyen Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu; kalite politikasını oluşturmuş olup kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3771/kalite-politikamiz>

Hedefler

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında öngörülen Meslek Yüksekokulu Hedefleri aşağıda tabloda sunulmuştur. Bu tablodaki hedeflere ilave olarak, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun önümüzdeki dönem için hedefleri arasında eğitim kalitesini artırmak bağlamında, fiziki anlamda uygulama alanı eksikliğinin giderilebilmesi amacıyla öğrencilerle otel ve restoran ziyaretlerinin artırılması hedeflenmektedir. Destek sağlanması durumunda teknik gezilere yer verilmesi planlanmaktadır.

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında; öngörülen Meslek Yüksekokulu Hedefleri

Amaç 1. Yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması	Hedef 1.1: Eğitim programlarının niteliğini artırmak. Hedef 1.3: Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek. Hedef 1.4: Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını yaygınlaştırmak.
Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi	Hedef 2.1: Bilimsel araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğini arttırmak. Hedef 2.2: Ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmak, proje kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak. Hedef 2.3: Akademik personele yönelik bilimsel araştırma imkân ve desteklerini geliştirmek. Hedef 2.4: Öğrencilerin bilimsel araştırma yapma, yenilikçilik ve girişimcilik becerilerini geliştirmek.
Amaç 3. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi	Hedef 3.3: Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş iş birliğini geliştirmek. Hedef 3.4: Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı okulumuz web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda yer almaktadır.

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>

Turizm ve Otelcilik MYO Stratejik Plan Komisyonu

<https://turizm.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/turizm-trabzon-edu-tr/Komisyonlar/Turizmkomisyonlarr.pdf>

Turizm ve Otelcilik MYO Stratejik Planı temel performans göstergeleri

(<http://turizm.trabzon.edu.tr/tr/page/performans-gostergeleri/30712>)

Akademik ve İdari Birimler Organizasyon Şeması

<https://turizm.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/turizm-trabzon-edu-tr/Organizasyon.pdf>

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum ne yapmaya çalışıyor? sorusuna cevaben misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin gerekleri, yüklenilen misyon ve vizyona uygun bir şekilde sürdürülmektedir. Meslek Yüksekokulu “turizm sektörüne kaliteli ve profesyonel hizmet üretecek, kendisine ve hizmet ettiği insana mutluluk verecek ve ülkesinin refahına katkıda bulunabilecek elemanlar yetiştirmek” misyonunu üstlenmiş; “mezunları evrensel niteliklere sahip, bölgesinde önder ve ülkenin sayılı eğitim kurumları arasında yer almak” vizyonuna sahip bir kurumdur. Birime özgü olarak belirlenen misyon ve vizyon, birimin faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon ve vizyonu bulunmakta fakat stratejik amaç ve hedefleri bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[A.1.1.1. Faaliyet Raporları](#)

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulunun kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarına yönelik kalite politikaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birime özgü tanımlı politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2.1. Kalite Politikamız](#)

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planından belirlenen performans göstergelerinin kurum içine yayılması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Birime özgü performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversite tarafından belirlenmiş performans göstergeleri, kuruma ait internet sayfasında düzenli olarak ilan edilen faaliyet raporlarında yer almakta ve paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birime özgü performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.3.1. Faaliyet Raporları](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite komisyonu

Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyon Yönergesi uyarınca, yönergede belirtilen birim kalite komisyonu ve alt komisyonları oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Birimdeki kalite çalışmalarını sürdürmek üzere ilgili komisyon ve alt komisyonlar tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.1.1. Komisyon ve Alt Komisyonlar](#)

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birime ait bir kalite güvence rehberi bulunmamaktadır. Buna karşın Birimde öğrenciler, akademik personel, idari personel ve idari işler ile alakalı bütün iş akışları tanımlanmış, birimde yer alan bütün pozisyonların görev tanımları yapılmış ve hassas görevler ile bu görevleri yerine getirecek personeller belirlenmiştir. Görev tanımları, kurum personeline bildirilmiş ve hem üst yönetici hem de ilgili personel tarafından imzalanarak, birer nüshası personel dosyalarına konulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.2.1. İş Akışları](#)

[A.2.2.2. Hassas Görevler](#)

[A.2.2.3. Görev Tanımları](#)

A.2.3. Liderlik ve kalite güvence kültürü

Birim yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde şekillenmektedir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu teşkil edilmiştir. Söz konusu iki kurul, Yüksekokul müdürü başkanlığında çalışmakta ve birimin akademik ve idari bütün süreçlerini yürütmekle görevlidir. Ayrıca her iki bölümde bölüm başkanları görevlendirilmiştir. İlgili bölümün başkanları, bölüm işlerini yürütmekle görevlidirler.

Yüksekokulda yer alan bütün organları içeren organizasyon şeması oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.3.1. Yüksekokul Yönetimi](#)

[A.2.3.2. Yüksekokul Yönetim Kurulu](#)

[A.2.3.3. Yüksekokul Kurulu](#)

[A.2.3.4. Organizasyon Şeması](#)

[A.2.3.5. Bölüm Başkanlığı](#)

[A.2.3.6. Bölüm Başkanlığı](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Birimde paydaşların geribildirimlerini almak üzere tasarlanmış özel bir mekanizma bulunmamaktadır. Öğrenci geribildirimlerini almak için düzenli sınıf ziyaretleri yapılmıştır. Dış paydaşların söz konusu süreçlere katılımını sağlamak ve işbirliği yapmak için ise düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için çalışmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.3.1.1.Paydaş Etkinlikleri

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapı

Birimde uluslararasılaşma süreçlerini yürütmek üzere ilgili program koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Ayrıca birimin ilk değişim programı anlaşması University of LODZ- Polonya ile gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin organizasyonel yapı tanımlanmış olup, ilgili süreçlere dair planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.4.1.1.Uluslararasılaşma Süreci Koordinatörlükleri

A.4.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetinin izlenmesine dair belirlenmiş performans ölçütleri bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarım ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

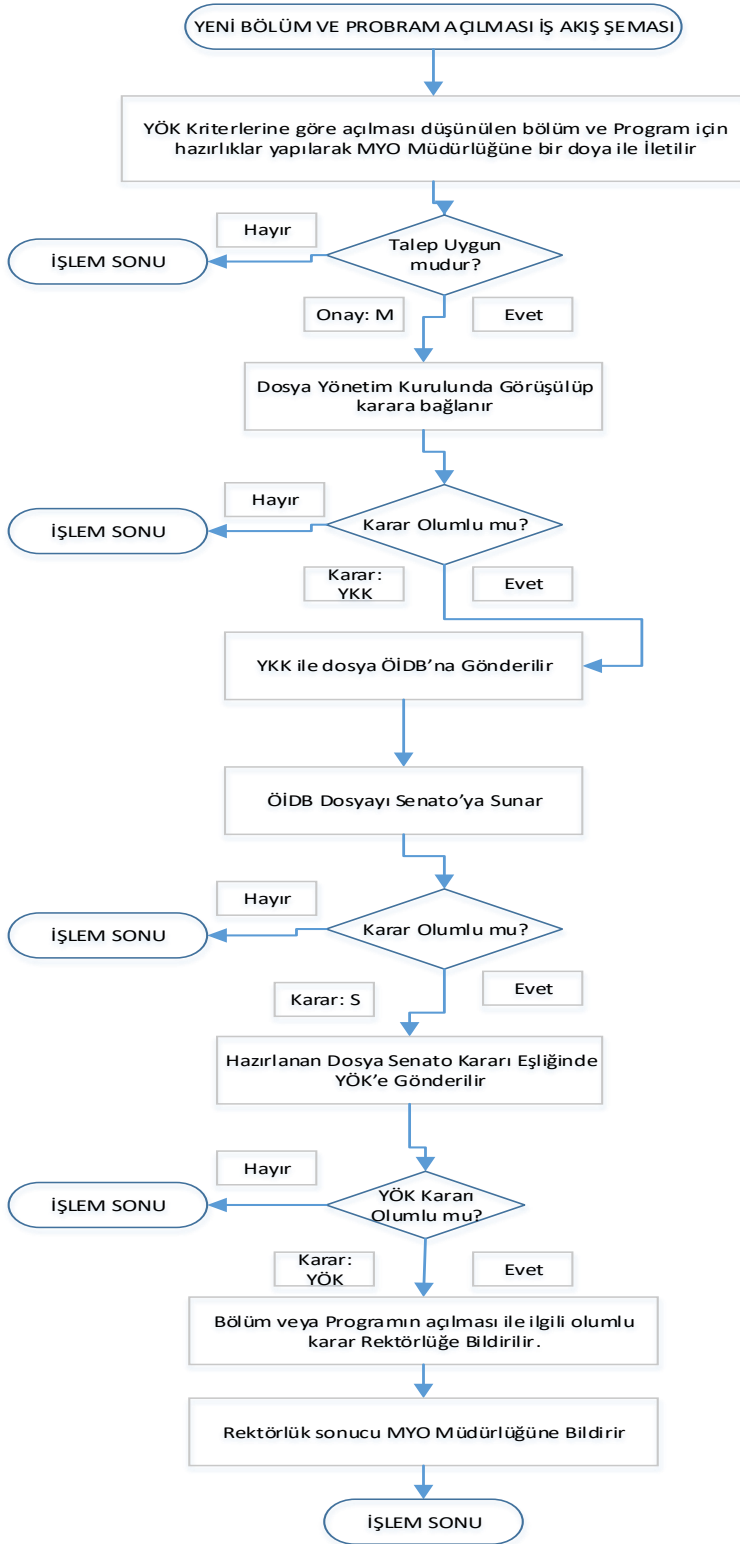
Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim programları 2018 yılında Trabzon Üniversitesi kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmıştır. Yüksekokulumuzda Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine aktarılmıştır.

Mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktıların, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri tamamlanmıştır.

Programların tasarımı ve onay sürecinde ilgili bölüm ve ÖİDB ile Yüksekokulumuz işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Yeni Bölüm ve Program isteği bir dosya hazırlanarak MYO Müdürlüğüne iletilir
- MYO Müdürü dosyayı Yönetim Kuruluna sunar
- YKK ile dosya ÖİDB'na sunulur
- Üniversite Senatosu dosyayı görüşerek karara bağlar
- Senato kararı eşliğinde bölüm ve program açma isteği YÖK 'e sunulur
- YÖK'ün olumlu kararı ile program açılır.

Program tasarımı için kullanılan tanımlı süreçler aşağıda yer almaktadır.



Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyumu içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.1.1.1. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren yapılandırmanın yer aldığı ders bilgi paketi](#)

[B.1.1.2. Program tasarım ve onayına ilişkin kullanılan tanımlı süreçler \(Ek.1\)](#)

[B.1.1.3. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 7- Gönüllük dersi\).pdf](#)

[B.1.1.4. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 8- Kariyer Planlama dersi\).pdf](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Yüksekokulumuzda programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Yüksekokulumuzdaki tüm programlardaki ders dağılımları titizlikle incelenerek oluşturulmuştur. Programlarımızdaki öğrenciler zorunlu ve seçmeli olarak iki kategoride derslerini seçebilirler. Zorunlu dersler, programda gerekli olan dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler de programdaki öğrencilerin mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Okulumuz programlarına ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). **Yüksekokulumuz Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %75/25 iken Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %80/20dir.**

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda zorunlu-seçmeli ders dengesi dikkate alınarak hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[B.1.2.1. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu,](#)

[B.1.2.2. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu,](#)

[B.1.2.3. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Ders İçerikleri](#)

[B.1.2.4. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Ders İçerikleri](#)

[B.1.2.5. Seçmeli-Zorunlu ders oranları \(Ek.2\) pdf](#)

[B.1.2.6. TRÜ Eğitim komisyonu yönergesi ve senato kararları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yüksekokulumuzdaki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ 'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Ayrıca Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.3.1. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi TRÜ Bologna Bilgi Paketi Turizm ve Otelcilik M.Y.O](#)

[B.1.3.2. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokulumuzda öğrencilerin iş yüklerine dayalı AKTS kredi ders tasarımları yapılmıştır. Bir programda yer alan her ders için iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden yüksekokulumuzun ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir (http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368). Programda dersler iş yüklerine bakılarak oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin alması gereken dersler kapsamında olan Staj dersi de öğrencilerin mezun olduktan sonra, mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler ışığında dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.4.1. AKTS bilgilerini yer aldığı ders bilgi paketleri](#)

[B.1.4.2. Öğrenci staj dosyaları ve öğrenci staj ödevleri http://turizm.trabzon.edu.tr/tr/page/staj-formlari/6468](#)

[B.1.4.3. TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi.pdf](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumumuzda, iç paydaşların (öğrenciler ile yüksekokul personeli) ve dış paydaşların (mezunlar, işverenler, otel işletmeleri, meslek örgütü temsilcileri, vb.) sürece katılımının sağlanması için Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla yüksekokulumuz programlarının iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve düzenli periyotlarla paydaşlarla görüşmelerin gerçekleştirilmesi karara bağlanmıştır. Paydaşların değerlendirilmeleri dikkate alınarak değerlendirme sonucuna göre programlarda yer alan staj uygulamalarının ve ders içeriklerinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Bu şekilde programların hem paydaşların beklentilerini hem de eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşım sağlamadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, oluşturulan komisyonlarla tespit edilmektedir. Yüksekokul bu izlenimlerin sonucunda ihtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapacak, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidecektir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.5.1. Özel sektör temsilcileriyle buluşmalar](#)

[B.1.5.2. Özel sektör- Yüksekokulumuz işbirliği buluşması](#)

[B.1.5.3. Sektör- Öğrenci buluşması](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. ([Staj ve Eğitim Uygulama Komisyonu](#)) Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. (<http://turizm.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/turizm-trabzon-edu-tr/g%C3%B6rev%20tan%C4%B1mlar%C4%B1.pdf>).

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim işleri öğrencilerin kayıtlı olduğu program göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS/ECTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ders programları yürütülürken öğrencilerin aktif rol almaları amaçlanmakta olup bunun için araştırma ödevleri verilmekte ve kendilerine verilen konu çerçevesinde sunum yaptırılmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmekte ve bunlar ilan edilmektedir. Yüksekokulun, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeleri vardır. Sınavlar, sınav günü, saati ve yerini gösteren bir program dâhilinde yapılmaktadır. Sınavlarda belirlenen programın dışına çıkılmamaktadır. Sınavların şeffaf ve güvenilir bir şekilde yürütülebilmesi için sınav uygulama esasları belirlenmiştir.

Yüz yüze eğitimin risk oluşturacağı durumlarda ise uzaktan eğitim tercih edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin sağlanması ve uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı işleyebilmesi için gerekli sorumlu öğretim elemanları atanmış böylece öğrencilere canlı yardım ve teknik destek sunulmuştur. Uzaktan eğitimin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için öğrenci ve öğretim elemanlarına ders programları aracılığıyla gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.1.1. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Ders Programı](#)

[B.2.1.2. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Ders Programı](#)

[B.2.1.3. Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)

[B.2.1.4. Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarılı olma kriterleri incelenip, kriterler doğrultusunda 120 AKTS'yi tamamlayan öğrencilere mezun hakkı verilmektedir. Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında Yüksekokulumuzda her ders için ara sınav, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavları dersin öğretim elemanı tarafından önceden OBS' ye (E Kampüs) tanımlanıp düzenlenmektedir. Trabzon Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında (https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf) gerekli kriterler sağlandığında öğrencilerin belirtilen dersi başarılı bir şekilde tamamladığı belirlenmektedir.

Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde öğrenci sayısının 10'u geçtiği derslerde bağıl değerlendirme sistemi ve öğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağıl değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağlı olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>) belirtilmiştir. Buna ek olarak Covid-19 küresel salgın döneminde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin gerekli düzenlemeler Üniversite senatosu tarafından yapılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar Trabzon Üniversitesi tarafından (<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>) işlevsel bir şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.2.1. Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.2.2. Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar](#)

[B.2.2.3. Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBS=E Kampüs\) Öğretim Elemanı sayfaları](#)

[B.2.2.4. Derslerin AKTS iş yükleri](#)

[B.2.2.5. Uzaktan Eğitim Merkezi](#)

[B.2.2.6. Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)

[B.2.2.7. Uzaktan Eğitim Öğrenci Bilgilendirme Sayfası](#)

[B.2.2.8. Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzdaki programlara ait öğrenci kontenjanları her yıl Rektörlüğe bildirilmektedir. Öğrenci alımları her yıl ÖSYM tarafından yapılan sınav takvimine göre öğrencilerin almış oldukları puan ve yaptıkları tercih sıralamalarına göre olmaktadır. Yüksekokulumuzda yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir. Yüksekokulumuza yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve

kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGERLER/muafiyet.pdf>). Yüksekokulumuzda her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimle, öğrencilerin üniversiteyi tanınması, ders seçimlerini öğrenmesi ve staj eğitimi hakkında bilgiler verilmektedir. (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3763/sikca-sorulan-sorular-s-s-s>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.3.1 Ön Lisan ve Lisans Programları Arasında Geçiş Esasları

B.2.3.2. Ders Muafiyet ve Uyum İşlemleri Yönergesi

B.2.3.3. Meslek Yüksekokulları Ön Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kriterleri kapsamında uygulanmaktadır. (Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği: https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (kantin, spor alanı) Yüksekokulumuz bünyesinde mevcut değildir öğrenciler Üniversite ortak alanında yer alan kantin ve spor alanlarını kullanmaktadır. Kurumda uzaktan eğitim sistemi mevcuttur. (<http://eders1.trabzon.edu.tr/login/index.php>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda her öğretim elemanına uzmanlık alanına göre öğrenci danışmanlıkları verilmektedir. Bu danışmanlık neticesinde öğrencilerin hem ders hem de ders gelişimleri incelenmektedir. Her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında öğrencilerle görüşmeler yaparak danışmanlık vermektedir. Öğrencilerin kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla sektörün ileri gelen temsilcileriyle buluşmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı süreç ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.2.1. Kariyer Hizmetlerine ilişkin sektör buluşmaları

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, ilişim hizmetleri) Yüksekokulumuzun kendi binasının bulunmaması nedeniyle, ana kampüs imkanlarıyla hizmet vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerimiz için asansör ve onların ulaşımına uygun merdivenler bulunmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmamaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4.ÖğretimElemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuzda ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılıYüksekÖğretimKanunu,2914sayılıYüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127sayılıDoçentlikSınavYönetmeliğivb.yasal düzenlemelerileTrabzonÜniversitesiAkademikYükseltmeveAtanmaÖlçütleriçerçevesinde yapılmaktadır.DersgörevlendirmeişlemleriiseTrabzonÜniversitesiDersGörevlendirmeYönergesikapsa mındayapılmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Trabzon Üniversitesinde atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri için, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174384>) ve TRÜ Ders Görevlendirme Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174401>) kullanılmaktadır. Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu

olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

(<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGERLER/ogretimuyeyukselme.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz araştırma alanındaki faaliyetlerin değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış olup, paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır. Yüksekokulumuz araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla komisyonlarını oluşturmuştur.

(Komisyonlar)

<http://turizm.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/turizm-trabzon-edu-tr/Komisyonlar/TOMYO%20Komisyonlar.pdf>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Yüksekokulumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır. Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimin araştırma performansı akademik öğrenimine devam eden öğretim elemanları düzeyinde verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere her bir akademik personelden yapmış oldukları yayınlarla ilgili bilgi istenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D.TOPLUMSALKATKI

D.1.Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla Yüksekokulumuzun toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir:

Yüksekokulumuzda sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak

Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek; Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak. Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek

[D.1.1.1. Sıfır atık koordinatörlüğü](#)

[D.1.1.2. TRÜ Stratejik planı](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yüksekokulda etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonunun oluşumu, görevleri, faaliyet alanları ve çalışma usul ve esaslarını kapsayan “Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi” Üniversite Senatosunda kabul edilmiştir. 2021 yılında da Yüksekokulumuzda uygulanmaya başlamıştır.

16 Mart 2020 tarihinde COVID-19 Pandemisi nedeniyle YÖK tarafından uzaktan eğitime geçilmesi kararının ardından bir hafta içerisinde, 23 Mart 2020 tarihinde, gerekli düzenlemeleri yaparak, ilgili kurullarında kararlar alarak yüksekokulumuzda uzaktan eğitime başlamıştır. Bu süreçte eğitim ve öğretimin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla öğrenme kaynakları ve yöntemleri çeşitlendirilmiştir. Tüm idari ve akademik personelin bu sürece uyum sağlaması sağlanmıştır. 2022-2023 Güz dönemine kadar başarılı bir şekilde uzaktan eğitim hizmeti sürdürülmüştür. 2022-2023 Güz döneminde tekrar yüz yüze eğitime, fiziki imkânların yetersizliğine rağmen başlanmıştır.

Meslek Yüksekokulumuzun kendisine ait bir binası bulunmamasıyla birlikte üniversitenin tüm olanaklarından yararlanabilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz dersliklerinin ve laboratuvarının bulunduğu binalarda engelli öğrencilerimizin kullanabileceği engelli asansörü ve engelli lavaboları vardır.

Yüksekokulumuz uygulama alanlarının bulunmamasına bağlı olarak, imkânların yetersizliği konusundaki eksikliklerini yüz yüze eğitime geçiş sonrası, alanında isim yapmış seyahat acentesi yöneticileri, otel yöneticilerini okulumuza davet ederek ve öğrencilerimizi bu işletmelere götürerek gidermeye çalışmaktadır.

Bunun yanında, Meslek Yüksekokulumuz yönetimi ve tüm ekibi ile birlikte paydaşların ihtiyaçları, kurumdan beklentileri ve memnuniyetleri ile ilgili görüş ve önerilerinin alınmasının okulumuzun kalitesine önemli katkılar sağlayacağını farkındadır. Bu çerçevede meslek yüksekokulumuz yöneticileri bölgedeki önemli paydaşlar arasında yer alan oteller, seyahat acenteleri, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kamu kuruluşlarına ziyaretlerde bulunmakta ve üniversite ve paydaş işbirliğini geliştirmeye yönelik çok önemli çalışmalarını sürdürmektedir. Meslek Yüksekokulumuz tarafından geleneksel hale getirilen öğrenciler ile meslek uzmanlarının buluşmasını sağlayan Mesleki Söyleşi etkinlikleri 2022 yılı içerisinde de sürdürülmeye devam edilmiştir.

Bu bağlamda, İl Kültür Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası, TÜRSAB Trabzon, Novotel Trabzon, Grand Zorlu Otel Trabzon, Sera Lake Otel Trabzon, Tilya Otel Trabzon, Double Three Hilton Otel Trabzon ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. (<https://turizm.trabzon.edu.tr/Etkinlik>).

Meslek Yüksekokulumuz öğrencileri tarafından proje kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmaları 2022 yılında da yapılmış olup TÜBİTAK 2209-Akapsamında 1 adet öğrenci projesi kabul edilmiş ve 1 adet öğrenci başvurusu yapılmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarımız AB projelerinde görev almakta ve katılımcı projelerle kaynak aktarımı sağlanmaktadır.

Diğer taraftan, Yüksekokulumuz 2021 yılında uluslararasılaşma bağlamında işbirliklerini geliştirme sürecinde Polonya'nın Lodz kentinde yer alan ve ülkenin en saygın üniversiteleri arasında yer alan University of Lodz ile ilk Erasmus Karşılıklı Anlaşması'nın ön görüşmelerini tamamlamış ve bir mutabakata varmıştır. Üniversite öğrenimine küresel bir anlayışla yaklaşan ve modern çağın global turizm piyasası ihtiyaçlarını karşılamaya katkı sunmayı amaçlayan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, bu anlaşmayla birlikte bir dünya üniversitesi olma yolundaki hedeflerinden ilkinde ulaşmış bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz, bundan sonra iş birliği içerisinde olduğumuz Lodz Üniversitesi'ne ilave olarak Erasmus programı kapsamında diğer ülkelerden de yeni ortaklar bulmak ve iş birliğini geliştirmek için çalışmalarına devam etmektedir.

Birimimiz tarafından 2022 yılı içerisinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve karar mekanizmasına tüm paydaşların aktif katılımını sağlamak için alt komisyonlar oluşturulmuştur.

Yüksekokulumuz yeni programların tasarımı veya güncellenmesi ve onayı mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karar bağlanmakta ve onaylanan programlar takip eden eğitim ve öğretim yarıyılı/yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu çerçevede, Turizm ve Otelcilik MYO bünyesinde iki bölüm ve aktif bir şekilde

eğitim-öğretime devam eden iki program bulunmaktadır. Buna ilave olarak Otel, Lokanta ve İkrım Hizmetleri Bölümünde Aşçılık Programı açılmış olup henüz öğrenci alımına başlamamıştır. Ayrıca, bu süreçlere ilgili paydaşlar da dâhil edilmeye çalışılmakta ve görüşmeler yapılmaktadır. Örneğin Yüksekokulumuz, Turist Rehberliği Programının açılması aşamasında TÜRSAB Doğu Karadeniz Bölge Temsil Kurulu ve seyahat acenteleri yetkilileri ile yapılan görüşmeler neticesinde program açılması kararını netleştirmiştir. Turist Rehberliği Bölümü ve Turist Rehberliği Programı açılabilmesi için çalışmalar yürütülmüş, fakat YÖK'ten onay alınamamıştır.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajları, ilgili kurullarda onaylandıktan sonra programın toplam iş yüküne dâhil edilebilmektedir. Bu kapsamda Yüksekokulun hem zorunlu hem de isteğe bağlı stajlar için gerekli usul ve esasları içeren yönergeleri bulunmaktadır. Öğrenciler tarafından program ve ders çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi hususunda birimizdeki Bölüm Başkanları azami özeni göstermektedir.

Yüksekokulun tüm bölüm ve programlarında öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımının benimsenmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması amacıyla öğretim elemanlarına "eğiticilerin eğitimi" kapsamında hizmet içi eğitimler verilerek pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması Üniversitemiz tarafından planlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanların alanlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanabilme imkânları sunularak öğrencilerin öğrenme ve başarılarının süreç içerisinde sürekli olarak ölçme ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Bölüm ve programlarda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütölmekte her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında öğrencilerle görüşmeler yaparak danışmanlık vermektedir. Ayrıca öğrencilerin kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla sektörün ileri gelen temsilcileriyle buluşmalar yapılmakta ve öğrencilerin sektör ile iletişimi sağlanarak kariyer planlamalarına destek verilmektedir. Ancak henüz akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, ölçme ve değerlendirme konusunda kullanılan mekanizmalar bulunmamaktadır. Mevcut yönergenin ise akademik danışmanlığın daha etkili yürütölmesi amacıyla güncelleştirilmesi planlanmaktadır.

Yapılan değerlendirmeler çerçevesinde YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, 2022 yılına ait KİDR'yi hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin başında olduğunu tespit etmiştir. Kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerinde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir liderlik ve yönetim anlayışına sahiptir. Yüksekokulumuz Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin bu sürece önemli katkılar yapacağını bilincinde olup, yapacağı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, ilgili süreci önemli bir yön verebilme ve yenilenme rehberi olarak değerlendirmektedir.