

ÖZET

Kurumsal iç değerlendirme raporunun hazırlanma amacı kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesini sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsat sunmaktadır. Hazırlanan bu raporun, Trabzon Üniversitesi bünyesinde birimlerde yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bütüncül yaklaşıma katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlama sürecinde Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nda Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam etmektedir. Bununla birlikte, hazırlanan rapor birimimizi eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Bu objektif değerlendirme için gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar toplanmış, raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla kalite ekibi tarafından kapsayıcı ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu hassasiyetle, rapor hazırlama sürecinde kalite komisyonu ile bir toplantı yapılarak kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış ve bölüm raporları tamamlandıktan sonra her bölümde akademik kurul yapılarak tüm akademik kadrodan geribildirim alınmış ve Yüksekokul KİDR raporu geribildirimler sonucu düzenlenmiştir. (Ek 1. Bölüm Kurul Kararları.)

2023 yılı KİDR'inde Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi ve ona bağlı olarak Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, KİDR'i hazırlarken, kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu ve birimde yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulamadığını tespit etmiştir.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin gelişim sürecinde önemli katkılar yapacağını bilincinde olup, yaptığı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, gelecek değerlendirme sonuçlarını bir yenilenme rehberi olarak ele almaktadır. Okulun 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

- Kalite kültürünün Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nda işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerinde kullanılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi.
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Esra Bulut

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu,

Trabzon Üniversitesi-Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu

Fatih Kampüsü Söğütlü/Akçaabat/Trabzon, TÜRKİYE

e-posta: ebulut@trabzon.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

KTÜ Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2547 sayılı Yüksek öğretim Yasasının 2880 sayılı kanununun 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca 10.09.2003 tarih 1852/019205 sayı ile 2003 yılında kurulmuştur. Ancak yüksek okul, 1988 yılında Trabzon Meslek Yüksek okulu bünyesinde İktisadi ve İdari Programlar Bölümünde Turizm ve Otelcilik Programı olarak eğitim ve öğretime başlamıştır. 2002 yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Trabzon Meslek Yüksek okulu bünyesinden ayrılarak, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek okulu olarak yeniden yapılandırılmıştır. 2010 yılında da Turizm ve Seyahat Hizmetleri programı açılmıştır. 18 Mayıs 2018 yılında 71.41 sayılı kanunla Karadeniz Teknik Üniversitesinden ayrılarak Trabzon Üniversitesi bünyesinde yeniden yapılandırılmıştır.

[KHB-1. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu hakkında bilgi:](https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3770/turizm-ve-otelcilik-meslek-yuksekokulu)
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3770/turizm-ve-otelcilik-meslek-yuksekokulu>)

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nda iki bölüm bulunmaktadır.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü:

- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
- Aşçılık Programı

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü:

- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nda 1 Profesör, 3 Doçent, 3 Dr. Öğretim Üyesi, 2 Dr. Öğretim Görevlisi ve 3 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 12 öğretim elemanı bulunmaktadır.

KHB-2. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Akademik Personel Listesi:
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/personel/akademik/5142>)

2023 eğitim öğretim yılında öğrenci sayıları: 168 kız ve 1'i yabancı uyruklu 318 erkek öğrenci olmak üzere toplam 486 öğrenci bulunmaktadır.

KHB-3. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu deki Öğrenci Sayıları:
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3784/sayilarla-yuksekokulumuz>)

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun Alt Yapısı

Birimin kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerini İletişim Fakültesi bünyesinde yürütmektedir. Birimin Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılışı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo okulun güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.

Altyapıya ilişkin bilgilere 2022 yılı KİDR raporunda (sayfa 4) ve 2023 yılı faaliyet raporunda (sayfa 5) detaylı olarak yer verilmiştir. Altyapıya dair 2023 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik söz konusu değildir.

KHB-4. 2023 yılı Fiziksel Alt Yapısı:
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/A306D0B698063921EFBA26C4C5B2439F>)
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun vizyonu gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile iş birliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir birim olabilmektir.

Misyon

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, turizm sektörüne kaliteli ve profesyonel hizmet üretecek, kendisine ve hizmet ettiği insana mutluluk verecek ve ülkesinin refahına katkıda bulunabilecek üstün nitelikli ara elemanları yetiştirmek için gerekli çağdaş eğitim ortamını sağlamaktır. Ayrıca, toplumun ihtiyaç duyduğu; idealist, araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, özgün bilgi üreten ve bilgiyi paylaşarak toplumun gelişim sürecine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmeyi hedef edinmiştir.

Yüksekokulun misyonu ve vizyonu internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3773/vizyon-ve-misyon>)

Değerler

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Trabzon Üniversitesi'nin katılımcı bir yaklaşımla belirlediği temel değerleri benimsemektedir. Bu temel değerler Yüksekokulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenim

Yüksekokulun temel değerleri internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3776/temel-degerlerimiz>)

Buna ek olarak, kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkan, iş birliğine açık, yenilikçi, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, güvenilir ve tercih edilen bir kurumun parçası olmayı hedefleyen Turizm ve Otelcilik Meslek

Yüksekokulu, kalite politikası çerçevesinde hareket etmekte olup kamuoyuyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

(<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/3771/kalite-politikamiz>)

Hedefler

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında öngörülen hedefleri gerçekleştirmek için çaba sarf etmektedir. Stratejik Planda yer alan kurumun amaç ve hedefleri Tablo 10'da (<https://kalite.trabzon.edu.tr/Share/F955A097CEE0DA25C77944F7322F7041> ve <https://kalite.trabzon.edu.tr/S/4938/kurum-hakkinda-bilgiler-2022>) gösterilmektedir.

Bu hedeflere ilave olarak, her yıl uygulandığı gibi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun önümüzdeki dönem için hedefleri arasında eğitim kalitesini artırmak bağlamında, fiziki anlamda uygulama alanı eksikliğinin giderilebilmesi amacıyla öğrencilerin sektör paydaşlarıyla bir araya getirilmesi hedeflenmektedir.

KHB-5. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı: Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun kendine ait bir stratejik planı bulunmamaktadır. Birim üniversitenin stratejik planları çerçevesinde hareket etmektedir. Stratejik plan okulun web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda yer almaktadır. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>)

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun Stratejik Plan Komisyonu: (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5923/komisyon-ve-kurullar>)

KHB-6. Turizm ve Otelcilik MYO 2023 yılı performans göstergeleri faaliyet raporunda ver almaktadır (sayfa 13): (<https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/B64FCD6650BAAB9D127EB8F44F4BCE78>)

KHB-7. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması: (<https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5165/organizasyon-semasi>)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı Birim yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde şekillenmektedir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu teşkil edilmiştir. Söz konusu iki kurul, Yüksekokul müdürü başkanlığında çalışmakta ve birimin akademik ve idari bütün süreçlerini yürütmekle görevlidir. Ayrıca her iki bölümde bölüm başkanları görevlendirilmiştir. İlgili bölümün

başkanları, bölüm işlerini yürütmekle görevlidirler. Yüksekokulda yer alan bütün organları içeren organizasyon şeması oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.1.1. Yüksekokul Yönetimi](#)

[A.1.1. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.1.2. Yüksekokul Yönetim Kurulu](#)

[A.1.1. 3: \(2\) Kanıt 3 A.1.1.3. Yüksekokul Kurulu](#)

[A.1.1. 4: \(2\) Kanıt 4 A.1.1.4. Organizasyon Şeması](#)

[A.1.1. 5: \(\(2\) Kanıt 5 A.1.1.5. Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Bölüm Başkanı](#)

[A.1.1. 6: \(3\) Kanıt 6 A.1.1.6. İş akışları](#)

[A.1.1. 7: \(3\) Kanıt 7 A.1.1.7. Hassas Görevler](#)

[A.1.1. 8: A.1.1.8. Görev Tanımları İş Tanımları ve Gerekleri Formları](#)

A.1.2. Liderlik

Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmektedir. Yüksekokul yönetimi, kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari birimler ile kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için çalışmalara başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.2.1. Kalite Politikamız](#)

[A.1.2. 2: \(2\) Kanıt A.2.1.1. Komisyon ve Kurullar](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birime ait bir kalite güvence rehberi bulunmamaktadır. Buna karşın birimde öğrenciler, akademik personel, idari personel ve idari işler ile alakalı bütün iş akışları tanımlanmış, birimde yer alan bütün pozisyonların görev tanımları yapılmış ve hassas görevler ile bu görevleri yerine getirecek personeller belirlenmiştir. Görev tanımları, kurum personeline bildirilmiş ve hem üst yönetici hem de ilgili personel tarafından imzalanarak, birer nüshası personel dosyalarına konulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.4.1. İş Akışları](#)

[A.1.4. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.4.2. Hassas Görevler](#)

[A.1.4. 3: \(2\) Kanıt 3 A.1.4.3. Görev Tanımları](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: \(2\) Kanıt 1 A.1.5.1. İş Akış Süreçleri](#)

[A.1.5. 2: \(2\) Kanıt 2 A.1.5.2. Web Tasarım Komisyonu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum ne yapmaya çalışıyor? sorusuna cevaben misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin gerekleri, yüklenilen misyon ve vizyona uygun bir şekilde

sürdürülmektedir. Kurumun misyonu ve vizyonu paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.2.1.1. Misyon ve Vizyon](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planından belirlenen performans göstergelerinin kurum içine yayılması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Birime özgü performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversite tarafından belirlenmiş performans göstergeleri, kuruma ait internet sayfasında düzenli olarak ilan edilen faaliyet raporlarında yer almakta ve paylaşılmaktadır. (Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu 2023 Yılı Faaliyet Raporu, sayfa 13).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: \(2\) Kanıt 1 A.2.3.1. Faaliyet Raporları](#)

[A.2.3. 2: \(2\) Kanıt 2 A.2.3.2. 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Trabzon Üniversitesi UBYS öğrenci bilgi sistemine geçiş süreci 2022 yılında gerçekleştirmiştir. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu da sistemi aktif bir şekilde

kullanılmaktadır. Benzer şekilde, canlı ders sisteminden de ham akademik personel hem de öğrenciler aktif bir şekilde faydalanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.3.1.1. UBYS Sistemi Giriş](#)

[A.3.1. 2: \(2\) Kanıt 2 A.3.1.2. Canlı Ders Sistemi](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedefdir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: \(2\) Kanıt 1 A.3.2. Akademik İdari İş Akışları](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.3.3. 1: \(2\)\(3\) Kanıt 1 A.3.3.2. 2022 Yılı Faaliyet Raporu](#)

[A.3.3. 2: \(2\)\(3\) Kanıt 2 A.3.3.3. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: \(2\)\(3\) Kanıt 1 A.3.4.1. Yardımcı Araçlar](#)

[A.3.4. 2: \(2\)\(3\) Kanıt 2 A.3.4.2. Canlı Yardım](#)

[A.3.4. 3: \(2\)\(3\) Kanıt 3 A.3.4.3. İş Akışları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birim özelinde paydaşların geribildirimlerini almak üzere tasarlanmış özel bir mekanizma henüz bulunmamakla birlikte, birim içerisinde yer alan bütün bölümler ve yürütülen tüm faaliyetlerde dış paydaşların katılımını sağlamak üzere birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Birim danışma kurulunda Trabzon İl Kültür ve Turizm Müdürü Sayın Tamer Erdoğan, Turizm İşletmecileri ve Seyahat Acenteleri Derneği Başkanı Sayın Murat Çavga, Ramada Plaza By Wyndham Trabzon Otel Müdürü Sayın Esin Akdeniz ve mezun öğrencilerimizden V Center Hotel Müdürü Serhat Köse yer almaktadır. Ayrıca sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.4.1. Birim Danışma Kurulu](#)

[A.4.1. 2: \(2\) Kanıt 2 A.4.2. İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü İle Yapılan Anlaşma](#)

[A.4.1. 3: \(2\) Kanıt 3 A.4.3. Sektör Buluşmasında İletişim Vurgusu](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre Bölüm Başkanlıklarınca danışman atamaları yapılmakta ve danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır

(ubys.trabzon.edu.tr/) ve (http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox). Ayrıca tüm akademik personelin übys sisteminde ve akademik personel sayfasında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır (Örn: https://turizm.trabzon.edu.tr/Share/CCEEA8B0983788D1E689BD7A26C1FCB1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.4.2. 1: \(2\) Kanıt 1 A.4.2.1. Telefon ve e-mail Listesi](#)

[A.4.2. 2: \(2\) Kanıt 2 A.4.2.2. Akademik Personel Listesi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerini yürütmek üzere ilgili program koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: \(2\) Kanıt 1 A.4.1.1. Uluslararasılaşma Süreci Koordinatörlükleri](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmaktadır. 2022 yılında Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve bu anlaşma devam etmektedir. Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde 1 yabancı öğrenci bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.3. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 A.5.3.1. Yabancı Öğrenci Sayıları](#)

[A.5.3. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 A.5.3.2. Değişim Programı Anlaşması](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim programları 2018 yılında Trabzon Üniversitesi kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmıştır. Birimde Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine aktarılmıştır. Mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir ((<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak programın yeterliliğinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmış (B.1.1.1) ve Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktılarının, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir (B.1.1.2.). İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde revize edilmiştir. Programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili bölüm ve ÖİDB ile Yüksekokulumuz iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar; • Yeni Bölüm ve Program isteği bir dosya hazırlanarak

MYO Müdürlüğüne iletilir • MYO Müdürü dosyayı Yönetim Kuruluna sunar • YKK ile dosya ÖİDB'na sunulur • Üniversite Senatosu dosyayı görüşerek karara bağlar • Senato kararı eşliğinde bölüm ve program açma isteği YÖK 'e sunulur • YÖK'ün olumlu kararı ile program açılır. Program tasarımı için kullanılan tanımlı süreçler aşağıda yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.1. 1:

(3)Kanit 2 B.1.1.2.Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ ile Uyumunu Gösteren Yapılandırmanın Yer Aldığı Ders Bilgi Paketi

B.1.1. 2:

(2)Kanit 3 B.1.1.3.Program Tasarım ve Onayına İlişkin Kullanılan Tanımlı Süreçler (Ek.1)

B.1.1. 3:

(4)Kanit 4 B.1.1.4.Program Tasarımı ve Onayına Yönelik Kurumsal Düzenleme Hazırlanmasını İçeren Komisyonu Kararı (Gönüllük dersi).pdf

B.1.1. 4:

(4)Kanit 5 B.1.1.5.Program Tasarımı ve Onayına Yönelik Kurumsal Düzenleme Hazırlanmasını İçeren Komisyonu Kararı (Kariyer Planlama dersi).pdf

B.1.1. 5: (2)B.1.1.3.Program Tasarım ve Onayı(ek2)

B.1.1. 6: (4)B.1.1.1.2023 Müfredat Değişikliği YKK

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurumda hem Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri hem de Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Programlardaki ders dağılımları titizlikle incelenerek oluşturulmuştur. Programlarımızdaki öğrenciler zorunlu ve seçmeli olarak iki kategoride derslerini seçebilirler. Zorunlu dersler, programda gerekli olan dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler de programdaki öğrencilerin mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümlerde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölüme ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Seyahat-Turizm ve Eğlence

Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %73/27 iken, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Zorunlu ders oranı %72 /28dir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.2. 1:

[\(4\)Kanıt 1 B.1.2.1.SeyahatTurizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü ve B.1.2.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta İkram Hizmetleri Bölümü Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)

[B.1.2. 2: \(3\)Kanıt 2 B.1.2.2.Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü ve Otel Lokanta İkram Hizmetleri Ders İçerikleri](#)

B.1.2. 3:

[\(4\)Kanıt 4 B.1.2.3.TRÜ Eğitim Komisyonu Yönergesi ve Senato Kararları](#)

[B.1.2. 4: \(3\)Kanıt 4 B.1.2.4. Seçmeli Zorunlu Ders](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yüksekokulumuzdaki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ 'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>). Ayrıca Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.3. 1: •

[\(4\)Kanıt 1 B.1.3.1.Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi TR Ü Bologna Bilgi Paketi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokulumuzda öğrencilerin iş yüklerine dayalı AKTS kredi ders tasarımları yapılmıştır. Bir programda yer alan her ders için iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak

hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden yüksekokulumuzun ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir (https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=142&culture=tr-TR). Programda dersler iş yüklerine bakılarak oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin alması gereken dersler kapsamında olan Staj dersi de öğrencilerin mezun olduktan sonra, mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.4. 1: \(3\) Kanıt 1 B.1.4.1.AKTS Bilgilerini Yer Aldığı Ders Bilgi Paketleri](#)

[B.1.4. 2: \(3\) Kanıt 2 B.1.4.2.Öğrenci Staj Dosyaları ve Öğrenci Staj Ödevleri](#)

[B.1.4. 3: \(2\) Kanıt 3 B.1.4.3.TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi.pdf](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumumuzda, iç paydaşların (öğrenciler ile yüksekokul personeli) ve dış paydaşların (mezunlar, işverenler, otel işletmeleri, meslek örgütü temsilcileri, vb.) sürece katılımının sağlanması için Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla yüksekokulumuz programlarının iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve düzenli periyotlarla paydaşlarla görüşmelerin gerçekleştirilmesi karara bağlanmıştır. Paydaşların değerlendirilmeleri dikkate alınarak değerlendirme sonucuna göre programlarda yer alan staj uygulamalarının ve ders içeriklerinin güncellenmiştir. Bu şekilde programların hem paydaşların beklentilerini hem de eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşmış; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, oluşturulan komisyonlarla tespit edilmektedir. Ayrıca bölümlerde yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantıları yapılarak öğretim programlarında yer alan derslerdeki başarı durumlarını irdelenmektedirler (B.1.5.4).

Olgunluk Düzeyi

4 - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

[B.1.5. 1: \(3\)\(4\) Kanıt 1 B.1.5.1. Özel Sektör Temsilcileriyle Buluşmalar](#)

[B.1.5. 2: \(3\)\(4\) Kanıt 2 B.1.5.2. Paydaş Yüksekokul İşbirliği Buluşması](#)

[B.1.5. 3: \(3\)\(4\) Kanıt 3 B.1.5.3. Sektör Öğrenci Buluşması](#)

[B.1.5. 4: \(3\)\(4\) Kanıt 4 B.1.5.4. Akademik Kurul Toplantısı](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda Eğitim-Öğretim süreçleri, YÖK'ün çerçeve mevzuatının yanı sıra Üniversitenin kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir (B.1.6.1. ve B.1.6.2). Birimde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir Müdür yardımcısı ve Bölüm Başkanı bulunmakta olup, ilgili mevzuat ve üniversitenin verdiği yetki ve sorumluluklar dahilinde eğitim öğretim süreçlerini takip etmektedir (B.1.6.3). Yüksekokul, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir (B.1.6.6). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (B.1.6.3 ve B.1.6.1.4). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bologna süreçlerine dayalı olarak tüm öğretim programlarında yer alan derslerin bilgi paketleri büyük oranda hazırlanmış ve takip edilmektedir (B.1.6.5). Ders bilgi paketlerinde derslerin amacı, içeriği, içeriğin haftalara göre dağılımı, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, ders iş yükü, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi yapılmıştır (B.1.6.5, B.1.6.6 ve B.1.6.7).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

B.1.6. 1:

(3)Kanit 1 B.1.6.1.Ön Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesi Senato Usul ve Esasları

B.1.6. 2: (3)Kanit 1 B.1.6.2. Ön Lisan Yönetmeliği

B.1.6. 3: (2)Kanit 2 B.1.6.3.Yüksekokul Organizasyon Şeması

B.1.6. 4: (2)Kanit 3 B.1.6.4.Komisyon Üyelikleri

B.1.6. 5: B.1.6.5. (3)Kanit 4 B.1.6.5.Ders Bilgi Paketleri

B.1.6. 6: (3)Kanit 5 B.1.6.6.Bilgi Yönetim Sistemi

B.1.6. 7: (3)Kanit 6 B.1.6.7.Bologna Süreci

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda Eğitim-Öğretim işleri öğrencilerin kayıtlı olduğu program göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur (B.2.1.1). Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS/ECTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ders programları yürütülürken öğrencilerin aktif rol almaları amaçlanmakta olup bunun için araştırma ödevleri verilmekte ve kendilerine verilen konu çerçevesinde sunum yaptırılmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmekte ve bunlar ilan edilmektedir. Yüksekokulun, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeleri vardır. Sınavlar, sınav günü, saati ve yerini gösteren bir program dâhilinde yapılmaktadır. Sınavlarda belirlenen programın dışına çıkılmamaktadır. Sınavların şeffaf ve güvenilir bir şekilde yürütülebilmesi için sınav uygulama esasları belirlenmiştir. Yüz yüze eğitimin risk oluşturacağı durumlarda ise uzaktan eğitim tercih edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin sağlanması ve uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı işleyebilmesi için gerekli sorumlu öğretim elemanları atanmış böylece öğrencilere canlı yardım ve teknik destek sunulmuştur (B.2.1.2). Uzaktan eğitimin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için öğrenci ve öğretim elemanlarına ders programları aracılığıyla gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (B.2.1.3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

B.2.1. 1:

[\(3\)Kanit 1 B.2.1.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Seyahat Turizm ve E ğlence Hizmetleri Bölümü Ders Programı](#)

B.2.1. 2:

[\(3\)Kanit 1 B.2.1.2.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Ders,-Programı](#)

[B.2.1. 3: \(2\)Kanit 2 B.2.1.3.Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım](#)

B.2.1. 4:

[\(2\)Kanit 3 B.2.1.4.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarılı olma kriterleri incelenip, kriterler doğrultusunda 120 AKTS'yi tamamlayan öğrencilere mezun hakkı verilmektedir. Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında Yüksekokulumuzda her ders için ara sınav, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavları dersin öğretim elemanı tarafından önceden OBS' ye (E Kampüs) tanımlanıp düzenlenmektedir (B.2.2.1). Trabzon Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında

(https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf) gerekli kriterler sağlandığında öğrencilerin belirtilen dersi başarılı bir şekilde tamamladığı belirlenmektedir. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (B.2.2.1 ve B.2.2.2). Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde öğrenci sayısının 10'u geçtiği derslerde bağıl değerlendirme sistemi ve öğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağıl değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağlı olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (B.2.2.9) belirtilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar Trabzon Üniversitesi tarafından (<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>) işlevsel bir şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.2. 1:

(3)Kanıt 1 B.2.2.1.Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği

B.2.2. 2:

(3)Kanıt 2 B.2.2.2.Ölçme ve Değerlendirme Sistemine İlişkin İlke ve Kurallar

B.2.2. 3: (2)Kanıt 3 B.2.2.3. Öğrenci Bilgi Sistemi Öğretim Elemanı Sayfaları

B.2.2. 4: (3)Kanıt 4 B.2.2.4.Derslerin AKTS İş Yükleri

B.2.2. 5: (3)Kanıt 5 B.2.2.5. Uzaktan Eğitim Merkezi

B.2.2. 6: •

(2)Kanıt 6 B.2.2.6.Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanları Bilgilendirme Sayfası

B.2.2. 7: (2)Kanıt 7 B.2.2.7.Uzaktan Eğitim Öğrenci Bilgilendirme Sayfası

B.2.2. 8: (2)Kanıt 8 B.2.2.8.Uzaktan Eğitim Online Canlı Yardım

B.2.2. 9:

(3)Kanıt 9 B.2.2.9.Ön Lisans ve Lisans Başarı Notunun Değerlendirmesine Dair Usul ve Esaslar

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzdaki programlara ait öğrenci kontenjanları her yıl Rektörlüğe bildirilmektedir. Öğrenci alımları her yıl ÖSYM tarafından yapılan sınav takvimine göre öğrencilerin almış oldukları puan ve yaptıkları tercih sıralamalarına göre olmaktadır. (2) Yüksekokulumuzda yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir (B.2.3.1 ve B.2.3.2). Yüksekokulumuza yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>). Yüksekokulumuzda her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimle, öğrencilerin üniversiteyi tanınması, ders seçimlerini öğrenmesi ve staj eğitimi hakkında bilgiler verilmektedir (B.2.3.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.3. 1: \(2\)Kanıt 1 B.2.3.1](#)

[Ön Lisan ve Lisans Programları Arasında Geçiş Esasları](#)

[B.2.3. 2: \(2\)Kanıt 2 B.2.3.2.Ders Muafiyet ve Uyum İşlemleri Yönergesi](#)

[B.2.3. 3:](#)

[\(2\)Kanıt 3 B.2.3.3.Meslek Yüksekokulları Ön Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[B.2.3. 4: \(3\)Kanıt 4 B.2.3.4.Oryantasyon Eğitimleri](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kriterleri kapsamında uygulanmaktadır. (Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği: https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4. 1:](#)

[\(2\)\(3\)Kanıt 1 B.2.4.1.Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum, Eğitim-Öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmet vermektedir (<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.1.). Bölümlerde uzaktan eğitim yöntemiyle verilen dersler bulunmaktadır ve bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları TRÜ-UZEM tarafından sunulmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>) (B.3.1.2. ve B.3.1.3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.3.1. 1: \(2\)\(3\)Kanıt 1 B.3.1.1. TRÜ Abone Veri Tabanları Listesi](#)

[B.3.1. 2:](#)

[\(3\)Kanıt 2 B.3.1.2.TRÜ UZEM Alt Yapı Tesis Donanım ve Yazılım Durumları](#)

[B.3.1. 3: \(2\)Kanıt 3 B.3.1.3. Eders Platformu](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda her öğretim elemanına uzmanlık alanına göre öğrenci danışmanlıkları verilmektedir (B.3.2.1). Bu danışmanlık neticesinde öğrencilerin hem ders hem de ders gelişimleri incelenmektedir. Her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında öğrencilerle görüşmeler yaparak danışmanlık vermektedir. Danışmanlar bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi” ne göre yürütülmektedir (B.3.2.1). Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Bu doğrultuda bölümlerin öğretim programına Kariyer Planlama dersi eklenmiştir (B.3.2.2). Ayrıca birimde öğrencilerin kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla sektörün ileri gelen temsilcileriyle buluşmalar yapılmaktadır (B.3.2.3). Bununla birlikte birimde bölüm başkanlıkları tarafından kuruma ilk kez gelen öğrenciler için oryantasyon programı düzenlemektedir (B.3.2.4)

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.3.2. 1:

(2)(3)Kanıt 1 B.3.2.1.Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi

B.3.2. 2:

(2)(3)Kanıt 2 B.3.2.2.Kariyer Planlama Dersi Öğretim Programına Eklenmiştir

B.3.2. 3: (4)Kanıt 3 B.3.2.3.Kariyer Hizmetlerine İlişkin Sektör Buluşmalar

B.3.2. 4: (4)Kanıt 4 B.3.2.4.Oryantasyon Eğitimleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuz Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesinde yer almaktadır. Birimimiz eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak yeterli öğrenme ortamlarına (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) ve uygun donanımına sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi 'ne ait derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (kantin, spor alanı) birimimiz bünyesinde mevcut değildir. Öğrencilerimiz Üniversite ortak alanında yer alan kantin ve spor alanlarını kullanmaktadır. Üniversitemizin fiziksel kaynaklarını yeterli seviyeye getirme konusunda çalışmaları sürdürülmekte olup, bu kapsamda kendisine sağlanan bütçe ve mevcut imkânlar dahilinde gerekli yatırım ve iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır (B.3.3.1, B.3.3.3 ve B.3.3.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

B.3.3. 1: (2)Kanıt 1 B.3.1.1. TRÜ Abone Veri Tabanları Listesi

B.3.3. 2:

(2)Kanıt 2 B.3.3.2.Tesis ve Altyapının Kullanımına Yönelik İlke ve Kural Örneği

B.3.3. 3: (3)Kanıt 3 B.3.3.3. TRÜ Stratejik Plan

B.3.3. 4: (3)Kanıt 4 B.3.3.4.Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuzda öğrenim gören dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, bir öğretim elemanı Engelli Öğrenci Birimine engelli öğrenci danışmanı olarak atanmıştır (<https://engelsiz.trabzon.edu.tr/>) (B.3.4.1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.4. 1: \(3\)Kanıt 1 B.3.4.1.Engelli Öğrenci Birimi](#)

[B.3.4. 2: \(2\)Kanıt 2 B.3.4.2.Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yüksekokulumuzda öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla belirli aralıklarla sektörün önde gelenleriyle birlikte sektör buluşmaları kapsamında söyleşiler ve etkinlikler yapılmaktadır (B.3.5.1.). Ayrıca öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla belirli (finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele vb.) seminerler düzenlenmiştir (B.3.5.1). Birimde sportif faaliyetlere yönelik herhangi bir çalışma planlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.5. 1:](#)

[\(2\)Kanıt 1 B.3.5.1.Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Düzenlenen Etkinlikler](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuzda ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav

Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır (B.4.1.1). Bölümlerimize ait ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.4.1.2). Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca okulumuza yapılacak olan öğretim elemanı atamaları için merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında varolan yönetmelik uygulanmaktadır (B.4.1.3.). Bölümlerimizde ders programlarında yer alan İlk Yardım, Bilgi ve İletişim Teknolojileri gibi derslere yönelik destek ise diğer birimlerinden temin edilmektedir. Bu bağlamda Yabancı Dil, Atatürk İlkeler ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ders yükleri rektörlük tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 B.4.1.1. Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri](#)

[B.4.1. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 B.4.1.2. Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

[B.4.1. 3:](#)

[\(2\)\(3\) Kanıt 3 B.4.1.3. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalar Yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda gelişen şartlara uygun mesleki bilgi, beceri ve teknoloji kullanımına haiz, bölgesel ve ulusal alanda talep edilir, analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip nitelikte ara elemanları yetiştiren; kurulu olduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısını kavrayabilmiş, toplumun tüm kesimleri ile işbirliği içerisinde etkin bir şekilde rol alan, yenilikçi, çağdaş ve yüzü geleceğe dönük bir kurum olabilme ilkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Bu da birim içerisinde yer alan öğrencilerimizi ilgili kurum dışı turizm alanında yer alan sektörler ile buluşturma programları sayesinde sağlanmaktadır (B.4.2.1). Ayrıca Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde, öğrencilerimize yaşamlarının her alanında faydalı olacağı düşünülen temel alanlarda, öğretim elemanlarımıza aktif rol vererek öğretim elemanları tarafından eğitici ve öğretici programlar düzenlenmektedir (B.4.2.2 ve B.4.2.3). Bölümlerimizde münferit olarak kendi öğretim elemanlarının gelişimini destekleyici etkinlikler yürütmektedirler (B.4.2.4). Örneğin, yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerinin yanında, Bilgi Ders Paketlerinin nasıl doldurulması gerektiği, sistemin nasıl çalıştığı ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun nasıl sağlanacağına yönelik öğretim elemanlarının niteliğini artıracak faaliyetler de gerçekleştirilmiştir (B.4.2.5).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

B.4.2. 1: (3)Kanıt 1 B.4.2.1.Sektörel Etkinlikler

B.4.2. 2: (3)Kanıt 2 B.4.2.2.Finanasal Okuryazarlık Semineri

B.4.2. 3: (3)Kanıt 3 B.4.2.3.Türk Mutfağı Etkinliği

B.4.2. 4:

(2)Kanıt 4 B.4.2.4.Eğiticilerin Eğitim Programının Uygulanmasına Yönelik Uygulama

B.4.2. 5:

(3)Kanıt 5 B.4.2.5.Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Bilgilendirme Toplantısı

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokuluna ait eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Genelde öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu bilimsel yayın ve araştırma ve ile proje faaliyetleri birim sayfalarından duyurulmaktadır (B.4.3.1). Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksikliklerdir. Bu yönde çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.4.3. 1: (2) Kanıt 1 B.4.3.1.Yüksekokulumuza Tübitak'tan Proje Desteği

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Birimde araştırma

geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu <https://turizm.trabzon.edu.tr/S/5923/komisyon-ve-kurullar> mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 C.1.1. Komisyon ve Kurullar](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır.
(<https://turizm.trabzon.edu.tr/Duyuru/6728/degisim-programi-anlasmasi>)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: \(2\) Kanıt 1 C.2.2. Değişim Programı Anlaşması](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimde, her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) yer aldığı Birim Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 A.2.3.1. Faaliyet Raporu](#)

[C.3.1. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimin araştırma performansı akademik öğrenimine devam eden öğretim elemanları düzeyinde verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere her bir akademik personelden yapmış oldukları yayınlarla ilgili bilgi istenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2. 1: \(2\) \(3\) Kanıt 1 A.2.3.1. Faaliyet Raporu](#)

[C.3.2. 2: \(2\) \(3\) Kanıt 2 A.2.3.2. 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla birimde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir: Birimde sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek; Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak. Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek. Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek bölümde önemli amaçların başında gelmektedir. Bu doğrultuda, Trabzon Emniyeti ile birlikte düzenlenen Narkotikle Mücadele ve Gençlik konulu panel gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: \(2\) Kanıt 1 D.1.1.1. Sıfır Atık Koordinatörlüğü](#)

[D.1.1. 2: \(2\) Kanıt 2 D.1.1.2. TRÜ Stratejik Planı](#)

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Birim, akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadroya sahiptir. Birimde iş akışı şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir. Kurumda komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akışı süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.

Kurumda dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için Trabzon İl Kültür ve Turizm Müdürü Sayın Tamer Erdoğan, Turizm İşletmecileri ve Seyahat Acenteleri Derneği Başkanı Sayın Murat Çavga, Ramada Plaza By Wyndham Trabzon Otel Müdürü Sayın Esin Akdeniz ve mezun öğrencilerimizden V Center Hotel Müdürü Serhat Köse'nin yer aldığı bir birim danışma kurulu oluşturulmuştur. İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal sorunlarla baş edebilmeleri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla finansal okuryazarlık, temel hukuk okuryazarlığı, bağımlılıkla mücadele gibi seminerler düzenlenmiştir.

Birimin akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu; 2500 Emniyet Personeline panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Yüksekokulun sektöre verdiği destek en güçlü yanlarındanır.

2022 yılında Polonya Üniversitesi- LODZ ile yapılan Erasmus programıyla öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması 2023 yılında da devam etmektedir. Ayrıca toplumsal katkı bağlamında, Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla birimde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim sürecinin 2023 yılı yıllık öz değerlendirmesi yapılmıştır. Mezunlarla olan iletişim 2023 yılında da devam ettirilmiş ve mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmiştir. Yüksekokulun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla birim tanıtım faaliyetleri düzenlenmiş ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu bünyesinde, 2022-2023 Eğitim öğretim yılı içerisinde mevcut programlarda müfredat değişiklikleri yapılarak bölümlerde yer alan programların yeterliliklerinin ve seçmeli ders havuzlarının artırılması amaçlanmıştır. Bu eksende sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak, paydaş katılımıyla ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut programlar kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ve süreç tamamlanmıştır. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri gerekli müfredat değişikliğine uygun olacak şekilde yenilenmiştir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bölümlerde, öğretim programındaki derslerin en az %25'nin seçmeli

derslerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Bölümlere ait tüm zorunlu ve seçmeli dersler üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Birimde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, ülke ekonomisinin en önemli lokomotiflerinden olan ve istihdam yaratabilen bir sektör olan turizm sektörüne ara eleman yetiştirmektedir. Nitelikli bir akademik kadroya sahip olan birim, faaliyetlerini yürütürken sektörle bağlarını sürekli güçlendirmektedir. Bununla birlikte; birimin Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılışı sonrası özellikle uygulama sahası konusunda fiziki alt yapıda yaşadığı eksiklikler, bazı öğrencilerde devamsızlık ve okul bırakma durumlarını beraberinde getirmiştir. Fiziki alt yapının yetersizliğine ilişkin olumsuz tablo birimin güçlü yanlarını olgunlaştırmasının önündeki en büyük engellerdendir. Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle, bölümlerde ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Ülke bazında bakıldığında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları öğrenci kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, 2023 yılına ait KİDR hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin başında olduğunu tespit etmiştir. Kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin birimde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir anlayışa sahiptir. Birimde PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerinin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması, 2024 yılı içerisinde iyileştirilebilecek aşamalar olarak değerlendirilmektedir.

TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

GÜÇLÜ YÖNLER

- Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
- Birim nitelikli bir akademik kadroya sahiptir.
- Birimde iş akış şemaları belirlenmiştir ve işler bu süreçler dahilinde eksiksiz bir şekilde sürdürülmektedir.
- Birimde komisyonlar belirlenmiştir. Komisyon üyeleri iş akış süreçlerinde etkin bir şekilde görev almaktadır.

- Kurumda dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak için danışma kurulu oluşturulmuştur.
- İş birliği yapmak için düzenli paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Sektörden paydaşlar okul etkinliklerine davet edilmiş ve öğrencilerle sektörün buluşması sağlanmıştır.
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirmesi yapılmıştır.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.
- Birimin kendisine ait bir binası bulunmamaktadır. Birimin uygulama sahasına ihtiyaç vardır.
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için anket sisteminin oluşturulması gerekmektedir.
- Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması istenebilir.

ÖNERİLER

- PUKÖ çevriminin önemli aşamalarında biri olan izleme süreçlerin anket vb. araçlarla sağlıklı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve veriye dayalı kanıtların oluşturulması sağlanabilir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik kadro sektör deneyimine sahiptir ve turizm sektöründen birçok paydaş ile iyi ilişkilere sahiptir.
- Akademik açıdan sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir akademik kadro bulunmaktadır.
- Mezunlarla olan iletişim devam ettirilmektedir. Mevcut öğrenciler ile şu anda sektörde faaliyet gösteren eski mezunlar arasında buluşmalar düzenlenerek iş imkânları değerlendirilmektedir.
- Meslek yüksekokulunun imajının kuvvetlendirilmesi amacıyla birim tanıtım faaliyetleri düzenlenmekte ve sektör ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.
- Birim, paydaş katılımıyla sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak ders içerik ve müfredatlarında gerekli düzenlemeleri yapacak esnekliğe sahiptir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Birim dersleri içerisinde yer alan uygulamalı derslerin yapılabilmesi açısından bir uygulama merkezi olması önem taşımaktadır.
- Fiziki alt yapının yetersizliği nedeniyle ders programlarının ve sınav programlarının istenilen verimlilikte hazırlanması sorun yaratmaktadır. Bu nedenle fiziki altyapının güçlendirilmesi gerekmektedir.

- Yüksekokula ait bir bina olmadığı gibi birimin kendine ait bir spor kompleksi de bulunmamaktadır.
- Yeterli sayıda idari personel bulunmamaktadır.

ÖNERİLER

- Trabzon Üniversitesi'nin kuruluşu ile Yüksekokulun KTÜ'ye bağlı yerleşkeden ayrılışı sonrası, Yüksekokulun kendine ait binası ve tesisinin olmayışı bazı kayıtlı öğrencilerin okulu bırakmalarına neden olmuştur. Eğitim öğretimin daha verimli sürdürülebilmesi için okulun fiziki altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Ülke bazında, ilçelerde bulunan Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulları kontenjanlarını doldurma noktasında sıkıntı yaşamaktadır. Bu nedenle, Yüksekokulun merkez yerleşke veya il merkezinde olması, gelecek dönem öğrenci tercihleri açısından büyük önem arz etmektedir.
- Kamu-özel sektör iş birliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

- Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi sağlanmıştır. Hedeflerin net tanımı, araştırma yönetimi ve ekibi ve ekibin görev tanımları belirlenmiştir. Birimde araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu mevcuttur.
- Erasmus programı ile öğrenci ve akademik personel değişim hareketliliği anlaşması Polonya Üniversitesi- LODZ yapılmıştır ve anlaşma 2023 yılında da devam etmektedir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
- Trabzon Üniversitesi tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar takip edilerek, birimde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır.

ÖNERİLER

- Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar oluşturulabilir.
- Bölgenin eğitimli personel açığının kapatılması hususunda Yüksekokuldan beklentileri söz konusudur. Sektörle temsilcileriyle yapılan görüşmelerde, TR-90'deki turizm çalışanlarının genel olarak sektör tecrübesiyle iş yapan fakat turizm alanında eğitim almamış çalışanlardan oluştuğu ifade edilmektedir. Okul olarak bölgedeki Ticaret ve Sanayi Odaları, Kalkınma Ajansları, sektörde faaliyet gösteren STK'larla yapılan projelerle, söz konusu personelin eğitimi ve sektöre yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayıları artırılabilir.

TOPLUMSAL KATKI

GÜÇLÜ YÖNLER

- Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla birimde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir.
- Birimin akademik kadrosu 2023 Yılında Trabzon Valiliği Himayelerinde, İl Emniyet Müdürlüğüne Turizm ve Güvenlik Konulu eğitim verirken; 2500 Emniyet Personeline düzenlenen panellerle Trabzon Turizmi, Güvenlik ve Turizmde Karşılaşılan Güvenlik Problemleri eğitimleri vermiştir. Ayrıca iki farklı AB Projesi'nde Turizm Hukuku, Genel Turizm, Ön Büro ve Kat Hizmetleri eğitimleri vermiştir. Birimin en güçlü yanı sektöre verdiği destektir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Yüksekokul, bölgedeki ilk turizm okulu olması itibariyle, güçlü bir geleneğe sahiptir. Uzun süredir sektöre kazandırılan öğrenciler, sektörde önemli noktalarda hizmet vermektedir. Eski mezunlar ile iletişimin daha fazla güçlendirilmesi, yapılan sektör öğrenci buluşmalarının sayısının artırılması eski mezunların tecrübelerinden daha fazla yararlanmasını sağlayacaktır.

ÖNERİLER

- Birime toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak sağlanabilir.
- Yüksekokulun uygulama sahasına sahip olduğu eski yerleşkesinin, turizm adına birçok unsuru bir arada bulundurması, sektörle olan yakınlığı daha fazla arttırmaktaydı. Birim için uygulama alanının oluşturulması toplumsal katkı açısından önem taşımaktadır.

EK 1, 2, 3 VE 4 EKLENEMEMİŞTİR

Ek 1. Bölüm Kurul Kararları

Ek 2. Yeni Program Açma İş Akış Şeması

Ek 3. B.1.1.1. 2023 Yılı Müfredat Değişikliğine ilişkin Bölüm Kurul Kararları

Ek 4. B.1.2.3. Seçmeli_Zorunlu_Ders_Oranları Pdf.