

# **TURİZM VE OTELCİLİK MYO**

## **AKREDİTASYON SÜRECİ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **Yüksekokulumuzda;**

- Otel, Lokanta ve ikram Hizmetleri Bölümü

- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
- Aşçılık Programı

- Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü

- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programları

Bulunmaktadır ve Akredite olabilecek programlarımız şunlardır:

- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

## **MEDEK ÖNLİSANS PROGRAM ÖLÇÜTLERİ KAPSAMINDA;**

### **I.TANIMLAR**

Yüksekokulumuzun akredite olabilecek iki programa ait amaç ve tanımlara ait ölçütler olan;

1. Program öğrenim amaçları,
2. Program öğrenim çıktıları
3. Ölçme
4. Değerlendirme ve
5. AKTS kredisine ait tanım ve içerikler gerekli ölçütleri karşılamaktadır.

### **II.ÖLÇÜTLER**

#### **A. GENEL ÖLÇÜTLER**

##### **Ölçüt 1: ÖĞRENCİLER**

- ✓ 1.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler mevcuttur ve öğrenci kabulüne ilişkin politikaları bulunmaktadır (Fakat **bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmemektedir**).
- ✓ 1.2. Önceki öğrenimlerin kredilendirilmesi tanımlanmıştır ve uygulanmaktadır.
- ✓ 1.3. Öğrenci hareketliliğini ve programlarını teşvik eden politika ve düzenleme mekanizmaları bulunmaktadır.
- ✓ 1.4. Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık hizmetleri verilmekte ve Öğrencilerin derslerdeki başarı durumuna göre onları ders planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetleri işletilmektedir.
- ✓ 1.5. Öğrencilerin eğitim planındaki tüm dersler için ders başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.
- ✓ 1.6. Öğrenci geri bildirimlerin alınmasına yönelik mekanizmalar yapılmaya başlanmıştır.

- ✓ 1.7. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiştir ve uygulanmaktadır.
- ✓ 1.8. Mezunlarla iletişim mekanizmaları geliştirilmeye başlanmıştır ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

### **Ölçüt 2: PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI**

- ✓ 2.1. Program, eğitim amaç ve hedeflerini belirlemiş ve bunu kamuoyuyla paylaşmıştır.
- ✓ 2.2. Programın eğitim amaç ve hedeflerine yönelik tanımlanmış performans göstergeleri bulunmaktadır.
- ✓ 2.3. Program eğitim amaçları kurum ve meslek yüksekokulunun misyon ve vizyonu ile uyumludur.
- ✓ 2.4. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği tanımlı ve bunun için uygun bir ölçme değerlendirme sistemi bulunmaktadır.
- ✓ 2.6. Programın tanımlanmış misyon ve vizyonu kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
- ✓ 2.7. İç ve dış paydaşların eğitim öğretim süreçlerine katkılarını sağlayacak uygulamalar bulunmaktadır.

### **Ölçüt 3: PROGRAM ÖĞRETİM ÇIKTILARI**

- 3.1. Eğitim öğretim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetkinlik bileşenlerini kapsayan ders kazanımları ve program çıktıları MEDEK Program Çıktılarının tümünü karşılamamaktadır (Eksikler kısmında detaylar yer almaktadır).
- 3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci bulunmamaktadır.

## **EKSİKLER**

### **TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

#### **1. Ölçüt: ÖĞRENCİLER**

Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak, uygulama yapabilecek öğrenme ortamlarına (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır.

#### **3. Ölçüt: PROGRAM ÖĞRETİM ÇIKTILARI:**

Uzaktan eğitim sürecinde ilgili uygulamalı dersler fiziksel ortam şartlarına ulaşamadığından yapılamamıştır.

#### **5. Ölçüt: ÖĞRETİM KADROSU:**

Bölümde 2023-2024 yarıyılı içerisinde Turizm alanında uzman olan 1 adet Dr. Öğr. Üyesi ve 1 adet de Öğretim Görevlisinin ayrılması nedeniyle Öğretim kadrosu yeterli akademik düzeye sahip fakat programın tüm alanlarını kapsayacak sayıda değildir. Bu nedenle ders müfredatı içerisinde mevcut olan alan derslerinin (Yiyecek içecek işletmeciliği, Mutfak Hizmetleri) yürütülmesinde kendi

bünyesindeki akademik kadronun yetersizliği nedeniyle mevcut diğer birimlerden görevlendirme yapılarak temin edilmektedir.

#### **6.Ölçüt: YÖNETİM YAPISI:**

Arşivler, çağdaş kayıt teknikleri kullanılarak tutulmamaktadır.

#### **7.Ölçüt: ALT YAPI**

-Sınıflar, laboratuvarlar ve gerekli donanım, program öğretim amaçları ve çıktılarına ulaşmak için yeterli değildir.

-Uygulama tesisinin olmaması nedeniyle mesleki dersler teorik verilmekte bu da uygun program öğretim amaç ve çıktılarına ulaşmaya engel olmaktadır.

-Öğrencilerin, alan dışı sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, alanındaki faaliyetlere ortam yaratarak gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerini canlı tutan uygun altyapı mevcut değildir.

-Bilgisayar ve bilişim altyapıları, programın öğretim amaçlarını desteklemek adına eksik kalmaktadır.

-İdari personelin yeterli ofis imkânı bulunmamaktadır.

#### **8.Ölçüt: KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

-Uygulama alanı için gereken altyapıyı temin ederek, kullanıma hazır hale getirecek **parasal** kaynak myo bünyesinde mevcut değildir ve bunun için Rektörlük tarafından kaynak aktarımı gerekmektedir.

#### **9.Ölçüt: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:**

-Dönem sonlarında bölümler tarafından Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek bölüm tarafından girilebileceği bir sistem mevcut değildir.

### **TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI**

#### **1. Ölçüt: ÖĞRENCİLER**

-Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak, uygulama yapabilecek öğrenme ortamlarına (derslikler, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olmadığı için İletişim Fakültesi ve Eğitim Fakültesi derslikleri ve laboratuvarları kullanılmaktadır. Bununla birlikte, akreditasyon başvurusunda bulunurken fiziki altyapıya yönelik bilgi verebileceğimiz bize ait sabit sınıflarımız bulunmamaktadır. Sınıflar, laboratuvarlar ve gerekli donanım üniversitenin farklı birimlerinden sağlanmakta ve diğer birimlerden boş kalan saatlere dersler yerleştirilmektedir.

-Sınıflar, laboratuvarlar ve gerekli donanım, program öğretim amaçları ve çıktılarına ulaşmak için yeterli değildir. Bilgisayar ve bilişim altyapıları, programın öğretim amaçlarını destekleyecek doğrultuda yeterli sayıda değildir. Karşılıklı Acente Otomasyon Programı dersinde öğrencilerin tam sayı gelmesi durumunda iki öğrenci tek bilgisayarda uygulama yapmak durumunda kalmaktadır,

#### **3. Ölçüt: PROGRAM ÖĞRETİM ÇIKTILARI:**

Uzaktan eğitim sürecinde ilgili uygulamalı dersler fiziksel ortam şartlarına ulaşamadığından yapılamamıştır.

#### **5. Ölçüt: ÖĞRETİM KADROSU:**

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı öğretim kadrosunda 2 Doçent, 1 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi Doktor ve 1 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Öğretim kadrou, yeterli sayıda görünmekle birlikte bazı spesifik alan derslerinin verilebilmesi için bir Öğretim Görevlisi kadrosu ihtiyacı bulunmaktadır.

#### **6. Ölçüt: YÖNETİM YAPISI:**

Arşivler, çağdaş kayıt teknikleri kullanılarak tutulmamaktadır.

#### **7. Ölçüt: ALT YAPI**

-Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu'nun en önemli eksikliği fiziki bir alt yapıya sahip olmamasıdır. Öğretim elemanları ve idari personel, İletişim Fakültesi bünyesinde uygun ofis olanaklarına sahiptir.

-Öğrenciler, alan dışı sosyal ve kültürel gereksinimlerini ve alanındaki faaliyetlere katılımını üniversite bünyesindeki altyapıdan karşılamaktadır.

-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları program öğretim amaçları ve program öğrenim çıktılarına ulaşmak için geliştirilebilir.

#### **8. Ölçüt: KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

-Program gereksinimlerini karşılayacak teknik personelimiz bulunmamaktadır.

#### **9. Ölçüt: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:**

Başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programda yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetleri, belli bir ölçme ve değerlendirme sisteminden gelen kanıtlara dayalı değildir ve bu faaliyetler henüz sistematik olarak gerçekleştirilmemektedir.

### **SONUÇ**

- Yüksekokulumuzda akredite olabilecek her iki program için de "Akreditasyon Kurulları" oluşturulmuştur.
- Dış paydaş kurulları ile görüşmeler, düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir.
- Mesleki dersler için de gerekli öğretim görevlisi kadro talepleri rektörlüğümüze iletilmiştir.
- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı için tüm hazırlıklarımız tamamlanmış olarak 2026 yılı için akreditasyon başvurusunda bulunulacaktır.