T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE – KALİTE ALT KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Karar No	4
Toplantı Konusu	2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Dönem Başı Öğrenci Görüşmesi
Dayanak	Görüşme ve Toplantı Usul ve Esasları, Madde 4.1
Tarih	13.11.2026
Saat	09.30 – Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü; 10.30 – Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü
Yer	FDD202-FHRZ03 Derslikleri
Görüşmeyi Yürütenler	Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK; Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY
Katılımcı Öğrenciler	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü 1. sınıf öğrencileri; Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü 1. sınıf öğrencileri

1. Gündem

1. Açılış ve görüşmenin amacının açıklanması
2. 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Etkinlik Takvimi'nde yer alan etkinlikler hakkında bilgilendirme
3. 1. sınıf öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve taleplerinin alınması
4. Taleplerin değerlendirilmesi ve alınan kararlar

2. Görüşmenin Yürütülmesi

Trabzon Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Görüşme ve Toplantı Usul ve Esasları'nın 4.1. maddesi uyarınca, Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK ve Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY tarafından 13.11.2026 tarihinde 1. sınıf öğrencileriyle bilgilendirme ve danışma niteliğinde dönem başı görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Görüşme, saat 09.30'da Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, saat 10.30'da ise Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü öğrencileriyle ayrı ayrı yapılmıştır.

Görüşmede öğrencilere yüksekokulun işleyişi ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Etkinlik Takvimi'nde yer alan etkinlikler hakkında bilgi verilmiştir. Ardından öğrencilerin ders programı, öğrenme ortamları, uygulama olanakları ve sosyal-kültürel etkinliklere ilişkin görüş ve talepleri alınmıştır.

3. Öğrenci Görüş ve Talepleri

3.1. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü – 1. Sınıf Öğrencileri (Saat 09.30)

- Ders programında boşluk bulunmadığı, saat 08.00'de başlayan derslerin öğrencileri yorduğu ifade edilmiştir.
- Perşembe günü 08.00-12.00 arasındaki dersin ardından 12.00-13.00 saatinde de ders bulunmasının öğle arasını ortadan kaldırdığı belirtilmiştir.
- Turizmde dijitalleşme konusunda eğitim düzenlenmesi talep edilmiştir.
- Staj öncesinde uygulama yapılabilecek bir alan olması istenmiştir.

- Özellikle Trabzonlu olmayan öğrencilere destinasyonun tanıtılması gerektiği ifade edilmiştir.
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersinin yüz yüze yapılmamasının dersin anlaşılmasını zorlaştırdığı belirtilmiştir.
- Seyahat ve otel programlarının ortak yürütülen derslerinde (İngilizce) mevcut dersliğin yetersiz kaldığı, bu dersin daha büyük bir amfiye alınması talep edilmiştir.
- Ramada ve Mövenpick otellerine teknik gezi düzenlenmesi talep edilmiştir.

3.2. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü – 1. Sınıf Öğrencileri (Saat 10.30)

- Trabzonlu olmayan öğrenciler Sümela Manastırı'na gezi düzenlenmesini istediklerini beyan etmiştir.
- Saat 08.00'deki derslere yetişmekte güçlük çektikleri ifade edilmiştir. Hukukun Temel Kavramları dersinin 08.00'de olması nedeniyle 10 dakika geç gelen öğrencilerin derse kabul edilmesi talep edilmiştir.
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersinin uzaktan yürütülmesinin verimsiz olduğu, dersin uygulamalı olarak yapılması gerektiği belirtilmiştir.
- Ramada otelinin yerinde görülmesi talep edilmiştir.

4. Değerlendirme ve Alınan Kararlar

Öğrencilerden alınan görüş ve talepler Liderlik, Yönetim ve Kalite – Kalite Alt Komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Her iki bölüm öğrencilerinin ortak talebi doğrultusunda, **Mövenpick ve Ramada otellerine teknik gezi** düzenlenmesinin **2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Etkinlik Takvimi'ne eklenmesine**,
2. Öğrencilerin talebi doğrultusunda **turizmde dijitalleşme konulu eğitimin 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Etkinlik Takvimi'ne eklenmesine**,
3. **TURO1017 ve TUSH1019 kodlu Bilgi ve İletişim Teknolojileri** dersinin uzaktan yürütülmesinin öğrencilerin dersi anlamasını zorlaştırdığı ve uygulama eksikliğine yol açtığı yönündeki görüşler dikkate alınarak, **dersin yüz yüze yürütülmesine yönelik talebin ilgili birimlere iletilmesine ve ilgili birimlere geri dönüş verilmesine**,
4. Ders programında 08.00 saatindeki dersler ve Perşembe günü öğle arası bulunmamasına ilişkin taleplerin, ders programı hazırlıklarında değerlendirilmek üzere ilgili bölüm başkanlıklarına iletilmesine,
5. Ortak yürütülen İngilizce dersi için daha büyük bir amfi tahsis edilmesi talebinin derslik planlaması kapsamında değerlendirilmesine,
6. Hukukun Temel Kavramları dersine geç kalan öğrencilerin derse kabulüne ilişkin talebin dersin öğretim elemanı ve ilgili bölüm başkanlığı ile paylaşılmasına,
7. Staj öncesi uygulama alanı talebinin ve Trabzonlu olmayan öğrencilere yönelik destinasyon tanıtımı ile Sümela Manastırı gezisi taleplerinin ilgili bölüm başkanlıklarınca değerlendirilmesine

karar verilmiştir.

5. Karar İzleme Tablosu

Kararların uygulanması aşağıdaki tablo üzerinden izlenecek; döngü, güz yarıyılı sonu öğrenci görüşmesinde sonuçların öğrencilerle paylaşılması ve bunun Karar No: 4'e atıfla tutanağa geçirilmesiyle kapatılacaktır.

No	Karar	Sorumlu	Termin	Kanıt	Durum
1	Mövenpick ve Ramada otellerine teknik gezi	Müdürlük; Bölüm Başkanlıkları	Takvime ekleme: Kasım 2026; gezi: 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı	Güncel etkinlik takvimi, katılım listesi, fotoğraflar, web haberi, memnuniyet anketi	Devam ediyor
2	Turizmde dijitalleşme eğitimi	Müdürlük; Bölüm Başkanlıkları	Takvime ekleme: Kasım 2026; eğitim: 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı	Güncel etkinlik takvimi, katılım listesi, eğitim değerlendirme formu	Devam ediyor
3	TURO1017 ve TUSH1019 Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersinin yüz yüze yürütülmesi talebi	Müdürlük	Güz yarıyılı sonu	İlgili birimlere gönderilen EBYS yaszısı ve gelen cevap	Devam ediyor
4	08.00 derslerine saat değişiklikleri ve Perşembe öğle arasına ilişkin düzenleme	Bölüm Başkanlıkları	Bahar yarıyılı ders programı hazırlığı	Bölüm başkanlıklarına yazı, bahar yarıyılı ders programı	Devam ediyor
5	İngilizce dersi için büyük amfi	Müdürlük	Bahar yarıyılı derslik planlaması	Derslik dağılım çizelgesi	Devam ediyor
6	Hukukun Temel Kavramları dersine geç kalan öğrencilerin derse kabulü	İlgili Bölüm Başkanlığı	Kasım 2026	Öğretim elemanına bildirim (EBYS / e-posta)	Devam ediyor
7	Destinasyon tanıtımı ve Sümela gezisi	Bölüm Başkanlıkları	2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı	Bölüm kurulu kararı, etkinlik kanıtları	Devam ediyor
8	Döngünün kapatılması: sonuçların dönem sonu görüşmesinde öğrencilere bildirilmesi	Müdür ve Müdür Yardımcısı; Kalite Alt Komisyonu	Güz yarıyılı sonu	Karar No: 4'e atıf yapan dönem sonu görüşme tutanağı	Planlandı

6. Kapanış

Görüşme, öğrencilere katılımları ve katkıları için teşekkür edilerek sona erdirilmiştir. İşbu tutanak, görüşmeye katılanlar tarafından okunarak imza altına alınmıştır.

Görevi	**Unvanı, Adı Soyadı**	**İmza**
Yüksekokul Müdürü	Prof. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK	
Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY	
Komisyon Başkanı	Doç. Dr. Esra BULUT	
Komisyon Üyesi	Doç. Dr. Selcen SARI AYTEKİN	
Komisyon Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ	