TRABZON ÜNİVERSİTESİ
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
Eksiklik Tespit ve İyileştirme Raporu

İNCELEME ONAY TUTANAĞI

Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün 25.06.2026 tarih ve E-92392972-060-2600038197 sayılı yazısı doğrultusunda Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim ortamları, bilgi işlem altyapısı ve fiziksel altyapıya ilişkin inceleme gerçekleştirilmiş, tespit edilen eksiklikler raporlanmış ve ilgili birimlere bildirilmek üzere kayıt altına alınmıştır.

İnceleme Tarihi: 30.06.2026

1. İnceleme Komisyonu ve İmzalar

İnceleme aşağıda adı, soyadı, görevi ve imzası bulunan komisyon üyeleri tarafından bizzat yerinde yapılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Elif Sis Atabay	Müdür Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Gülay Çakmak	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanı	
Yusuf Arslan	Memur	

2. İncelemenin Kapsamı

Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün ilgide kayıtlı yazısında, Üniversitenin 2026 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) alınması nedeniyle tüm akademik birimlerden aşağıdaki üç hususta inceleme yapılması ve tespit edilecek eksikliklerin Rektörlüğün ilgili birimlerine resmi yazıyla ivedilikle bildirilmesi istenmiştir:

1. Madde 1 — Hizmet binaları, eğitim-öğretim ve araştırma ortamları, tesisler ve altyapıda (ve çevresinde) bulunan eksikliklerin iyileştirilmesi amacıyla gerekli tedbirlerin alınması (Fiziksel Altyapı).

2. Madde 2 — Bilgi işlem altyapısında bulunan eksikliklerin iyileştirilmesi amacıyla tedbirlerin alınması (Bilgi İşlem Altyapısı).
3. Madde 3 — Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan derslik, laboratuvar, atölye veya stüdyolarda kullanılan eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme araç, gereç ve kaynaklarında bulunan eksikliklerin saptanması ve giderilmesi (Derslik/Laboratuvar Donanım ve Kaynakları).

Bu kapsamda Yüksekokulumuz bünyesinde yerinde inceleme yapılmış; tespit edilen eksiklikler aşağıda ilgili oldukları husus (madde) bazında sınıflandırılarak sunulmuştur.

3. Tespit Edilen Eksiklikler

3.1. Bilgisayar Laboratuvarı Eksiklikleri (Madde 1 ve Madde 2)

Tespit Edilen Eksiklik	Talep Edilen İyileştirme	İlgili Birim
İletişim Fakültesi bünyesinde Yüksekokulumuzca kullanılan bilgisayar laboratuvarında; (i) internet bağlantısında sorunlar yaşanmakta, (ii) mevcut prizler etkin biçimde kullanılamamakta, kablo ve priz yerleşiminin hatalı/düzensiz olması nedeniyle bilgisayarların önemli bir kısmı çalışır durumda değildir (fiziksel altyapı eksikliği); (iii) bu duruma ek olarak donanımsal arıza ve ekonomik ömrünü tamamlama nedeniyle çalışmayan bilgisayar sayısı fazla olup mevcut bilgisayar sayısı öğrenci sayısını karşılamamaktadır (bilgi işlem altyapısı eksikliği). Söz konusu eksiklikler bir bütün olarak, eğitim programı kapsamında uygulamalı yürütülmesi gereken Opera ve Sejour otomasyon programları derslerinin etkinliğini doğrudan olumsuz etkilemektedir.	Laboratuvarın elektrik ve veri (internet) altyapısının; priz, kablolama ve bağlantı noktalarının teknik standartlara uygun şekilde yeniden düzenlenmesi/onarılması; ayrıca arızalı bilgisayarların onarılması, ekonomik ömrünü tamamlamış cihazların yenilenmesi ve bilgisayar sayısının öğrenci sayısına yeterli düzeye çıkarılması.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı / Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

3.2. Derslik Eksiklikleri (Madde 1)

Tespit Edilen Eksiklik	Talep Edilen İyileştirme	İlgili Birim
B Blok zemin kat FBR113 dersliği, Devlet Konservatuvarına ait dersliklere yakın konumda bulunduğundan, konservatuvar derslerinde icra edilen müzik sesi kaynaklı gürültüden olumsuz etkilenmekte; bu durum derslerin sağlıklı işlenmesini güçleştirmektedir.	FBR113 dersliği yerine gürültüden etkilenmeyen, uygun akustik koşullara sahip alternatif bir dersliğin tahsis edilmesi.	Rektörlük / Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

Yüksekokulumuzun ders programları yalnızca B Blok FBR113 ve İletişim Fakültesi bünyesindeki FİDZ16 dersliklerinde yürütülmekte olup, mevcut iki derslik öğrenci ve şube sayısına göre yetersiz kalmaktadır.	Mevcut iki dersliğe ilave olarak Yüksekokulumuza en az bir derslik daha tahsis edilmesi.	Rektörlük

3.3. Bilgi İşlem Donanım Eksiklikleri (Madde 2)

Tespit Edilen Eksiklik	Talep Edilen İyileştirme	İlgili Birim
Yüksekokulumuz idari personeli tarafından kullanılan bilgisayarların yaklaşık yüzde 10'u güncel donanıma sahip olup, kalan büyük çoğunluğu eski ve verimsiz durumdadır.	İdari personelin kullanımındaki bilgisayarların güncel teknik özelliklere sahip cihazlarla yenilenmesi.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığına yeni atanan Doç. Dr. Dilek Çil'in kullanmakta olduğu oda içerisindeki yazıcı arızalı olup çalışmamaktadır. Birimde bu odada kullanıma uygun bir yazıcı bulunmamaktadır.	Söz konusu oda için kullanıma uygun bir adet yazıcı temin edilmesi.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

3.4. Madde 3 Kapsamındaki Değerlendirme

Yapılan inceleme sonucunda kullanılan dersliklerin projeksiyon gibi temel ders araç-gereci bakımından eksiği bulunmadığı; bu kapsamda Madde 3 itibarıyla ayrıca raporlanacak bir eksiklik tespit edilmediği görülmüştür.

4. Sonuç ve Değerlendirme

Yapılan inceleme sonucunda yukarıda Madde 1 ve Madde 2 kapsamında sınıflandırılarak belirtilen eksiklikler (bilgisayar laboratuvarı, derslik durumu, idari bilgisayar altyapısı ve yazıcı ihtiyacı) tespit edilmiştir. Madde 3 kapsamında ayrıca raporlanacak bir eksikliğe rastlanmamıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve idari hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla söz konusu eksikliklerin giderilmesine yönelik olarak ilgili idari birimlere resmi yazılar yazılarak gerekli bakım, onarım, donanım temini ve derslik tahsisi taleplerinde bulunulacaktır. Yapılan başvurular ve iyileştirme süreçleri kalite güvence sistemi (PUKÖ döngüsü) kapsamında izlenecek olup, sonuçları en geç 06.07.2026 tarihine kadar Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılacaktır.